

# Revisión por la Dirección Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas ISO 21001:2018 Mayo-agosto 2024



## Bienvenida

- a) el estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas (15 min);
- b) los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al SGOE (3 min);
- c) la información sobre el desempeño y la eficacia del SGOE, incluidas las tendencias relativas a:
  - 1) la satisfacción del estudiante y otros beneficiarios y la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes relacionadas con los requisitos de los estudiantes y otros beneficiarios (30 min.);
  - 2) el grado en que se han logrado los objetivos (10 min);
  - 3) el desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios (50 min);



- 4) las no conformidades y acciones correctivas (5 min);
- 5) los resultados de seguimiento y medición;
- 6) los resultados de las auditorías (10 min);
- 7) el desempeño de los proveedores externos (2 min);
- 8) los resultados de evaluación formativa y sumativa;

**d) la adecuación de los recursos (10 min.);**

**e) la eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades (véase 6.1) 5 min.;**

**f) las oportunidades de mejora continua;**

**g) la retroalimentación del personal relacionada con actividades para mejorar su competencia.**



# a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.



Acuerdo No.



Acuerdo No.

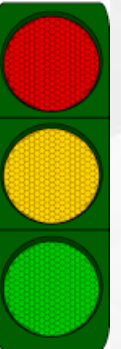


Acuerdo No.

## a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

### Secretaria Académica

Acuerdo	Acuerdo	Estatus	Observaciones
RD/02/24/01	La SA retomará el acuerdo RD/02/23/07 sobre buscar los medios para la renovación de la oferta educativa y también, buscar la alianza con la UT de León para publicar o colaborar en su revista, además de buscar convenios con la revista "CIENCIA DÍA A DÍA" y con la revista del ITESA.		
RD/02/24/06	La Secretaria Académica solicitará a soporte intranet la modificación de la meta de eficiencia terminal de 50 a 70% de nivel Licenciatura.		
RD/02/24/07	Las direcciones de Programas Educativos en conjunto con la Secretaría Académica, realizarán reuniones para el análisis y adecuación del indicador de regularización y eficiencia terminal.		



## a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

### Dir. Administración y Finanzas

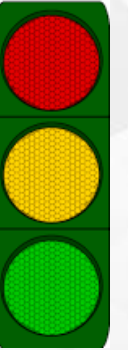
Acuerdo	Acuerdo	Estatus	Observaciones
RD/02/24/02	En seguimiento al acuerdo RD/01/24/01, referente a que la Dirección de Administración y Finanzas y las Direcciones de los PPEE realizarán un recorrido para verificar el estado de los equipos de aire acondicionado, el día 2 de mayo a las 8:30 hrs., la Dirección de Administración y Finanzas realizará un informe de seguimiento de hallazgos de dicha reunión.	Atendido	Por medio del presente, en seguimiento a los acuerdos; la Dirección de Administración y Finanzas a través del Departamento de Mantenimiento e Instalaciones, presenta el informe de los hallazgos derivados del recorrido realizado; mismo que de adjunta al presente.
RD/02/24/08	La Dirección de Administración y Finanzas en conjunto con la Rectoría, realizarán reunión de revisión de funciones y responsabilidades del Manual de Organización para el 25 de junio, con el objetivo de esclarecer los temas de descuentos por retardos e inasistencias del personal.	Atendido	Se adjunta copia de la minuta de la reunión.
RD/02/24/05	En el marco del Consejo Directivo, la Dirección de Administración y Finanzas en conjunto con la Subdirección de Planeación y Evaluación y Rectoría comunicaran las necesidades de la institución y soliciten a la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior, mayor presupuesto para la operatividad de los servicios e infraestructura.	En proceso	Se han realizado diversas gestiones; dentro de las que destacan la integración y envío de nuevas necesidades; así como la ejecución del Laboratorio STEM.



## a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

### Coordinación del Sistema de Gestión de Calidad

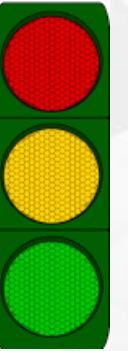
Acuerdo	Acuerdo	Estatus	Observaciones
RD/02/24/04	El CSGC solicitará a soporte intranet, la generación de un repositorio de informes cuatrimestrales de Seguimiento de oportunidades derivadas del contexto de la organización.	En proceso	Se solicito vía correo electrónico a soporte intranet, quienes hacen la aclaración de que temporalmente no se pueden realizar cambios en el sitio por implementación de adecuaciones para el nuevo modelo educativo y se comprometen a realizarlo en el mes de enero de 2025
RD/02/24/11	El CSGC compartirá la propuesta de Instructivo para la atención de quejas y sugerencias a la Alta Dirección para su revisión y validación.	Concluido	Se compartió el instructivo para la atención de quejas y sugerencias al personal directivo, fue validado y publicado en el SGC.
RD/02/24/09	Se programa reunión de contexto de la organización para el próximo 05 de agosto de 2024.	Concluido	Se realizo reunión de contexto de la organización en la fecha acordada y se actualizo la documentación correspondiente.



## a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

### Dir. Vinculación y Extensión Universitaria y Coordinación de Seguimiento de Egresados

Acuerdo	Acuerdo	Estatus	Observaciones
RD/02/24/12	La Dirección de Vinculación y Extensión Universitaria y la Coordinación de Seguimiento de Egresados, realizarán reunión para la creación de un análisis comparativo de los resultados históricos de encuestas a egresados de los últimos 10 años	En proceso	Gestiones: Solicitud para integrar el punto de seguimiento de egresados en el orden del día, de reunión de la Secretaría Académica y Direcciones de Carrera.





a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

### Direcciones de PPEE

Acuerdo	Acuerdo	Estatus	Observaciones
RD/02/24/13	Los directores(as) de Programas Educativos diseñarán un cuestionario único para la encuesta a padres de familia y solicitar un sitio para su registro en el intranet institucional.		<p>Se compartió el link, dónde se encuentra el cuestionario que todos los PPEE estarán utilizando para identificar la evaluación de los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Infraestructura</li> <li>- Personal</li> <li>- Ambiente de trabajo</li> <li>- Desempeño del alumnado</li> <li>- Modelo Educativo</li> <li>- Servicios recibidos</li> <li>- Vinculación con los padres y madres</li> <li>- FODA</li> </ul> <p><a href="https://forms.gle/XfXns7SJMgix5YjL7">https://forms.gle/XfXns7SJMgix5YjL7</a></p> <p>Cada Dirección creará una copia para obtener los datos que correspondan a su Programa Educativo</p>



# Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión de calidad



## b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC



El 05 de agosto se actualizó el contexto de la organización 2024-2025, decretándose 14 riesgos y 9 oportunidades para un total de 23 cuestiones.



## b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Cuestiones pertinentes al SGOE	Aspecto interno o externo (I/E)	PI	Alineación con procesos del SGOE	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Medio de seguimiento
1. Ajustes presupuestales al gasto de operación.	E	I,II,III,IV,V,VII	Planeación y Evaluación (PL);	R	Incumplimiento de las metas de programas y proyectos que requieren recursos para su ejecución y operación.	Incremento del presupuesto anual para gasto de operación: Presupuesto autorizado del GO del periodo/Presupuesto del periodo anterior-1 X 100
2. Acceso a certificaciones nacionales e internacionales de procesos, productos y capital humano.	E	II	Educación Continua (EC)	O	Los estudiantes, egresados y público en general tienen la oportunidad de fortalecer sus competencias profesionales a través de un certificado en el dominio mejora de procesos, productos y capital humano.	Número de estudiantes certificados.
3. Necesidad de Recursos Humanos competentes en los mercados internacionales.	E	I,V	Educación Continua (EC)	O	Desarrollar nuevas capacidades en los estudiantes y egresados que fortalezcan sus competencias profesionales a través de cursos de educación continua.	Número de cursos de educación continua impartidos.
4. Los organismos certificados en Idiomas requieren de un mínimo de 20 sustentantes para proporcionar el material de certificación.	I	I, II, VI	Educación Continua (EC)	R	Posible no atención de solicitud de servicio a sustentantes.	Certificaciones por año

La última versión se encuentra publicada en el Intranet-SGC



## C) Información sobre el desempeño y la eficacia del SGOE que incluye las tendencias

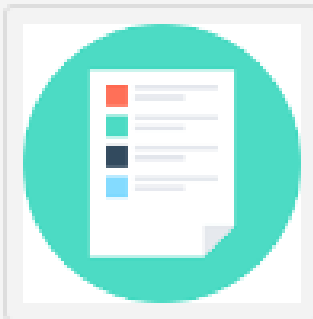


1) la satisfacción del estudiante y otros beneficiarios y la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes relacionadas con los requisitos de los estudiantes y otros beneficiarios;

## Servicios Complementarios

Mayo-agosto 2024

En este cuatrimestre se realiza la evaluación de los servicios complementarios en el sitio del SGC



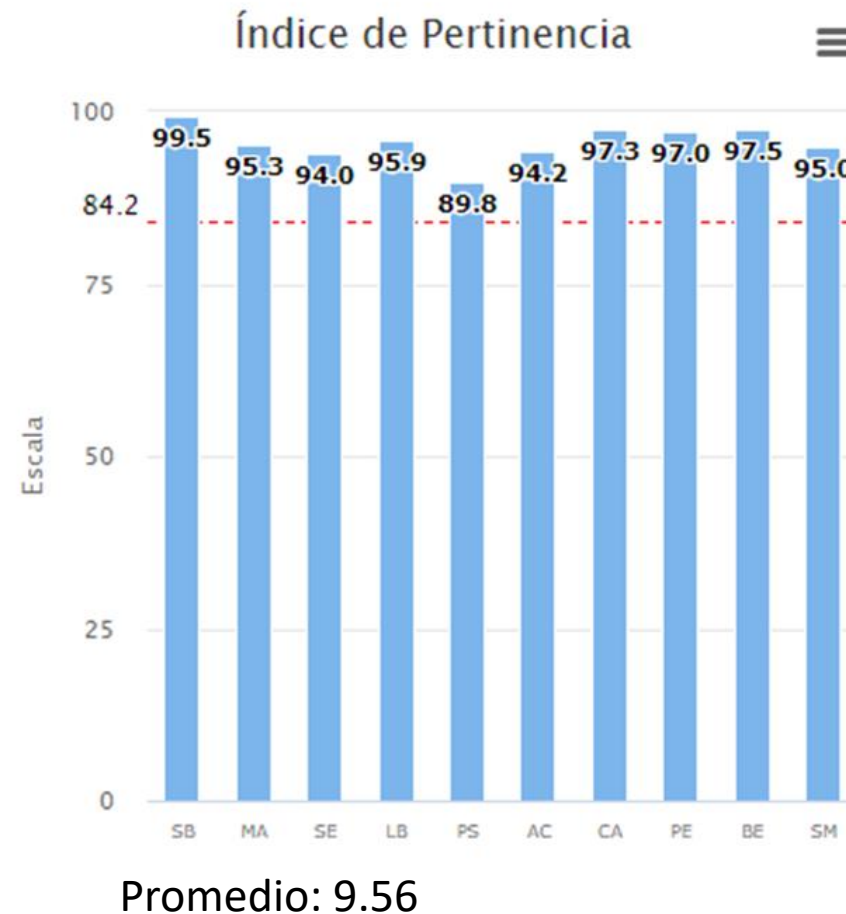
Evaluación de Servicios  
Complementarios



# Servicios Complementarios

## Evaluación de servicios complementarios mayo-agosto 2024

ID	Servicio complementario	Muestra	Meta
SB	SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	311/311	8
MA	MANTENIMIENTO	98/98	8.2
SE	SERVICIOS ESCOLARES	70/70	9
LB	LABORATORIOS DE INFORMÁTICA	287/287	8
PS	SERVICIOS ESTUDIANTILES (APOYO PSICOPEDAGÓGICO)	68/68	8.75
AC	ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS	120/120	8.5
CA	CAJA	62/62	9
PE	PROGRAMA EMPRENDEDORES	70/70	9
BE	SERVICIOS ESTUDIANTILES (BECAS)	70/70	8.75
SM	SERVICIOS MÉDICOS	20/20	7



## Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<p align="center"><b>Dpto. Servicios Bibliotecarios</b></p>	<p>Me encanta estar en la biblioteca, me gustaría poder llevarme algunos libros que están marcados como reserva pero pues no se puede. Ahora que estamos en época de calor estaría bien poner un poco de aire acondicionado</p>	<p>Estimado Adrián, excelente tarde a nombre de mi equipo agradezco su participación en la evaluación de los servicios Bibliotecarios y su valioso comentario el cual nos motiva a seguir mejorado y ofreciendo un servicio de calidad, <b>con todo gusto pase a la oficina para autorizarle un préstamo especial de libros de reserva, le comparto que el aire acondicionado se proporciona tres veces al día, sin embargo, contemplaremos sus valiosos comentarios.</b></p> <p>Quedo a sus órdenes Atte. Mtra. Martha Gpe. Amador Lara, Jefa del Departamento de Servicios Bibliotecarios.</p>	<p>Mayo - Agosto 2024.</p>





## Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<b>Dpto. Servicios Bibliotecarios</b>	Debería haber más libros de gastronomía.	Se realiza proceso de donación de libros para enriquecer el acervo bibliográfico, así como el envío de ligas de interés, se autorizan préstamos de libros de reserva, se activa aire acondicionado.	Mayo - Agosto 2024.
	material de libros mas actualizados		



## Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<b>PROGRAMA EMPRENDE DORES</b>	Que sea mas dinámico	Considerar las peticiones de los alumnos y adecuar los temas en el Programa de Emprendedores Universitarios	septiembre-diciembre 2024



## Atención de sugerencias y quejas

Área	Mejora	Acción programada	Fecha de ejecución
<b>Dpto. Servicios Escolares</b>	algunas personas del personal no te atienden de la mejor manera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuar con la gestión de algún curso de capacitación relacionado con la atención al cliente.</li> <li>- Solicitar a la subdirección de Planeación y Evaluación, el seguimiento de las solicitudes anteriores.</li> </ul>	Durante el periodo septiembre-diciembre 2024.



## Atención de sugerencias y quejas

Área	Mejora	Acción programada	Fecha de ejecución
Caja	Que el servicio mejore un poco con el sistema que tenga mas soporte y mejor infraestructura	Apoyar a los alumno en la solución de dudas en cuanto al uso de la plataforma digital para realizar sus pagos.	Septiembre-diciembre 2024
	Tienen un Mal Servicio		
	no dan una explicación razonable y quieren que solo vayamos a servicios escolares, atienden de mal a manera		



### Atención de sugerencias y quejas

Área	Mejora	Acción programada	Fecha de ejecución
<b>Actividades Culturales y deportivas</b>	Modificar el horario de las clases (al menos a las 16:00 hrs como el período anterior)	En el cuatrimestre septiembre-diciembre 2024 ya se modificó el horario.	
	Que se respete el área de voleibol. Luego hay eventos y no recogen el material	Dar seguimiento a las solicitudes de espacio de Techumbre. Cuatrimestre septiembre-diciembre 2024	
	Acondicionar la cancha. Pongan tablero en el techado de la Universidad.	No es posible el colocar tableros movibles en la cancha de baloncesto. Se dará mantenimiento regular a la cancha existente. En el mes de septiembre 2024 se enderezaron los aros de los tableros, se colocaron redes, se realizó el deshierbe y limpieza de hormigueros a la cancha.	

## Atención de sugerencias y quejas

Área	Mejora	Acción programada	Fecha de ejecución
<b>Actividades Culturales y deportivas</b>	Que organicen más torneos de fútbol. Deberían de contabilizar más asistencias en la semana	Se implementarán partidos de fogueo y entrenamientos sobre todo con estudiantes con mayores habilidades, para conformar selectivo.	
	Que las clases sean más cerca. No pasan combis temprano.	Se movió el lugar de las clases del taller de natación, anteriormente el taller se impartía en el Balneario Pueblo Nuevo, actualmente se imparte el taller en el Balneario Dios Padre, a partir del Cuatrimestre Septiembre-Diciembre de 2024.	
	Hubo una ocasión en la que fui por una guitarra y me vieron feo y que solamente me la van a proporcionar con autorización del profesor, no entiendo para que quieren ese material si no lo van a proporcionar para practicar al menos, coincido con el punto de vista de mi profesor de música.		Se reporto en servicios escolares

## Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<p><b>Dpto.</b>  <b>Servicios</b>  <b>Médicos</b></p>	<p>Siempre atienden mal con malas caras</p>	<p>Solicitar nuevamente la adquisición de material y medicamento al departamento correspondiente.</p>	<p>Durante el primer mes del cuatrimestre septiembre - diciembre 2024.</p>



## Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<b>MANTENIMIENTO</b>	en todos los salones y laboratorio hace demasiado calor	mantenimiento de aires acondicionados en aulas y laboratorios para garantizar un servicio adecuado, en cuanto a los horarios del servicio de limpieza, se realizan de acuerdo a la programación de clases, con el objetivo de no afectar a los alumnos.	Octubre 2024
	A veces se hace a horas medio extrañas y más en horas pico		
	CORDINAT LOS HORARIOS DE LIMPIESA CON LOS HORARIOS DE CLASES		



## Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<b>SERVICIOS ESTUDIANTILES (BECAS)</b>	Aumento en la cuota mensual	<p>1) En reunión de trabajo con el equipo del área, se invitará a continuar con una buena actitud de atención a la comunidad estudiantil.</p> <p>2) Hacer del conocimiento a los estudiantes que las becas externas de Jóvenes Escribiendo el Futuro y Para la Transformación, son apoyos que esta casa de estudios no puede establecer montos, ya que le corresponden a entes estatales y federales. En cuanto a la beca interna académica, si cumple con los requisitos, en automático el sistema le condona el mes de colegiatura, aunque esta haya aumentado de costo, beneficiándolo así de los incrementos en la misma.</p>	<p>1) Septiembre-diciembre 2024</p> <p>2) Agosto 2024</p>
	Deberían de dar un poco más de dinero		
	Aumento del apoyo en la cuota mensual.		



## Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<b>SERVICIOS ESTUDIANTILES (APOYO PSICOPEDAGÓGICO)</b>	El personal es muy profesional, el único detalle es que no tienen tantas fechas disponibles.	Enviar solicitud vía correo electrónico a la Secretaría Académica para contratar más personal con perfil de psicología	Junio y agosto 2024
	son un poquito lentos		



## Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<b>Laboratorio s de Informática</b>	Equipo de computo de laboratorios es lento, hace falta cambiar el hardware para que estén mas rápidas y su rendimiento sea mayor	Dar seguimiento a la actualización de equipos de computo de laboratorios, reemplazar los discos duros a estado solido (SSD) para mejorar su rendimiento.	Septiembre 2024- marzo 2025
	Mejorar el servicio de internet en los laboratorios, el internet es lento para trabajos e investigaciones.	Continuar realizando gestiones para mejorar el servicio de internet a la comunidad universitaria.	
	Dar mantenimiento a los aires acondicionados, hace bastante calor afectando el rendimiento de los estudiantes	Continuar haciendo gestiones para reparar aires acondicionados de los laboratorios de computo.	
	Arreglar las sillas	Continuar reportando sillas averiadas de los laboratorios para su reparación y/o cambio al Dpto. de Mantenimiento e instalaciones.	
	Dar mantenimiento a los equipos de computo	Revisar y dar seguimiento a la ejecución del mantenimiento preventivo de equipos de computo de laboratorios	

## Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<b>Laboratorios de Informática</b>	Habilitar mas contactos de energía para las maquinas porque casi siempre hay que estar conectando y desconectando los equipos	Los contactos de energía para los equipos son suficientes sin embargo, se le dará seguimiento con el Dpto. de Mantenimientos, sobre la posibilidad de habilitar mas contactos	Septiembre 2024- marzo 2025
	No hay atención en las cosas que se pueden quedar, en el laboratorio, abecés se pierden y los responsables no saben donde quedan	Concientizar a los alumnos sobre la importancia del cuidado de sus cosas, ya que el laboratorista tiene a su cargo mas de un espacio, lo cual limita que pueda estar el pendiente de los objetos olvidados, continuar difundiendo los valores entre los alumnos para seguir reportando a la dirección del programa educativo los objetos encontrados.	





# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

## 1.1 Estudiantes

PERÍODO MAYO - AGOSTO 2024

*En el Buzón de Quejas y Sugerencias apartado de estudiantes, establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad, para el cuatrimestre Mayo – Agosto de 2024, se registraron 29 sugerencias en el buzón. A la fecha del reporte del indicador las todas han sido concluidas. Por tanto, el indicador para el periodo es de: 100%*

*Nota: El registro de sugerencias realizado por los estudiantes fue del 18 de junio al 6 de agosto de 2024.*

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
NA	– NA	NA	NA	– NA





# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO MAYO - AGOSTO 2024

*La UTVM está integrada por un promedio de 286 trabajadores, de los cuales el reporte de Quejas y Sugerencias del personal establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad para el cuatrimestre Mayo – Agosto 2024, es de 17 sugerencias registradas, de las cuales 11 siguen sin atender, 4 están en curso de atención y 2 han sido concluidas Por tanto el indicador para el periodo es de 12% de atención.*

*Nota: El registro de sugerencias realizadas por el personal fue del 23 de mayo al 18 de septiembre de 2024.*

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2869	Reparación y/o recarga de gas al equipo de aire acondicionado ubicado en el edificio e, planta alta, debido a que, desde el 30 de agosto del año en curso, después del apagón de energía eléctrica dejo de funcionar, y en estos días ha hecho demasiada calor, y es un riesgo estar laborando bajo estas condiciones, todos los que nos encontramos en este edificio corremos el riesgo de sufrir un golpe de calor.	Departamento de mantenimiento e instalaciones	Sin atender	– 19 de septiembre se solicita vía correo electrónico la atención al depto. De mantenimiento e instalaciones.



# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO MAYO - AGOSTO 2024

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2873	Las condiciones de trabajo en el segundo nivel del edificio "e", son abrumadoras llegando a ser asfixiantes a determinadas horas del día. Por lo que en la medida de lo posible y de acuerdo a los presupuestos, seria muy conveniente arreglar el sistema de aire acondicionado de esta área.	Departamento de mantenimiento e instalaciones	Sin atender	– 19 de septiembre se solicita vía correo electrónico la atención al depto. De mantenimiento e instalaciones.





# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO MAYO - AGOSTO 2024

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2874	<p>En el área de cubículos del Edificio "E", en la cual el aire acondicionado ha dejado de funcionar desde el pasado 30 de agosto. Esta situación ha provocado que las temperaturas en dicha área se eleven a niveles que dificultan considerablemente el desarrollo de nuestras actividades académicas, haciéndolas prácticamente insostenibles. El calor excesivo, que se registra en el área de cubículos, no solo afecta nuestro desempeño laboral, sino que también repercute en nuestra salud, ya que trabajar en estas condiciones resulta incómodo e insalubre. Por ello, solicitamos amablemente que se nos informe sobre las acciones que se tomarán para solucionar el problema del aire acondicionado, o bien, si existe alguna área alternativa donde podamos realizar nuestras labores mientras se soluciona este inconveniente. Agradecemos de antemano su pronta atención a esta situación y esperamos una solución favorable en el menor tiempo posible, dado que previamente se ha subido una sugerencia a este buzón sin obtener una respuesta al respecto</p>	Departamento de mantenimiento e instalaciones	Sin atender	<p>– 19 de septiembre se solicita vía correo electrónico la atención al depto. De mantenimiento e instalaciones.</p>





# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO MAYO - AGOSTO 2024

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2880	Respecto a la falta del servicio de los sanitarios por la falta del vital líquido que es el agua, no podemos ir a los sanitarios desde el día de ayer y no es posible estar aguantando las ganas de ir a hacer nuestras necesidades, porque los baños están muy sucios y cerrados. no se puede estar laborando en estas condiciones, no pueden atender contra nuestras necesidades como de ir al baño. Espero se tomen medidas al respecto.	Departamento de mantenimiento e instalaciones	Sin atender	Vía correo electrónico se solicita al depto. de mantenimiento e instalaciones, se dé la atención de la observación.
2833	FAVOR DE PONER PAPEL DE BAÑO Y JABON EN LOS BAÑOS DEL EDIFICIO j, VAN OTRA VEZ DOS SEMANAS QUE NO PONEN.	Departamento de mantenimiento e instalaciones	En curso	31 de mayo, 17 de junio a rectoría vía correo electrónico se solicita su seguimiento.
2834	FAVOR DE PONER PAPEL DE BAÑO Y JABON EN LOS BAÑOS DEL EDIFICIO j, VAN OTRA VEZ DOS SEMANAS QUE NO PONEN	Departamento de mantenimiento e instalaciones	En curso	31 de mayo, 17 de junio al área de mantenimiento, 12 de julio a Dir. Admón. y finanzas





# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

## I.2 Colaboradores

### PERÍODO MAYO - AGOSTO 2024

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2880	Respecto a la falta del servicio de los sanitarios por la falta del vital líquido que es el agua, no podemos ir a los sanitarios desde el día de ayer y no es posible estar aguantando las ganas de ir a hacer nuestras necesidades, porque los baños están muy sucios y cerrados. no se puede estar laborando en estas condiciones, no pueden atender contra nuestras necesidades como de ir al baño. Espero se tomen medidas al respecto.	Departamento de mantenimiento e instalaciones	Sin atender	Vía correo electrónico se solicita al depto. de mantenimiento e instalaciones, se dé la atención de la observación.
2833	FAVOR DE PONER PAPEL DE BAÑO Y JABON EN LOS BAÑOS DEL EDIFICIO j, VAN OTRA VEZ DOS SEMANAS QUE NO PONEN.	Departamento de mantenimiento e instalaciones	En curso	31 de mayo, 17 de junio a rectoría vía correo electrónico se solicita su seguimiento.
2834	FAVOR DE PONER PAPEL DE BAÑO Y JABON EN LOS BAÑOS DEL EDIFICIO j, VAN OTRA VEZ DOS SEMANAS QUE NO PONEN	Departamento de mantenimiento e instalaciones	En curso	31 de mayo, 17 de junio al área de mantenimiento, 12 de julio a Dir. Admón. y finanzas





# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

## I.2 Colaboradores

### PERÍODO MAYO - AGOSTO 2024

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2870	Solicitud del aire acondicionado al área de mantenimiento, el cual dejó de funcionar desde el día 30 de agosto, llevamos 10 días sin funcionamiento de dicho servicio, soportando altas temperaturas debido a que no contamos con salida de aire en dicha sección.	Dirección de administración y finanzas	Sin atender	17 de septiembre vía correo electrónico se solicita al depto. de mantenimiento, se le dé atención a la observación.
2871	A raíz del apagón ocurrido el pasado 30 de octubre de 2024, el sistema de aire acondicionado del Edificio "e" dejó de funcionar. Como consecuencia, desde esa fecha no se cuenta con el aire acondicionado, lo que ha generado condiciones de temperatura en el área de cubículos que resultan difíciles de tolerar y por lo tanto se dificulta la realización de las actividades académicas asignadas para atender en el área de cubículos. Es fundamental contar con las condiciones adecuadas para un ambiente de trabajo óptimo.	Dirección de administración y finanzas	Sin atender	17 de septiembre se solicita al depto. de mantenimiento, se le dé atención, lo cual se redirecciona a la Dir. de Finanzas.





# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO MAYO - AGOSTO 2024

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2872	Solicitud del aire acondicionado al área de mantenimiento, el cual dejo de funcionar desde el día 30 de agosto, llevamos 10 días sin funcionamiento de dicho servicio, soportando altas temperaturas debido a que no contamos con salida de aire en dicha sección.	Dirección de administración y finanzas	Sin atender	17 de septiembre vía correo electrónico se solicita al depto. de mantenimiento, se le dé atención a la observación.
2875	Las condiciones de trabajo en el segundo nivel del edificio "e", son abrumadoras llegando a ser asfixiantes a determinadas horas del día. Por lo que en la medida de lo posible y de acuerdo a los presupuestos, seria muy conveniente arreglar el sistema de aire acondicionado de esta área. De esta manera se disminuye un poco el ambiente caluroso que prevalece en esta época.	Dirección de administración y finanzas	Sin atender	17 de septiembre vía correo electrónico se le dé atención a la observación.





# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO MAYO - AGOSTO 2024

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2876	<p>La situación actual en el área de cubículos del Edificio "E", en la cual el aire acondicionado ha dejado de funcionar desde el pasado 30 de agosto. Esta situación ha provocado que las temperaturas en dicha área se eleven a niveles que dificultan considerablemente el desarrollo de nuestras actividades académicas, haciéndolas prácticamente insostenibles. El calor excesivo, que se registra en el área de cubículos, no solo afecta nuestro desempeño laboral, sino que también repercute en nuestra salud, ya que trabajar en estas condiciones resulta incómodo e insalubre. Por ello, solicitamos amablemente que se nos informe sobre las acciones que se tomarán para solucionar el problema del aire acondicionado, o bien, si existe alguna área alternativa donde podamos realizar nuestras labores mientras se soluciona este inconveniente. Agradecemos de antemano su pronta atención a esta situación y esperamos una solución favorable en el menor tiempo posible, dado que previamente se ha subido una sugerencia a este buzón sin obtener una respuesta al respecto.</p>	<p>Dirección de administración y finanzas</p>	<p>Sin atender</p>	<p>17 de septiembre vía correo electrónico se le dé atención a la observación.</p>



# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO MAYO - AGOSTO 2024

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2877	En seguimiento a la solicitud con folio 2869 de fecha 09 septiembre 2024, de la manera más atenta se solicita la reparación y/o recarga de gas al equipo de aire acondicionado, ya que las temperaturas son muy elevadas y es muy difícil estar trabajando en estas condiciones.	Dirección de administración y finanzas	En curso	Vía correo electrónico se ha solicitado se dé atención a la observación





# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

## I.2 Colaboradores

### PERÍODO MAYO - AGOSTO 2024

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2878	<p>inconformidad ante acciones que se han llevado a cabo en el lactario y que lo dejan en condiciones no sanas de uso, hace algunas semanas fue saqueado con el frigobar y el microondas, llevándose dentro del mismo la leche que ya se había extraído por las usuarias; el frigo fue devuelto sin embargo el microondas NO, ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE LOS COMPONENTES QUE SE UTILIZAN PARA EXTRAER LA LECHE DEBEN SER LAVADOS Y ESTERILIZADOS DESPUÉS DE CADA USO, por lo que es necesario el microondas tal como lo marca la Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-050-SSA2-2018: RECURSOS MATERIALES · Tarja con mueble · Mesas individuales · Sillas individuales · Microondas o/y esterilizador · Refrigerador con congelador (de dos puertas para almacenar leche extraída por las madres en la jornada laboral · Material didáctico sobre la importancia de la lactancia materna · Pizarrón para notas y reglamentos · Cesto de basura. Aprovecho el medio para solicitar un garrafón de agua potable. ya que el agua de la llave regularmente esta sucia.</p>	Abogada general	En curso	19 de septiembre vía correo electrónico se ha solicitado a Depto. de Mantenimiento, de personal, Rectoría y Dir. de Admón. y finanzas su seguimiento y atención. Se redireccionará al área correspondiente.





# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO MAYO - AGOSTO 2024

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2881	Respecto a la falta del servicio de los sanitarios por la falta del vital líquido que es el agua, no podemos ir a los sanitarios desde el día de ayer y no es posible estar aguantando las ganas de ir a hacer nuestras necesidades, porque los baños están muy sucios y cerrados. no se puede estar laborando en estas condiciones, no pueden atender contra nuestras necesidades como de ir al baño.	Rectoría	En curso	19 de septiembre de ha solicitado vía correo electrónico a Rectoría, Dir. Admón. y finanzas, Depto. de mantenimiento e instalaciones su atención. La Dir. De Admón. y Finanzas comentó vía correo electrónico que se ha dado atención, se sugiere que en plataforma se debe redireccionar para poder concluir por la Dir. de admón. Y finanzas





# SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

## MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS (MECASUT)

Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

Satisfacción de las y los egresados de la UTVM, acerca de la atención, servicios y preparación académica que recibieron a lo largo de su permanencia en la institución.

1. La infraestructura física de la Universidad
2. Equipamiento de los laboratorios y talleres
3. Servicios prestados en la Bolsa de Trabajo
4. El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus profesores
5. El nivel de conocimiento y dominio de los profesores en el manejo de los equipos de laboratorios y talleres
6. La experiencia práctica adquirida, derivado de las visitas y prácticas
7. Cómo considera la preparación académica adquirida
8. La estadía como complementó su preparación para el mercado laboral
9. Cómo califica la Continuidad de Estudios nivel 5A (licenciaturas e ingenierías)

\*Cómo califica el Modelo Educativo de 5B Técnico Superior Universitario

Indicador #7, **Tasa de Egresados Satisfecho.**  
Ciclo escolar Septiembre 2023 - 2024 Agosto.

Nivel académico	Total Base 5	Total Base 10
<b>Licenciatura   Ingeniería</b> Septiembre 2022 - abril 2024	<b>4</b>	<b>8</b>
<b>Técnico Superior Universitario</b> Septiembre 2021 - agosto 2023	<b>4.1</b>	<b>8.2</b>

# EVALUACIÓN DE LOS OBJETIVOS EDUCACIONALES DE LA INGENIERÍA EN METAL MECÁNICA POR GRUPOS DE INTERÉS EGRESADOS Y EMPLEADORES

## GRUPO DE INTERÉS EGRESADOS

### Considerados

- Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT)
- Egresadas y egresados de 3 a cinco 5 años

### Estructura de instrumento

#### I. Ubicación laboral

1. Permanencia en empleo
2. Tiempo transcurrido para obtener el primer empleo
3. Organizaciones empleadoras
4. Características de los puestos de los egresados

#### II. Evaluación de los objetivos educativos

1. Evaluación de los 7 objetivos educativos
2. Comentarios o sugerencias por parte de las y los participantes

#### III. Superación personal y actualización

1. Requerimientos de actualización

## GRUPO DE INTERÉS EMPLEADORES

### Considerados

- Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT)
- Empresas vinculadas con las y los estudiantes egresados
- El estudio corresponde al ciclo 2023-2024

### Estructura de instrumento

#### I. Tasa de Empleadores Satisfechos

1. Como se considera los conocimientos
2. El conocimiento y habilidad en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas de trabajo
3. El trabajo desempeñado en cuanto a calidad y rapidez
4. La capacidad y disposición para proponer mejoras a los procesos
5. La capacidad y disposición para trabajar en equipo
6. El grado para poder alcanzar un mejor puesto
7. Cumplimiento de los requerimientos del sector productivo y social
8. En general, el trabajo que desempeña el estudiante egresada/o

#### II. Evaluación de los Objetivos Educativos

1. Evaluación de los 7 objetivos educativos
2. Comentarios

\* Se envió a La Dirección de la Ingeniería Metal Mecánica los informes de la validación de la calidad educativa de la Ingeniería, para su análisis correspondiente.

# SERVICIOS DE BOLSA DE TRABAJO

## VINCULACIÓN DE EGRESADOS – SECTOR PRODUCTIVO

### Acciones de Apoyo a la Inserción Laboral

## FERIA DE EMPLEO VIRTUAL

### #GO TO REMOTE

*Feria virtual de empleo enfocada en trabajo remoto*

## FERIA DE INCLUSIÓN

### Inclusión laboral de la Juventud



UTVM Oficial  
 19 h · 🌐

Atención egresadas y egresados UTVM, la coordinación de Bolsa de Trabajo te invita a participar en la Feria Nacional de Empleo para la inclusión laboral de la Juventud.  
 ¡No faltes!  
 #SomosUTVM #AprenderEmprenderTransformar #PrimerolaEducación

**BOLSA DE TRABAJO**  
 EDUCACIÓN UTP EDUCACIÓN

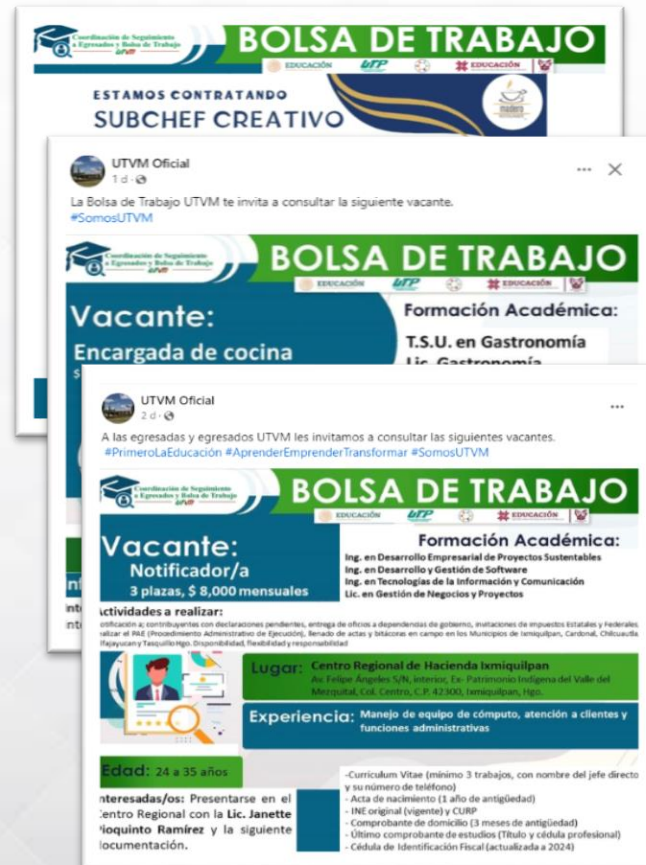
**FERIA NACIONAL DE EMPLEO PARA LA INCLUSIÓN LABORAL DE LA JUVENTUD 2024**  
 AGOSTO 22 10:00 A 15:00 H.  
 MÁS DE 500 VACANTES  
 Centro Cultural del Ferrocarril  
 Calle Cral, Ignacio Mejía S/N Cor. Muertos, C.P. 42040, Pachuca de Soto, Hidalgo

**AGOSTO 22 10:00 A 15:00 H.**  
 MÁS DE 500 VACANTES  
 Centro Cultural del Ferrocarril  
 Calle Cral, Ignacio Mejía S/N Cor. Muertos, C.P. 42040, Pachuca de Soto, Hidalgo

**800 841 2020**  
 PACHUCA DE SOTO, HIDALGO

GOBIERNO DE MÉXICO TRABAJO SNE JOVENES FUTURO

## PROCESOS DE RECLUTAMIENTO



**BOLSA DE TRABAJO**  
 EDUCACIÓN UTP EDUCACIÓN

**ESTAMOS CONTRATANDO SUBCHEF CREATIVO**

UTVM Oficial  
 1 d · 🌐

La Bolsa de Trabajo UTVM te invita a consultar la siguiente vacante.  
 #SomosUTVM

**BOLSA DE TRABAJO**  
 EDUCACIÓN UTP EDUCACIÓN

**Vacante: Encargada de cocina**  
 Formación Académica: T.S.U. en Gastronomía Lic. Gastronomía

UTVM Oficial  
 2 d · 🌐

A las egresadas y egresados UTVM les invitamos a consultar las siguientes vacantes.  
 #PrimerolaEducación #AprenderEmprenderTransformar #SomosUTVM

**BOLSA DE TRABAJO**  
 EDUCACIÓN UTP EDUCACIÓN

**Vacante: Notificador/a**  
 3 plazas, \$ 8,000 mensuales  
 Formación Académica: Ing. en Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables Ing. en Desarrollo y Gestión de Software Ing. en Tecnologías de la Información y Comunicación Lic. en Gestión de Negocios y Proyectos

**Actividades a realizar:**  
 Certificación e contribuyentes con declaraciones pendientes, entrega de oficios a dependencias de gobierno, notificaciones de impuestos estatales y federales, salir el PAE (Procedimiento Administrativo de Ejecución), Senado de actas y bitácoras en campo en los Municipios de Ixmiquilpan, Cardonal, Chichauaca, Pajaryá y Tauxquillo, Hidalgo. Disponibilidad, flexibilidad y responsabilidad.

**Lugar:** Centro Regional de Hacienda Ixmiquilpan  
 Av. Felipe Ángeles S/N, Interior, Ex. Patrimonio Indígena del Valle del Mezquital, Car. Centro, C.P. 42300, Ixmiquilpan, Hgo.

**Experiencia:** Manejo de equipo de cómputo, atención a clientes y funciones administrativas

**Edad:** 24 a 35 años

**Interesadas/os:** Presentarse en el Centro Regional con la Lic. Janette Joaquín Ramírez y la siguiente documentación.

- Curriculum Vitae (mínimo 3 trabajos, con nombre del jefe directo y su número de teléfono)
- Acta de nacimiento (1 año de antigüedad)
- INE original (vigente) y CURP
- Comprobante de domicilio (3 meses de antigüedad)
- Último comprobante de estudios (Título y cédula profesional)
- Cédula de Identificación Fiscal (actualizada a 2024)



UTVM Oficial  
 2 d · 🌐

Egresados y egresadas de Tecnologías de la Información les invitamos a registrarse en la Feria Virtual de Empleo #GoRemote enfocada en trabajo remoto e híbrido, que se llevará a cabo del 17 al 21 de junio.  
 El evento virtual se llevará a cabo en el siguiente link: [feriavirtual.lapieza.io](https://feriavirtual.lapieza.io), ya puedes realizar tu registro.  
 #SomosUTVM #AprenderEmprenderTransformar #PrimerolaEducación

**BOLSA DE TRABAJO**  
 EDUCACIÓN UTP EDUCACIÓN

**#GO REMOTE**  
 Feria Virtual de Empleo 17 - 21 de Junio, 2024

Fecha	Horario	Webinar
viernes 17 de junio	12:00h	¿Cómo ser más inteligente que la Inteligencia Artificial? 5.0 Ponente: Marcelo Torres - Regional Director of Business Development en Laboratoria
viernes 18 de junio	12:00h	Habilidades transferibles, su importancia para encontrar un empleo Tech Ponente: Sol Agustina Di Giorno - Talent & Partnership Officer en Le Wagon
viernes 18 de junio	18:00h	Conquista el Trabajo Remoto Ponente: Erick Ramírez - Manager en Academy by LaPieza
viernes 19 de junio	17:00h	¿Cómo hacer un pitch para vender nuestras ideas y proyectos? Ponente: Paola Palazón - Co-Founder en Siki
viernes 20 de junio	17:00h	¿Cómo me ha ayudado el networking para ser Nómada Digital? Ponente: Natasha Puentes - creadora de contenido @holasoy.natasha
viernes 21 de junio	10:00h	Renovar o Morir Ponente: François Bouyra - Emprendedor y ex-CEO en empresa multinacional
viernes 17 de junio	16:00h	Ford
viernes 18 de junio	10:00h	Coca-Cola FEMSA
viernes 19 de junio	10:00h	Pepsico

**Sesión de QA**

*¡Lo de hoy es el trabajo remoto! #GoRemote es la feria virtual de empleo enfocada en trabajo remoto e híbrido.*

37 2 comentarios 9 veces compartido

# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes I.3 Padres y madres de familia

Período de mayo-agosto-2024

**En este cuatrimestre los programas educativos  
no aplican encuesta a padres de familia.**



Programa Educativo	Cuatrimestre mayo-agosto-2024
	No. Encuestados
PROCAL	
AyEP	
T I	
Turismo	
Gastronomía	
Metalmecánica	
Energías Renovables	
Mecatrónica	



# Satisfacción del personal

## Encuesta de clima laboral 2023

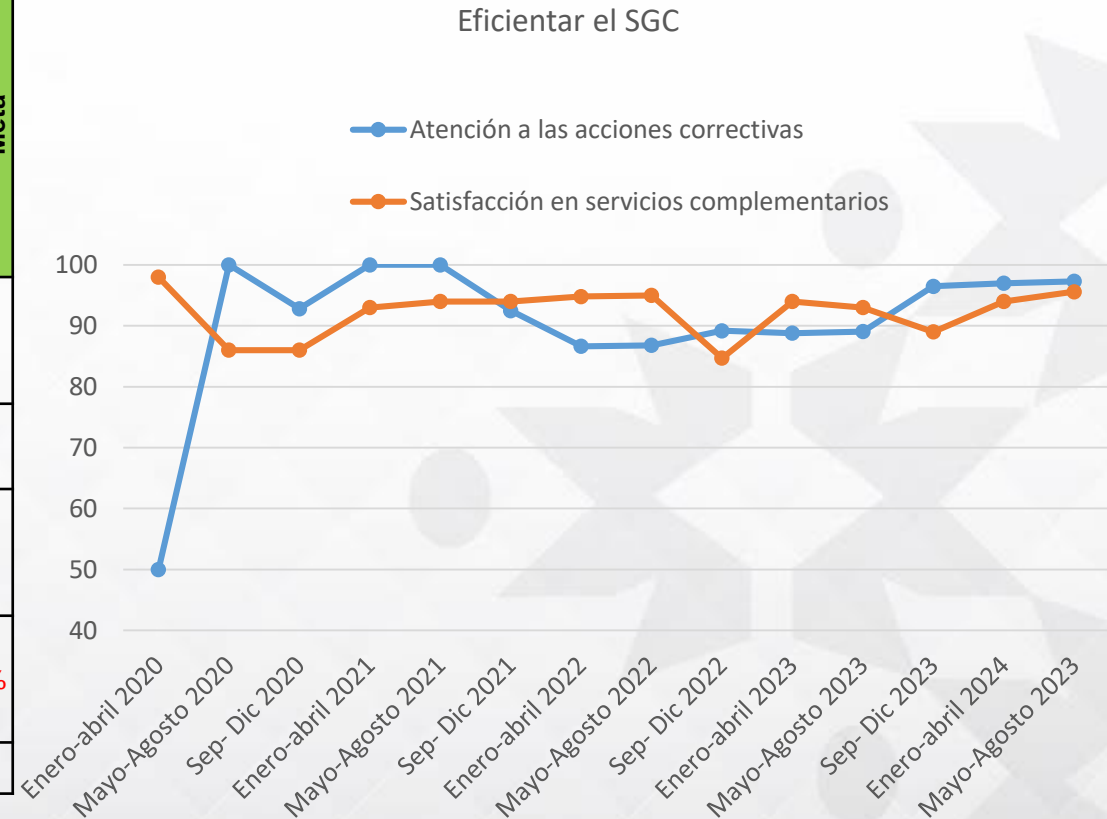
La medición de la satisfacción del personal se realiza anual mente en el mes de septiembre mediante la encuesta de clima laboral con base al apéndice “E” de la Norma 025MNX-En Igualdad Laboral y No discriminación, dicho informe se encuentra en proceso de entrega por parte del Dpto. de Personal

Puntaje total		
Apartado de referencia	Subtotales	Resultados
<b>Reclutamiento y selección de personal</b>	<b>12</b>	11.2072539
<b>Formación y capacitación</b>	<b>12</b>	6.96891192
<b>Permanencia y ascenso</b>	<b>18</b>	12.5388601
<b>Corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal</b>	<b>27</b>	16.5129534
<b>Clima laboral libre de violencia</b>	<b>42</b>	30.9896373
<b>Acoso y Hostigamiento</b>	<b>24</b>	21.1554404
<b>Accesibilidad</b>	<b>15</b>	9.28497409
<b>Respeto a la diversidad</b>	<b>6</b>	5.05181347
<b>Condiciones generales de trabajo</b>	<b>12</b>	9.1865285
	<b>168</b>	<b>122.896373</b>

## 2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

### 2.1 Eficientar el sistema de gestión de calidad

Nombre del Indicador	Enero-abril 2019	Mayo-Agosto 2019	Sep- Dic 2019	Enero-abril 2020	Mayo-Agosto 2020	Sep- Dic 2020	Enero-abril 2021	Mayo-Agosto 2021	Sep- Dic 2021	Enero-abril 2022	Mayo-Agosto 2022	Sep- Dic 2022	Enero-abril 2023	Mayo-Agosto 2023	Sep- Dic 2023	Enero-abril 2024	Mayo-Agosto 2023	Meta
Atención a las acciones correctivas	92	76	52	50	100	93	100	100	93	86.6	86.8	89.2	88.8	89	97	97	97.3	80%
Desempeño del auditor	9.6	S/D	S/D	86	86	86	98	98	98	96.7	97.8	97.8	98.3	91	NA	93	NA	85%
Satisfacción en servicios complementarios	93	96	91	98	86	86	93	94	94	94.8	95	84.7	94	93	89	94	95.6	9
Atención de quejas y/o sugerencias	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	50	40	0	0	91.4	100%
Mejora del SGC	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3



## 2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.2 Ofrecer servicios educativos y tecnológicos pertinentes e innovadores con responsabilidad social para contribuir al desarrollo regional

Nombre del indicador	2018	2019	2020	2021	2022	Enero-Abril 2023	mayo-ago 2023	Sep-dic 2023	Enero-Abril 2024	mayo-ago 2024	Meta
Número de proyectos integradores					8.3	SD	8.77	9.1	7.4	9	8
Servicio Comunitario (anual)	18	21	26	2	25	SD	1.25	8.1	NA		10
Estadías Profesionales TSU Mayo-agosto	100	100	100	100	100	NA	98.6	NA		97	90%
Estadías Profesionales Lic. Enero-abril	100	100	100	100	100	98.3	NA	NA	99		90%
Servicios Tecnológicos				98	93	15			9		15
Proyectos Incubados (anual)	10	2	12	14	4	8			NA		10
Eficiencia Terminal con cohorte generacional TSU				51	46	49.3			53.9		50%
Eficiencia Terminal con cohorte generacional LIC:				76	80	77.3			83.6		50%

## 2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

### 2.3 Contribuir al desarrollo sustentable

Nombre del Indicador	Ene- Abril 2019	Mayo- Agosto 2019	Sep-dic 2019	Ene- Abril 2020	Mayo- Agosto 2020	Sep-dic 2020	Enero-abril 2021	Mayo- Agosto 2021	Sep-dic 2021	Enero-abril 2022	Mayo- Agosto 2022	Sep-dic 2022	Enero-abril 2023	Mayo- Agosto 2023	Sep-dic 2023	Enero-abril 2024	Mayo- Agosto 2024	Meta
Manejo responsable de residuos	90	95	S/D	47.6	13	5	12	12	33.3	35	18.3	28.5	10	30	20.3	31.5	20.3	50
Ahorro de recurso hídrico	25.2	23.3	13.9	24.68	1.6	0.6	0.63	2.84	49	25.06	24	6.96	39.13	11.6	5.9	9.38	12.8	10
Ahorro de energía eléctrica	44.5	58.9	39.2	14.34	13	752	557.7	587.6	78.3	62.2	148.8	51.8	46.15	60.6	33.7	14.2	10.9	10%
Racionalización y Eficiencia del Gasto (combustible)	S/D	S/D	S/D	64.69	26	68	45.93	59.39	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	67.63	SD	-
Percepción del personal en igualdad laboral y no discriminación	-----						124			122.8			168					



### 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios (secretaría académica)



**Objetivo:** Revisión y seguimiento al cumplimiento de las metas de Indicadores Institucionales de calidad y de proceso del SGC durante el cuatrimestre mayo – agosto 2024

▪

## I. INDICADORES INSTITUCIONALES DE CALIDAD

1. Ingreso.
2. Matrícula.
3. Porcentaje de alumnos acreditados.
4. Porcentaje de regularización.
5. Promedio Cuatrimestral de aprovechamiento general.
6. % de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional.
7. Promedio de egreso con cohorte generacional.
8. % de testimonio de desempeño EGETSU
9. % de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PRODEP
10. % Planes de estudios actualizados.

## COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

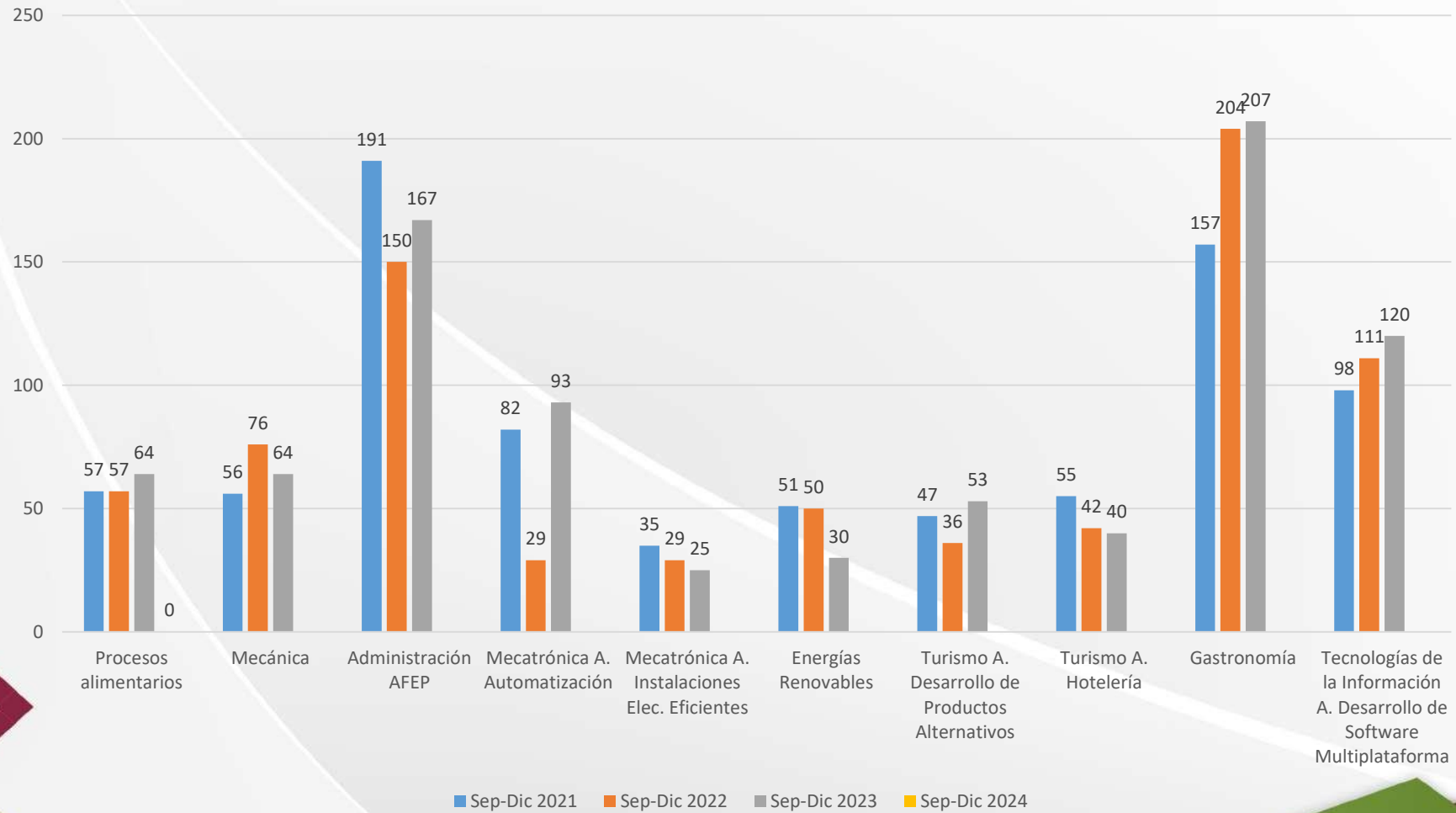
### Ingreso, nivel TSU

PE	Sep-Dic 2021	Sep-Dic 2022	Sep-Dic 2023	Sep-Dic 2024
Procesos alimentarios	57	57	64	E N  P R O C E S O  D E  A C T U A L I Z A C I Ó N
Mecánica	56	76	64	
Administración AFEP	191	150	167	
Mecatrónica A. Automatización	82	29	93	
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	35	29	25	
Energías Renovables	51	50	30	
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	47	36	53	
Turismo A. Hotelería	55	42	40	
Gastronomía	157	204	207	
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	98	111	120	



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Ingreso, nivel TSU



## COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

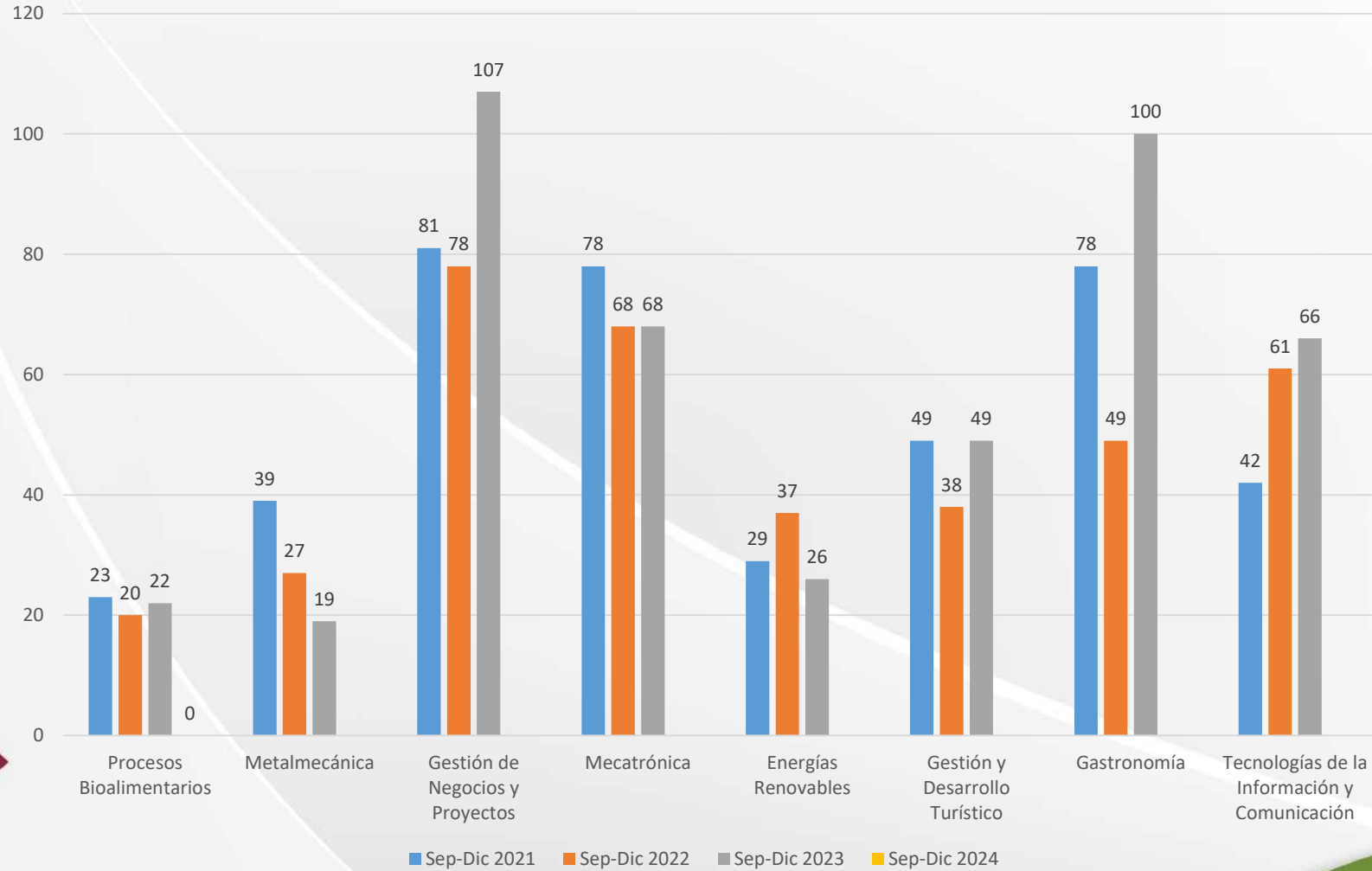
### Ingreso, nivel Lic/Ing

PE	Sep-Dic 2021	Sep-Dic 2022	Sep-Dic 2023	Sep-Dic 2024
Procesos Bioalimentarios	23	20	22	<b>E N P R O C E S O</b> <b>A C T U A L I Z A C I Ó N</b>
Metalmecánica	39	27	19	
Gestión de Negocios y Proyectos	81	78	107	
Mecatrónica	78	68	68	
Energías Renovables	29	37	26	
Gestión y Desarrollo Turístico	49	38	49	
Gastronomía	78	49	100	
Tecnologías de la Información y Comunicación	42	61	66	



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Ingreso, nivel Lic./Ing



## COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

### Matrícula, nivel TSU

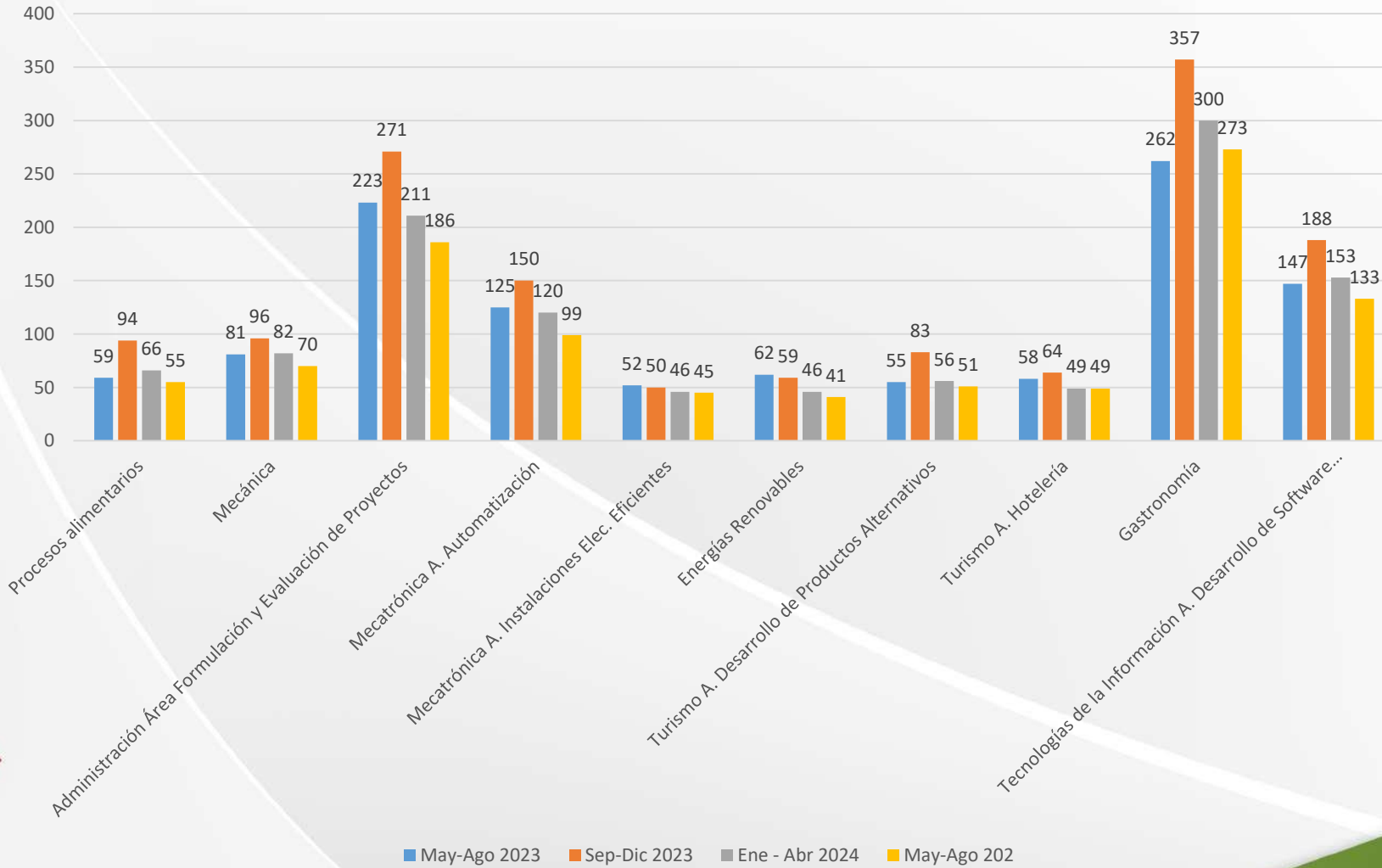
PE	May-Ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene - Abr 2024	May-Ago 2022
Procesos alimentarios	59	94	66	55
Mecánica	81	96	82	70
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	223	271	211	186
Mecatrónica A. Automatización	125	150	120	99
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	52	50	46	45
Energías Renovables	62	59	46	41
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	55	83	56	51
Turismo A. Hotelería	58	64	49	49
Gastronomía	262	357	300	273
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	147	188	153	133
<b>TOTAL</b>	<b>1124</b>	<b>1412</b>	<b>1129</b>	<b>1002</b>





## COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

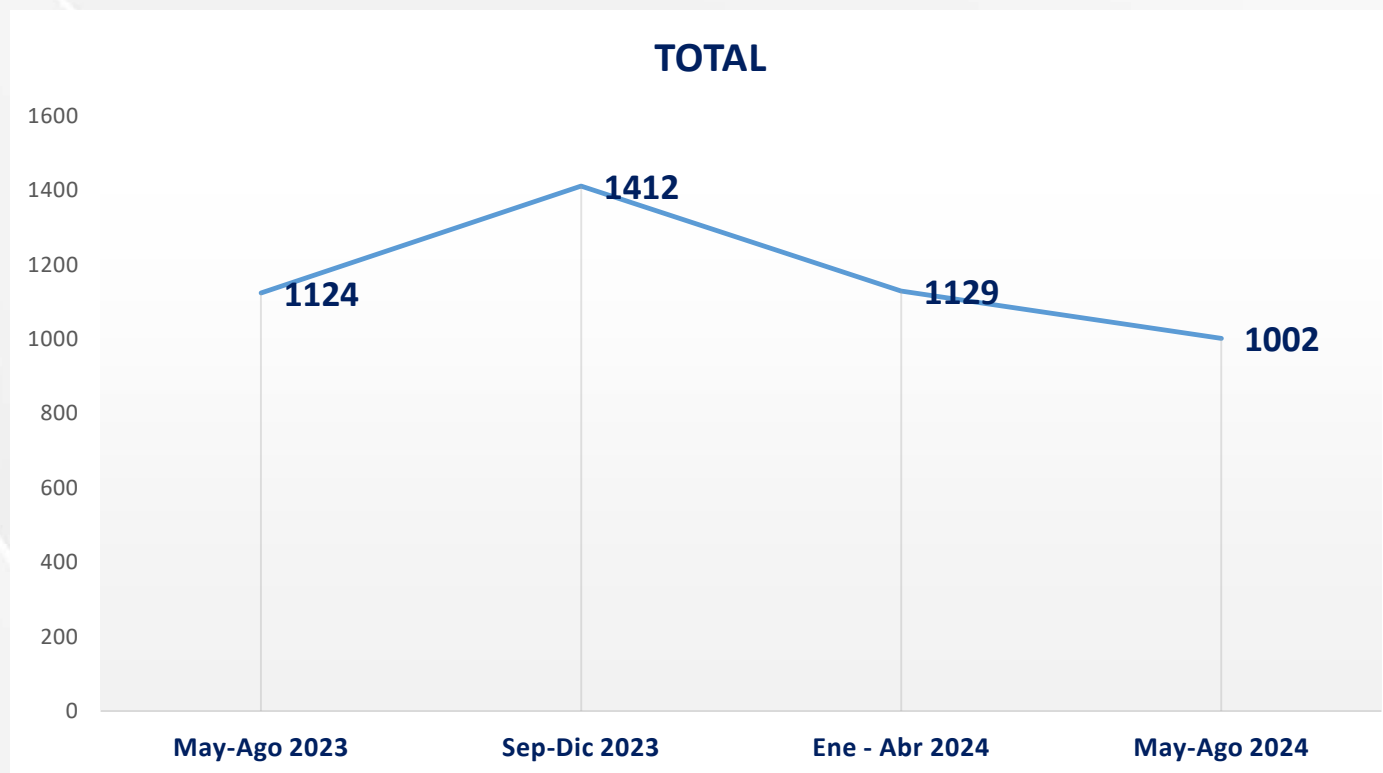
### Matrícula, nivel TSU



## COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

### Matrícula, nivel TSU

PE TSU	May-Ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene - Abr 2024	May-Ago 2024
TOTAL	1124	1412	1129	1002



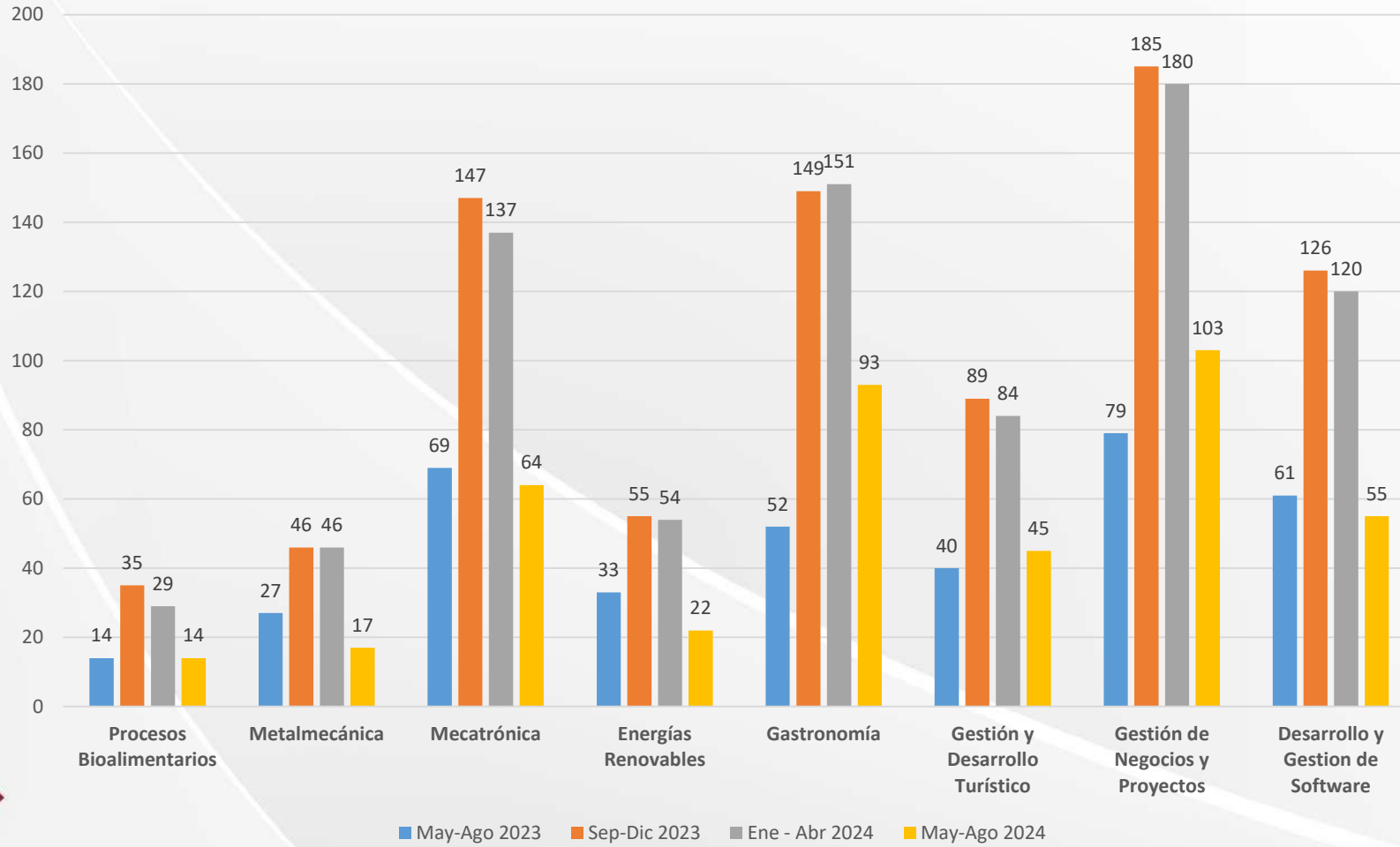
## COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

### *Matrícula, nivel Ing./Lic.*

PE	May-Ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene - Abr 2024	May-Ago 2024
Procesos Bioalimentarios	14	35	29	14
Metalmecánica	27	46	46	17
Mecatrónica	69	147	137	64
Energías Renovables	33	55	54	22
Gastronomía	52	149	151	93
Gestión y Desarrollo Turístico	40	89	84	45
Gestión de Negocios y Proyectos	79	185	180	103
Desarrollo y Gestion de Software	61	126	120	55
<b>TOTAL</b>	<b>375</b>	<b>832</b>	<b>801</b>	<b>413</b>



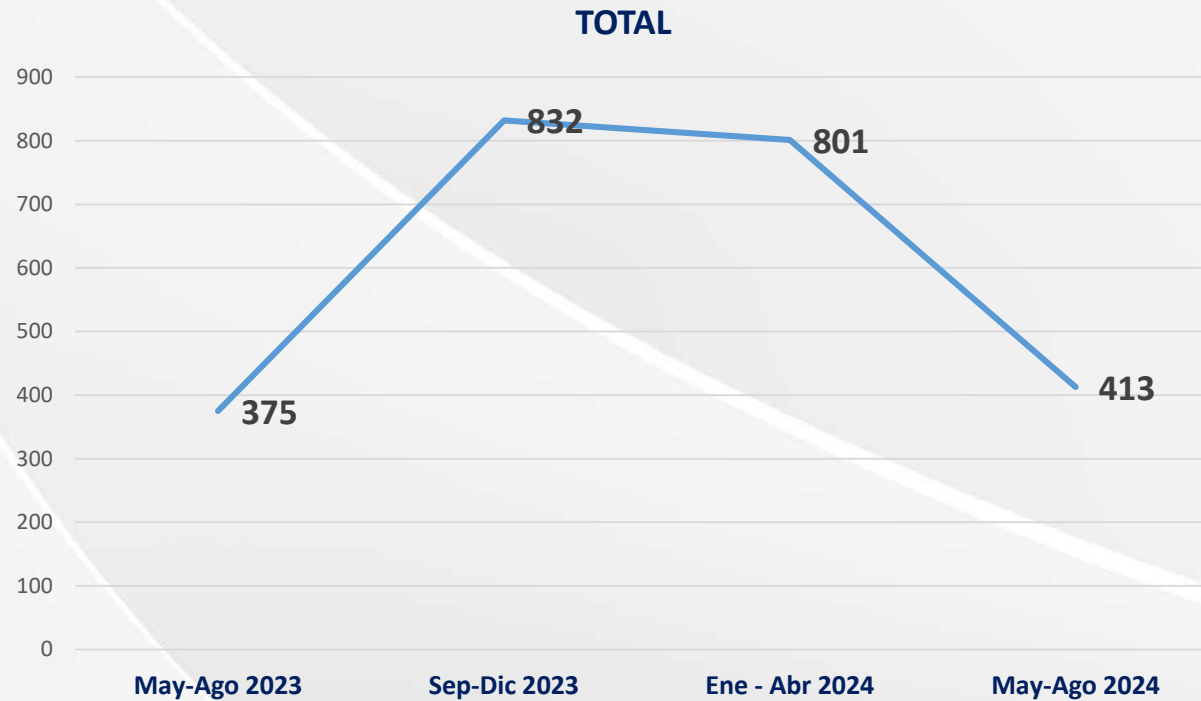
## COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD *Matrícula, nivel Ing/Lic.*



## COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

### Matrícula, nivel Ing/Lic.

PE ING/LIC	May-Ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene - Abr 2024	May-Ago 2024
<b>TOTAL</b>	<b>375</b>	<b>832</b>	<b>801</b>	<b>413</b>



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

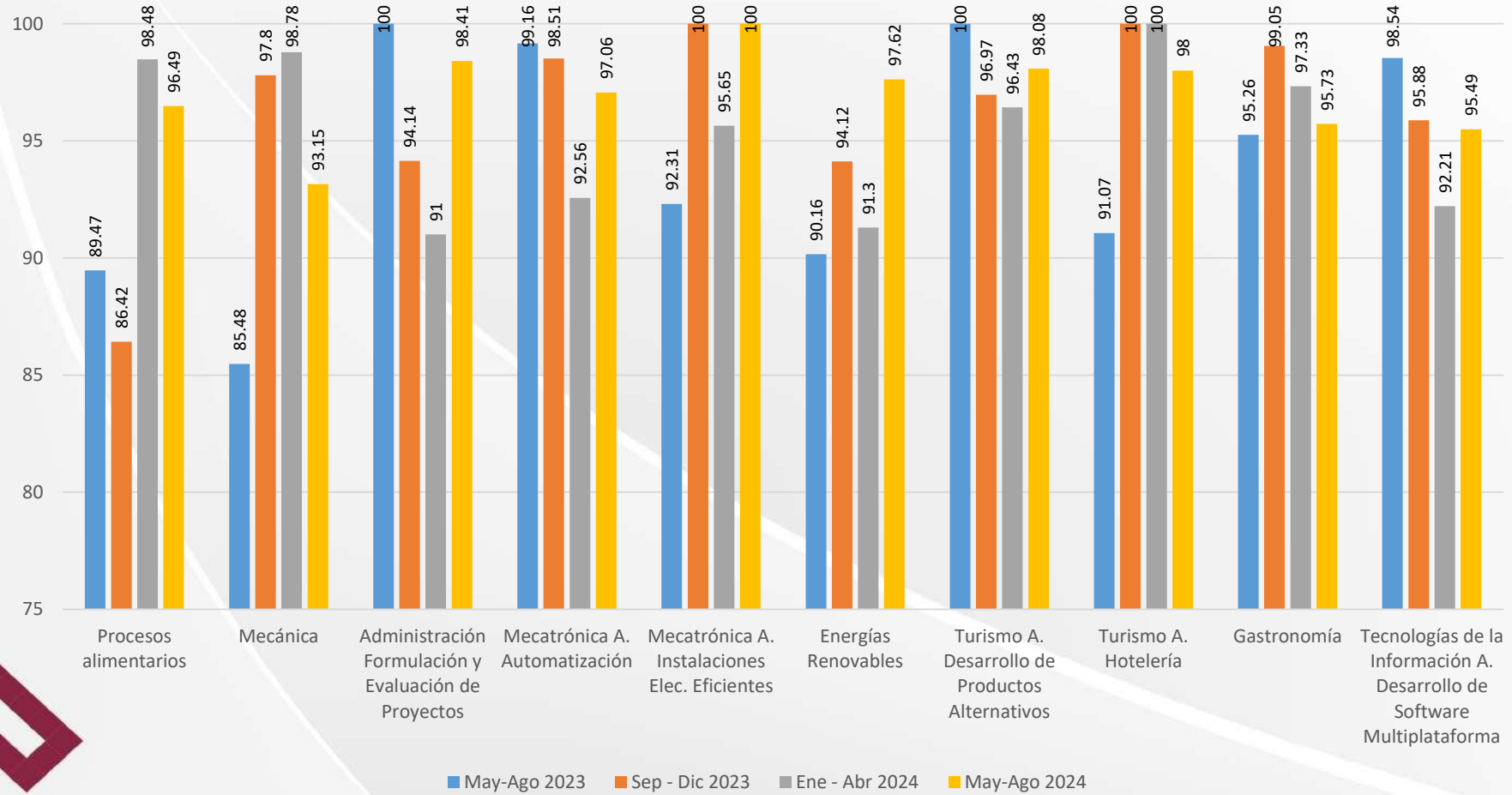
*Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU , Meta: 70%*

PE	May-Ago 2023	Sep - Dic 2023	Ene - Abr 2024	May-Ago 2024
Procesos alimentarios	89.47	86.42	98.48	96.49
Mecánica	85.48	97.8	98.78	93.15
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	100	94.14	91	98.41
Mecatrónica A. Automatización	99.16	98.51	92.56	97.06
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	92.31	100	95.65	100
Energías Renovables	90.16	94.12	91.3	97.62
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	96.97	96.43	98.08
Turismo A. Hotelería	91.07	100	100	98
Gastronomía	95.26	99.05	97.33	95.73
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	98.54	95.88	92.21	95.49



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU, Meta: 70%



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

*Porcentaje de alumnos Acreditados nivel Ing./Lic. Meta: 70%*

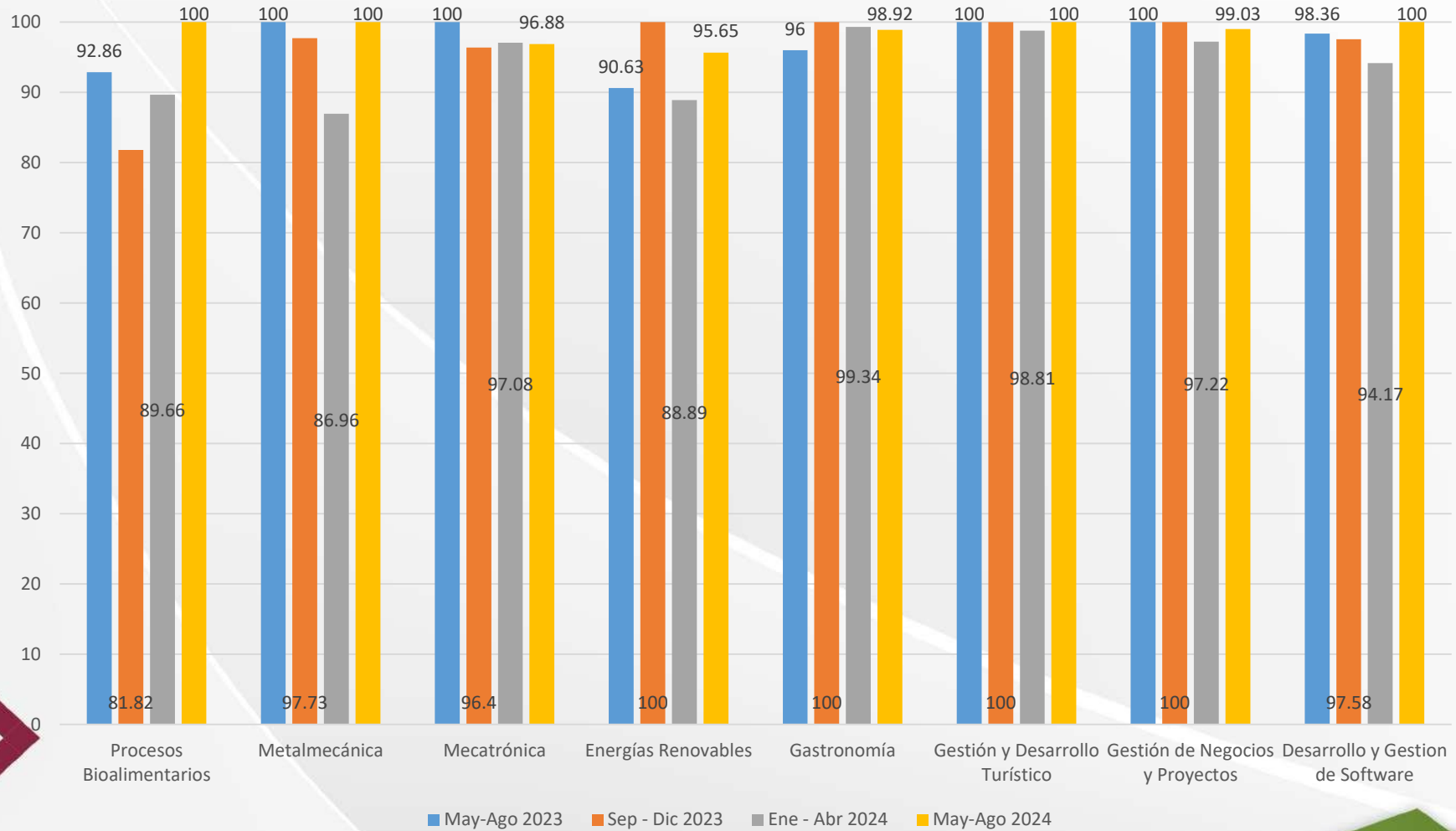
PE	May-Ago 2023	Sep - Dic 2023	Ene - Abr 2024	May-Ago 2024
Procesos Bioalimentarios	92.86	81.82	89.66	100
Metalmecánica	100	97.73	86.96	100
Mecatrónica	100	96.4	97.08	96.88
Energías Renovables	90.63	100	88.89	95.65
Gastronomía	96	100	99.34	98.92
Gestión y Desarrollo Turístico	100	100	98.81	100
Gestión de Negocios y Proyectos	100	100	97.22	99.03
Desarrollo y Gestion de Software	98.36	97.58	94.17	100





## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Porcentaje de alumnos Acreditados nivel Ing./Lic. Meta: 70%



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

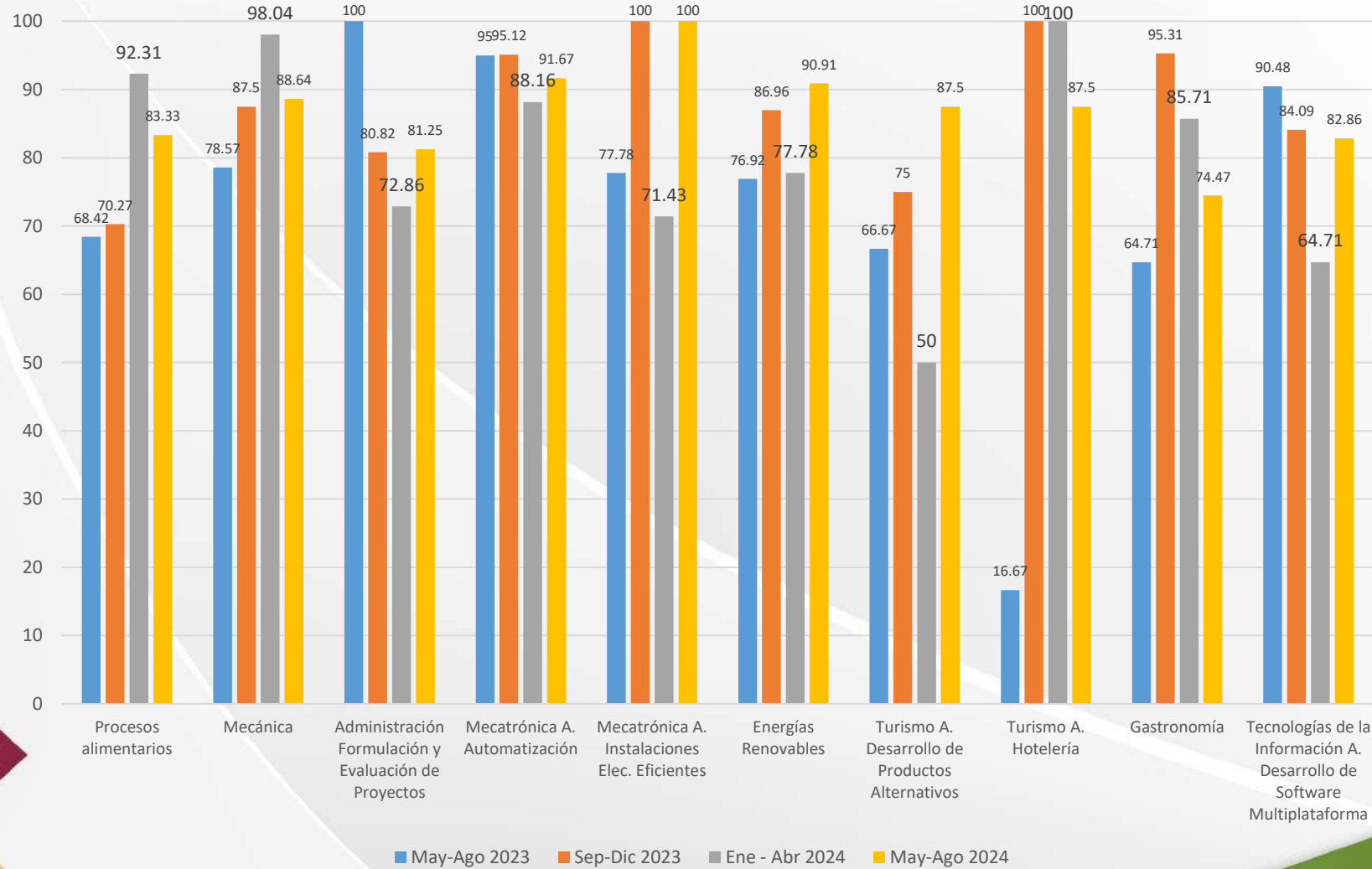
*Porcentaje de Regularización en el nivel TSU, Meta: 90%*

PE	May-Ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene - Abr 2024	May-Ago 2024
Procesos alimentarios	68.42	70.27	92.31	83.33
Mecánica	78.57	87.5	98.04	88.64
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	100	80.82	72.86	81.25
Mecatrónica A. Automatización	95	95.12	88.16	91.67
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	77.78	100	71.43	100
Energías Renovables	76.92	86.96	77.78	90.91
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	66.67	75	50	87.5
Turismo A. Hotelería	16.67	100	100	87.5
Gastronomía	64.71	95.31	85.71	74.47
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	90.48	84.09	64.71	82.86



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Porcentaje de Regularización en el nivel TSU, Meta: 90%



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

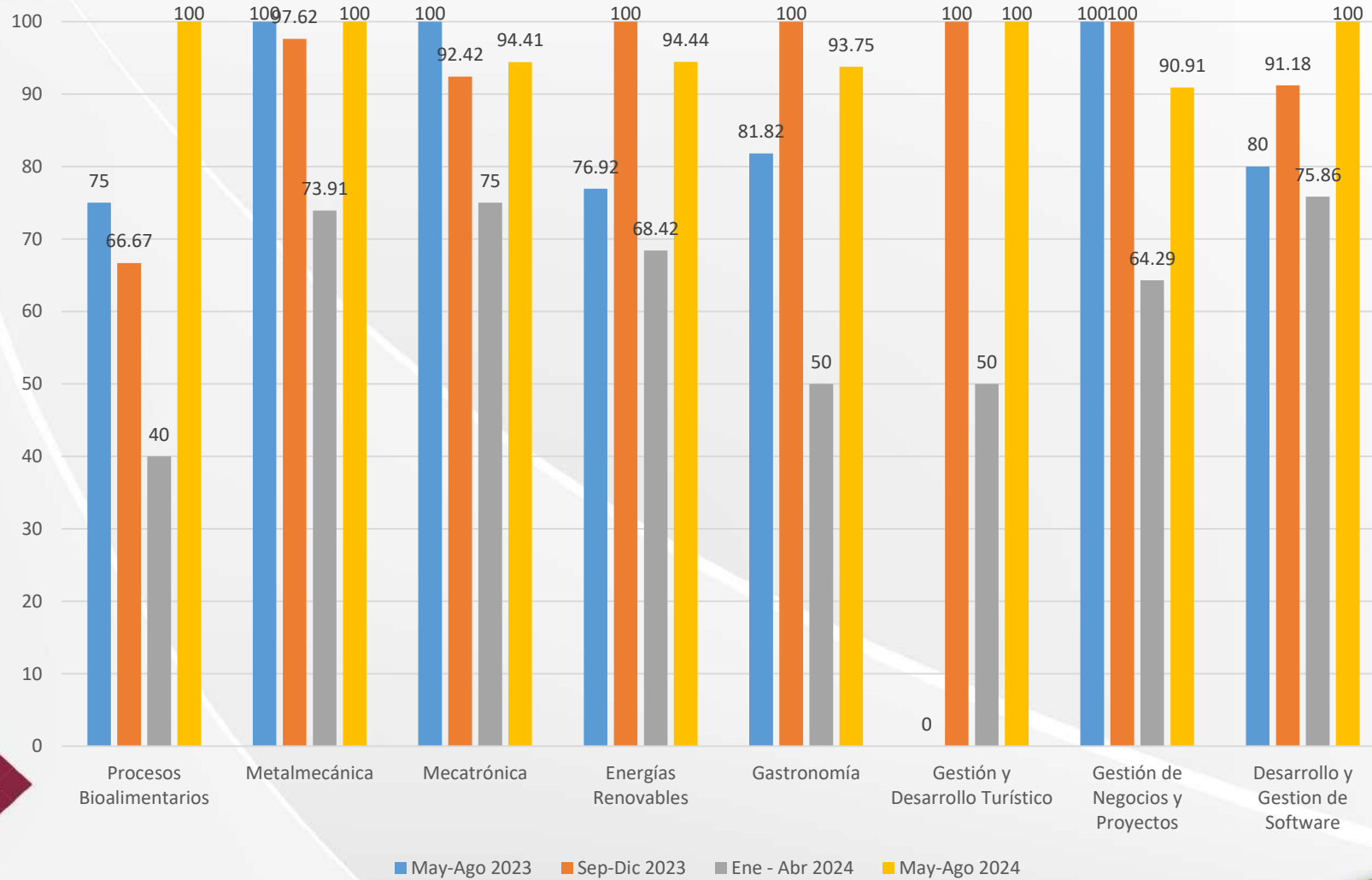
*Porcentaje de Regularización en el nivel Ing./Lic Meta: 90%*

PE	May-Ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene - Abr 2024	May-Ago 2024
Procesos Bioalimentarios	<b>75</b>	<b>66.67</b>	<b>40</b>	100
Metalmecánica	100	97.62	<b>73.91</b>	100
Mecatrónica	100	92.42	<b>75</b>	94.41
Energías Renovables	<b>76.92</b>	100	<b>68.42</b>	94.44
Gastronomía	<b>81.82</b>	100	<b>50</b>	93.75
Gestión y Desarrollo Turístico	<b>0</b>	100	<b>50</b>	100
Gestión de Negocios y Proyectos	100	100	<b>64.29</b>	90.91
Desarrollo y Gestion de Software	<b>80</b>	91.18	<b>75.86</b>	100



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Porcentaje de Regularización en el nivel Ing./Lic Meta: 90%



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

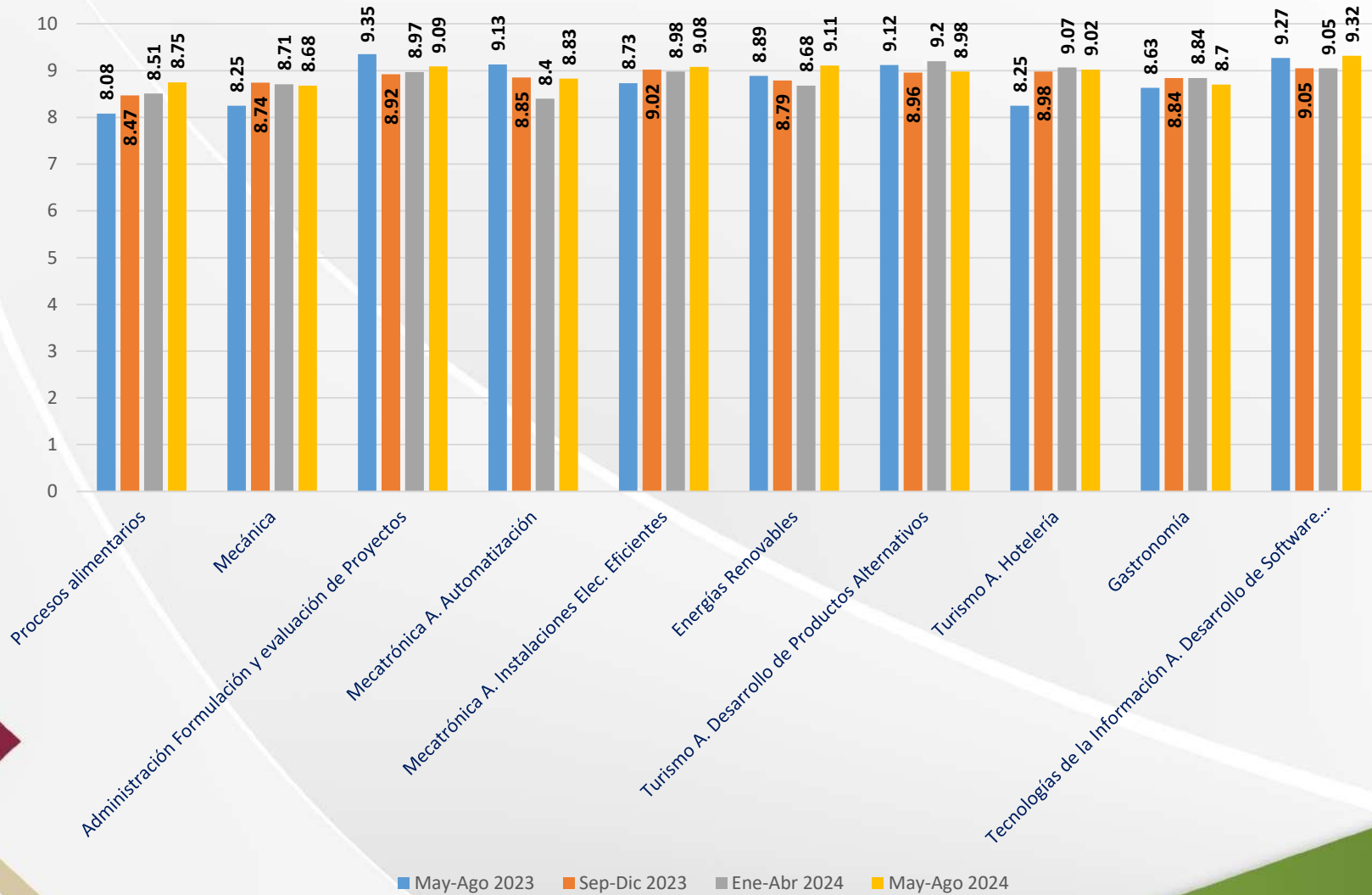
*Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSU,*  
**Meta: 8.0**

PE	May-Ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May-Ago 2024
Procesos alimentarios	8.08	8.47	8.51	8.75
Mecánica	8.25	8.74	8.71	8.68
Administración Formulación y evaluación de Proyectos	9.35	8.92	8.97	9.09
Mecatrónica A. Automatización	9.13	8.85	8.4	8.83
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	8.73	9.02	8.98	9.08
Energías Renovables	8.89	8.79	8.68	9.11
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	9.12	8.96	9.2	8.98
Turismo A. Hotelería	8.25	8.98	9.07	9.02
Gastronomía	8.63	8.84	8.84	8.7
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	9.27	9.05	9.05	9.32



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

*Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSU, Meta: 8.0*



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel Ing./Lic

**Meta: 8.0**

PE	May-Ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May-Ago 2024
Procesos Bioalimentarios	8.39	8.32	8.93	8.53
Metalmecánica	8.44	8.7	8.63	8.61
Mecatrónica	9.06	8.95	9.02	8.94
Energías Renovables	8.71	8.86	8.87	8.7
Gastronomía	8.99	9.17	9.18	9.04
Gestión y Desarrollo Turístico	9.35	9.22	9.21	9.27
Gestión de Negocios y Proyectos	9.2	9.34	9.26	9.15
Desarrollo y Gestión de Software	9.27	9.2	9.26	9.24

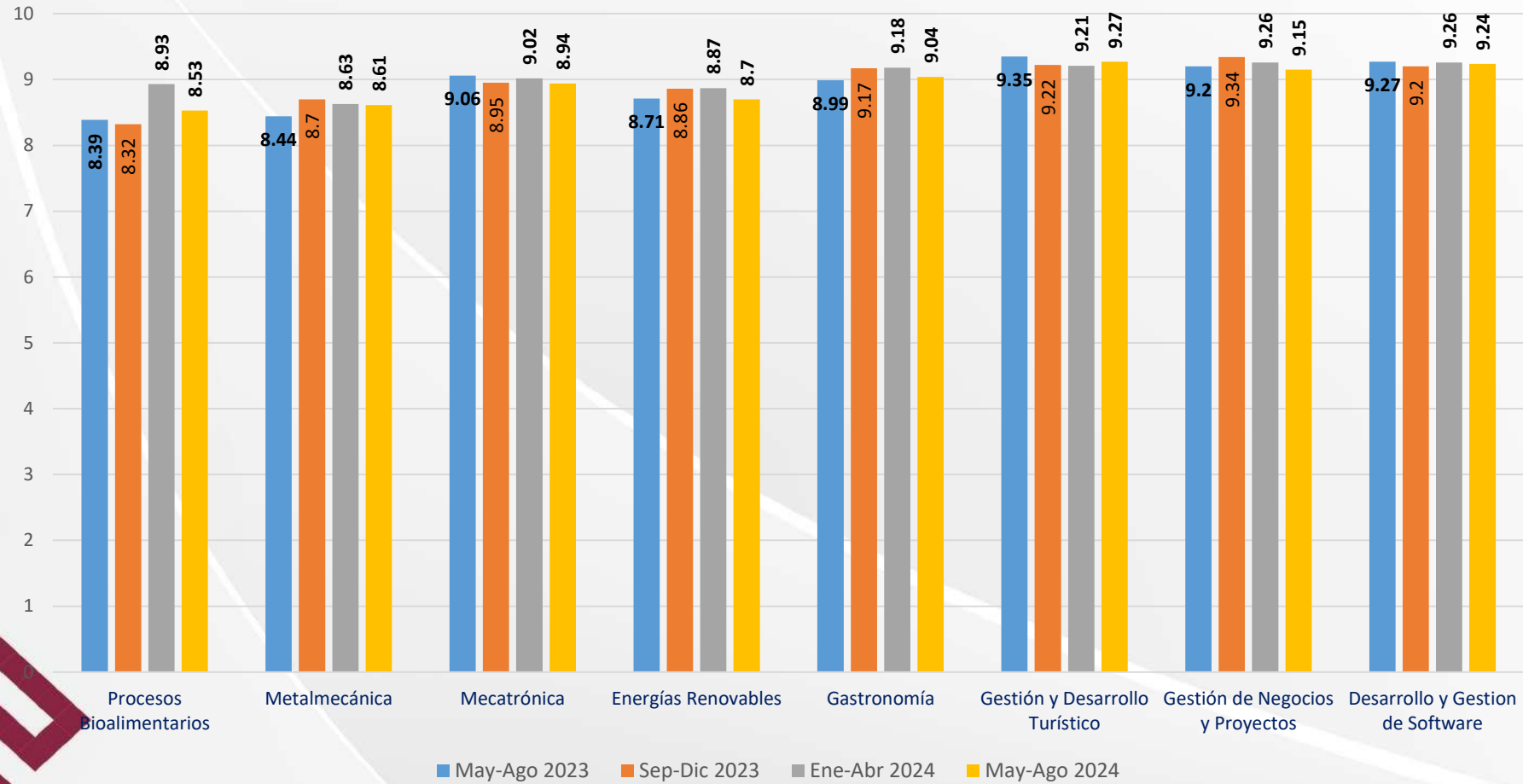




## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel Ing./Lic

**Meta: 8.0**



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### *Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel TSU*

**Meta:50%**

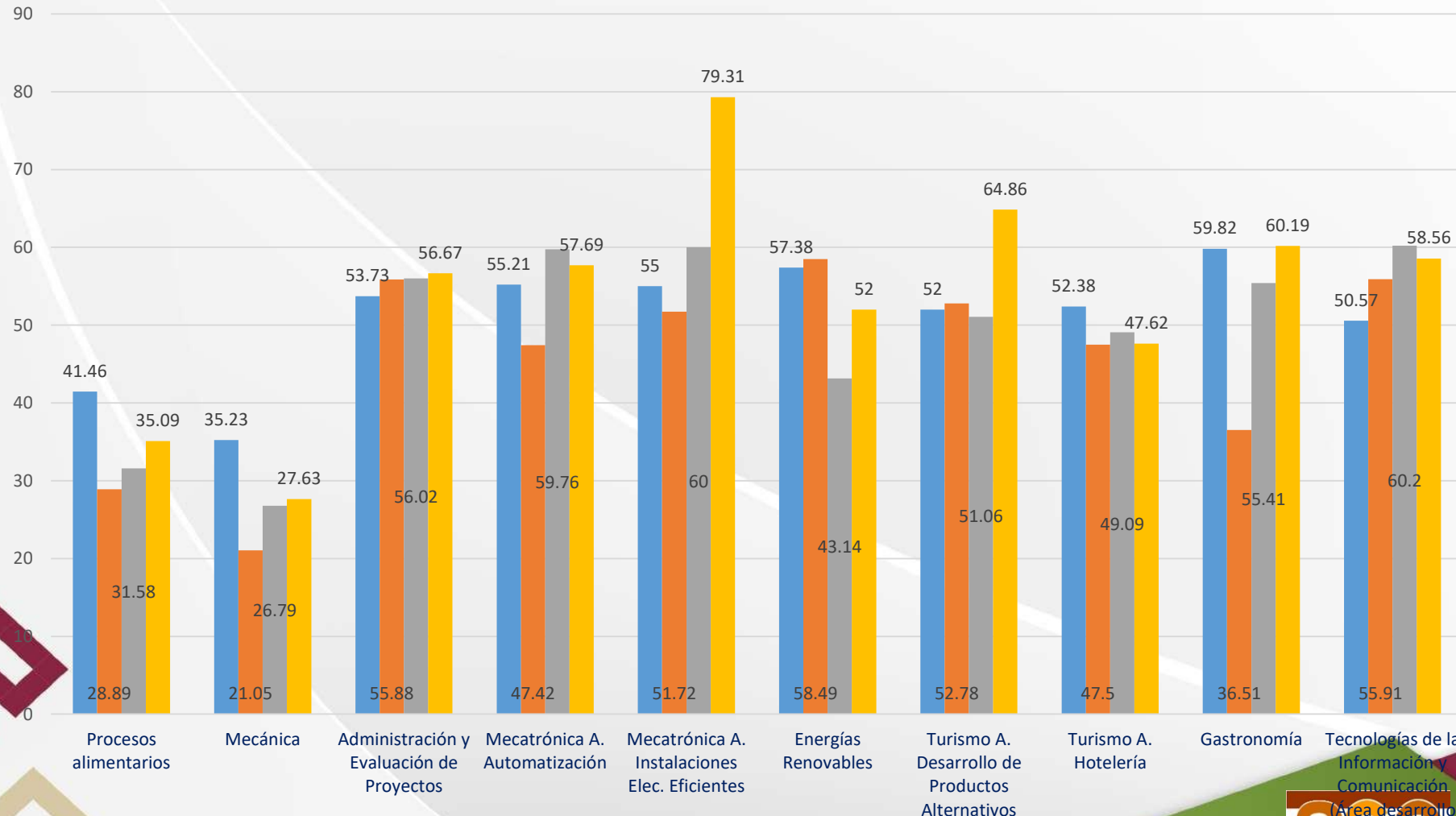
PE	Sep 2019-Ago 2021	Sep 2020-Ago 2022	Sep 2021-Ago 2023	Sep 2022-Ago 2024
Procesos alimentarios	<b>41.46</b>	<b>28.89</b>	<b>31.58</b>	<b>35.09</b>
Mecánica	<b>35.23</b>	<b>21.05</b>	<b>26.79</b>	<b>27.63</b>
Administración y Evaluación de Proyectos	53.73	55.88	56.02	56.67
Mecatrónica A. Automatización	55.21	<b>47.42</b>	59.76	57.69
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	55	51.72	60	79.31
Energías Renovables	57.38	58.49	<b>43.14</b>	52
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	52	52.78	51.06	64.86
Turismo A. Hotelería	52.38	<b>47.5</b>	<b>49.09</b>	<b>47.62</b>
Gastronomía	59.82	<b>36.51</b>	<b>55.41</b>	60.19
Tecnologías de la Información y Comunicación (Área desarrollo de software multiplataforma)	50.57	55.91	60.2	58.56



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel TSU

**Meta:50%**



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### *Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.*

#### *Meta:50%*

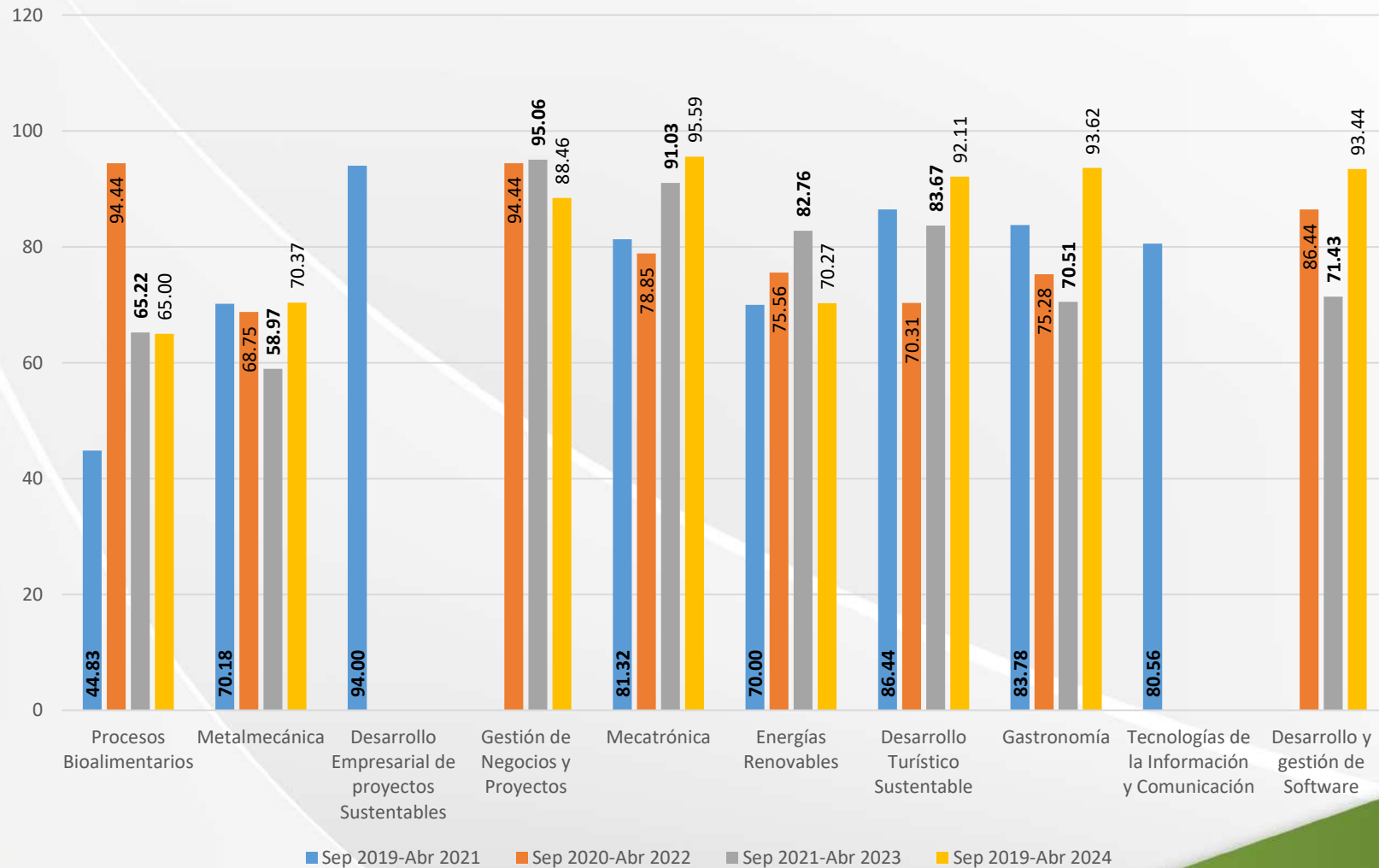
PE	Sep 2019-Abr 2021	Sep 2020-Abr 2022	Sep 2021-Abr 2023	Sep 2019-Abr 2024
Procesos Bioalimentarios	44.83	94.44	65.22	65.00
Metalmecánica	70.18	68.75	58.97	70.37
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	94.00			
Gestión de Negocios y Proyectos		94.44	95.06	88.46
Mecatrónica	81.32	78.85	91.03	95.59
Energías Renovables	70.00	75.56	82.76	70.27
Desarrollo Turístico Sustentable	86.44	70.31	83.67	92.11
Gastronomía	83.78	75.28	70.51	93.62
Tecnologías de la Información y Comunicación	80.56			
Desarrollo y gestión de Software		86.44	71.43	93.44



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

**Meta:50%**



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### *Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel TSU*

**Meta: 8.0**

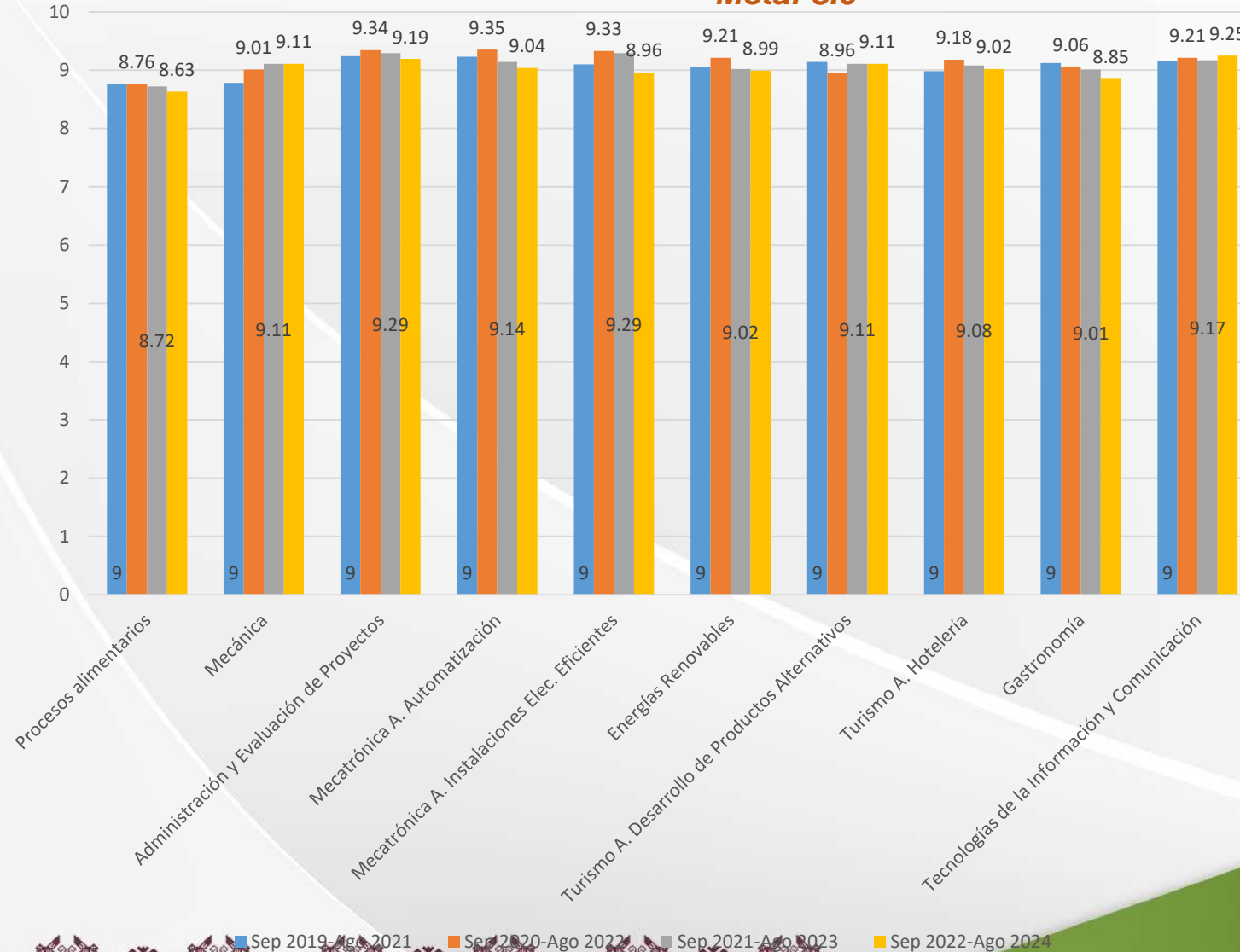
PE	Sep 2019-Ago 2021	Sep 2020-Ago 2022	Sep 2021-Ago 2023	Sep 2022-Ago 2024
Procesos alimentarios	8.76	8.76	8.72	8.63
Mecánica	8.78	9.01	9.11	9.11
Administración y Evaluación de Proyectos	9.24	9.34	9.29	9.19
Mecatrónica A. Automatización	9.23	9.35	9.14	9.04
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	9.1	9.33	9.29	8.96
Energías Renovables	9.05	9.21	9.02	8.99
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	9.14	8.96	9.11	9.11
Turismo A. Hotelería	8.98	9.18	9.08	9.02
Gastronomía	9.12	9.06	9.01	8.85
Tecnologías de la Información y Comunicación	9.16	9.21	9.17	9.25



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel TSU

**Meta: 8.0**



■ Sep 2019-Ago 2021 ■ Sep 2020-Ago 2022 ■ Sep 2021-Ago 2023 ■ Sep 2022-Ago 2024

## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### *Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.*

**Meta: 8.0**

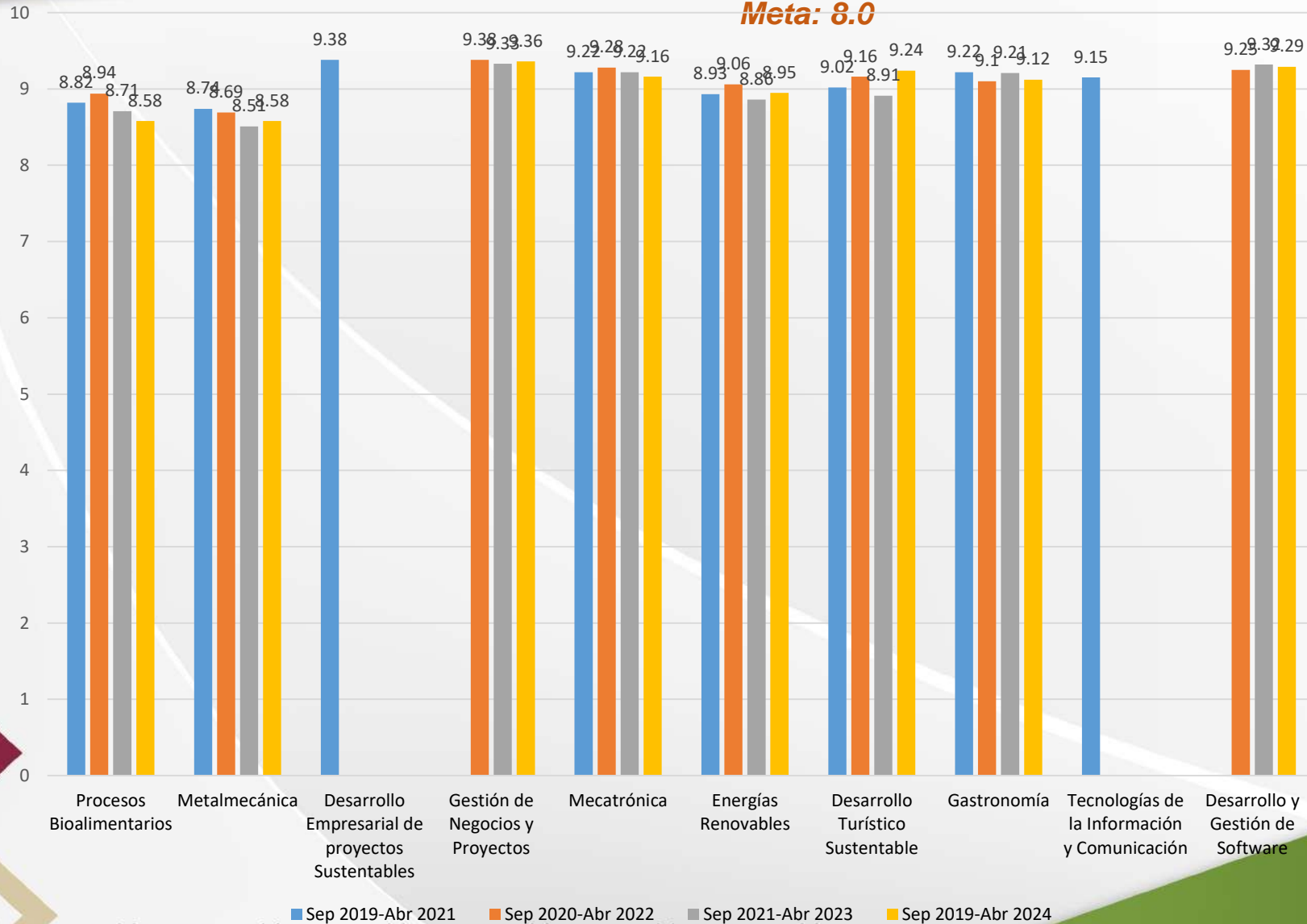
PE	Sep 2019-Abr 2021	Sep 2020-Abr 2022	Sep 2021-Abr 2023	Sep 2019-Abr 2024
Procesos Bioalimentarios	8.82	8.94	8.71	8.58
Metalmecánica	8.74	8.69	8.51	8.58
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	9.38			
Gestión de Negocios y Proyectos		9.38	9.33	9.36
Mecatrónica	9.22	9.28	9.22	9.16
Energías Renovables	8.93	9.06	8.86	8.95
Desarrollo Turístico Sustentable	9.02	9.16	8.91	9.24
Gastronomía	9.22	9.1	9.21	9.12
Tecnologías de la Información y Comunicación	9.15			
Desarrollo y Gestión de Software		9.25	9.32	9.29



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

**Meta: 8.0**



## Resultados de EGETSU

Para no realizar la aplicación del EGETSU se pidió autorización al H. Consejo Directivo, teniendo la aprobación a través del Acuerdo SO/52/28

## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

**% de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable por PRODEP**  
**Meta: 50%**

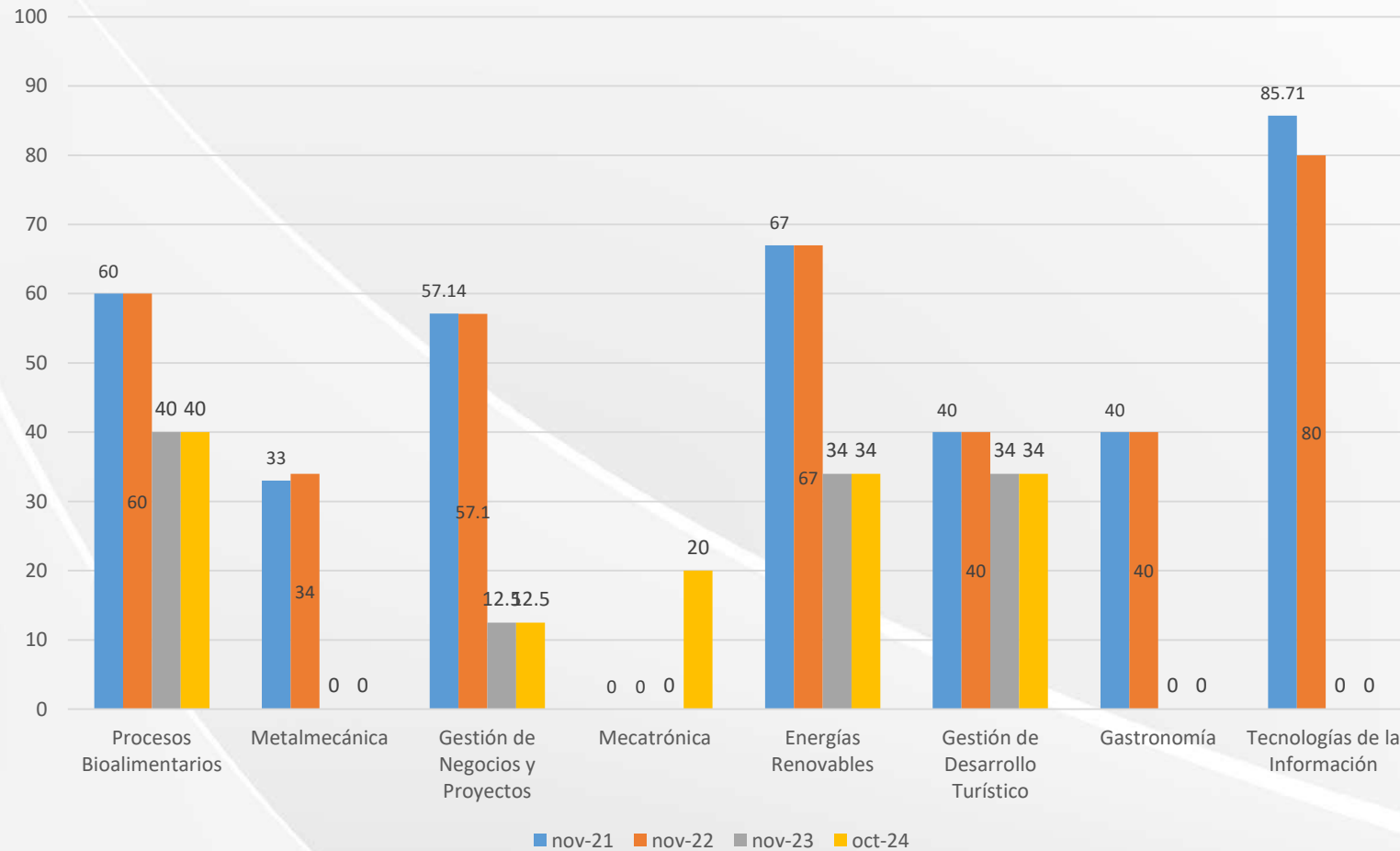
PE	nov-21	nov-22	nov-23	oct-24
Procesos Bioalimentarios	60	60	40	40
Metalmecánica	33	34	0	0
Gestión de Negocios y Proyectos	57.14	57.1	12.5	12.5
Mecatrónica	0	0	0	20
Energías Renovables	67	67	34	34
Gestión de Desarrollo Turístico	40	40	34	34
Gastronomía	40	40	0	0
Tecnologías de la Información	85.71	80	0	0



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### % de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable por PRODEP

**Meta: 50%**

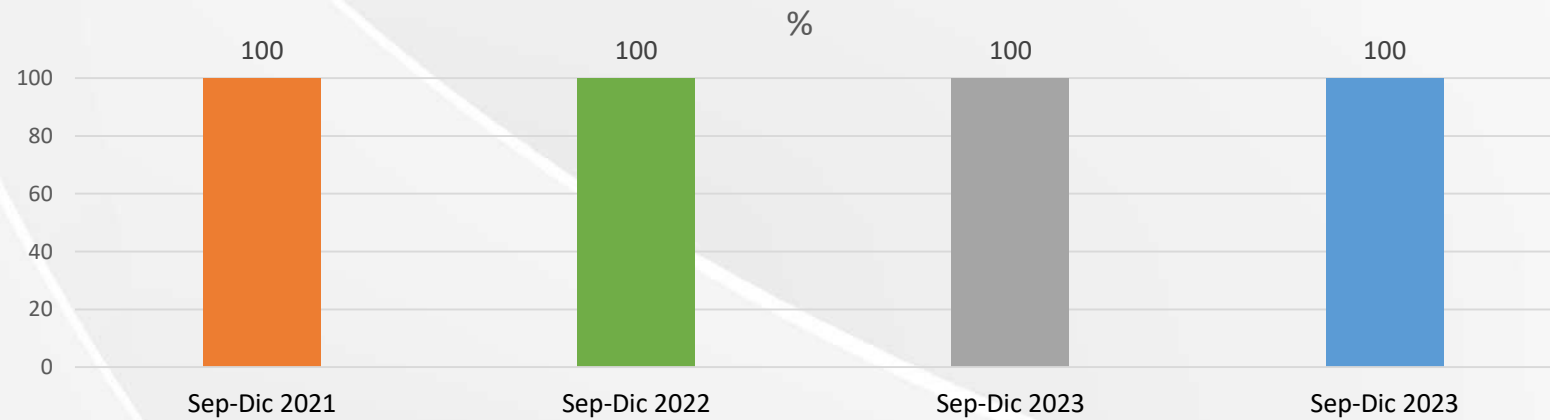


## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### % de Planes de estudios actualizados Nivel TSU

**Meta: 100%**

PE TSU	Sep-Dic 2020	Sep-Dic 2021	Sep-Dic 2022	Sep-Dic 2023
%	100	100	100	100

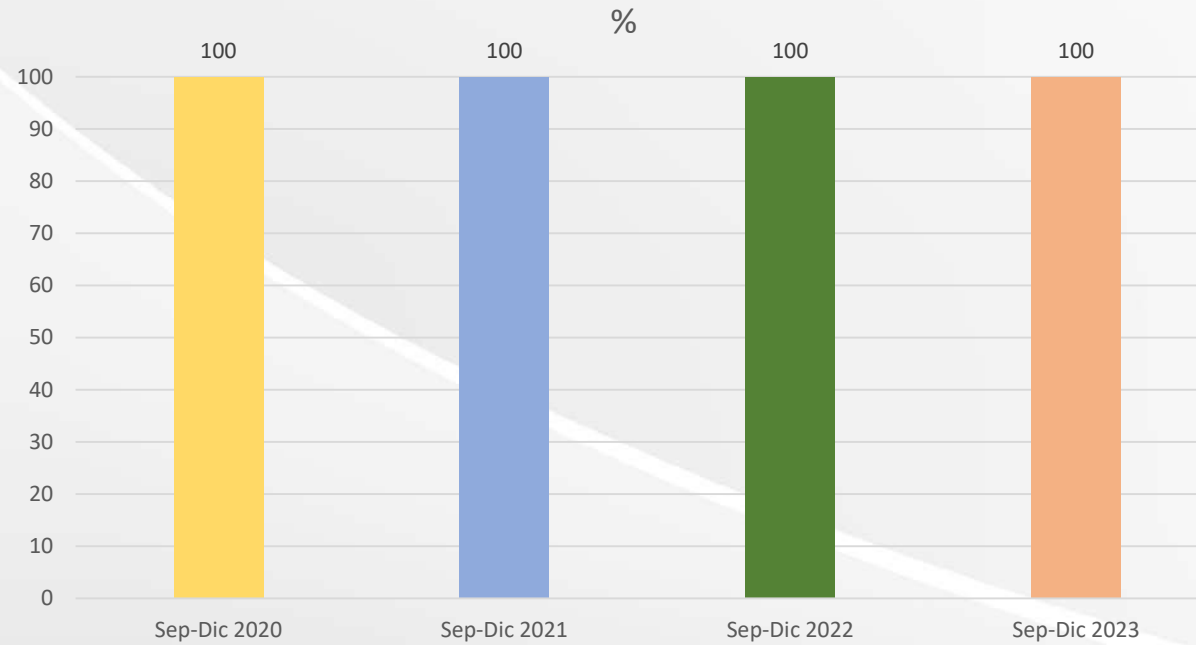


## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### % de Planes de estudios actualizados Nivel Ing./Lic.

**Meta: 100%**

PE ING/LIC	Sep-Dic 2020	Sep-Dic 2021	Sep-Dic 2022	Sep-Dic 2023
%	100	100	100	100



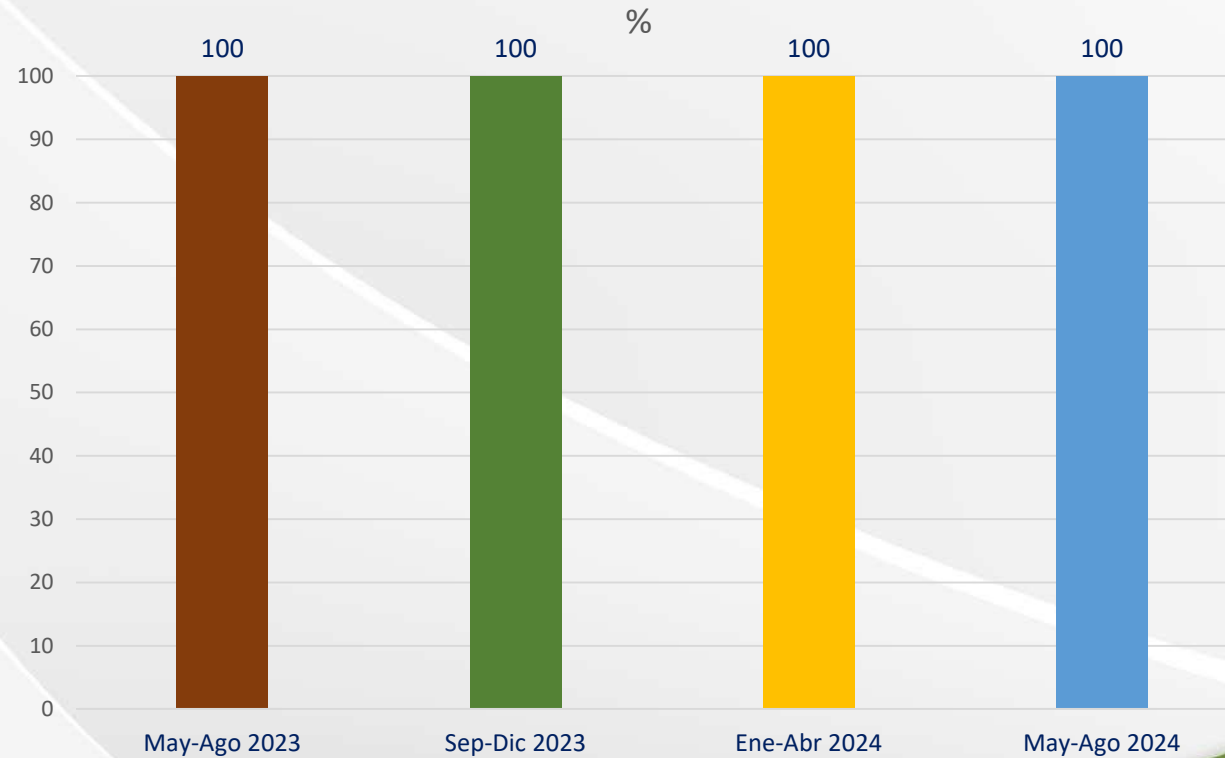
## B. INDICADORES DE PROCESO

1. Porcentaje de PTC con adecuada distribución académica
2. Porcentaje de PA con 25 horas o menos totales académicas
3. Promedios cuatrimestrales por grupo
4. Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio
5. % de terminación de Estadías.
6. % de empresas evaluadas.
7. % de docentes evaluados por estudiantes con calificación mayor o igual a 4.
8. % de personal académico con desempeño en gestión académico administrativo satisfactorio.
9. % de nuevo ingreso evaluados
10. Educación Continua

## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

**% de PTC con adecuada distribución académica**  
**Meta: 100%**

Cuatrimestre	May-Ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May-Ago 2024
%	100	100	100	100

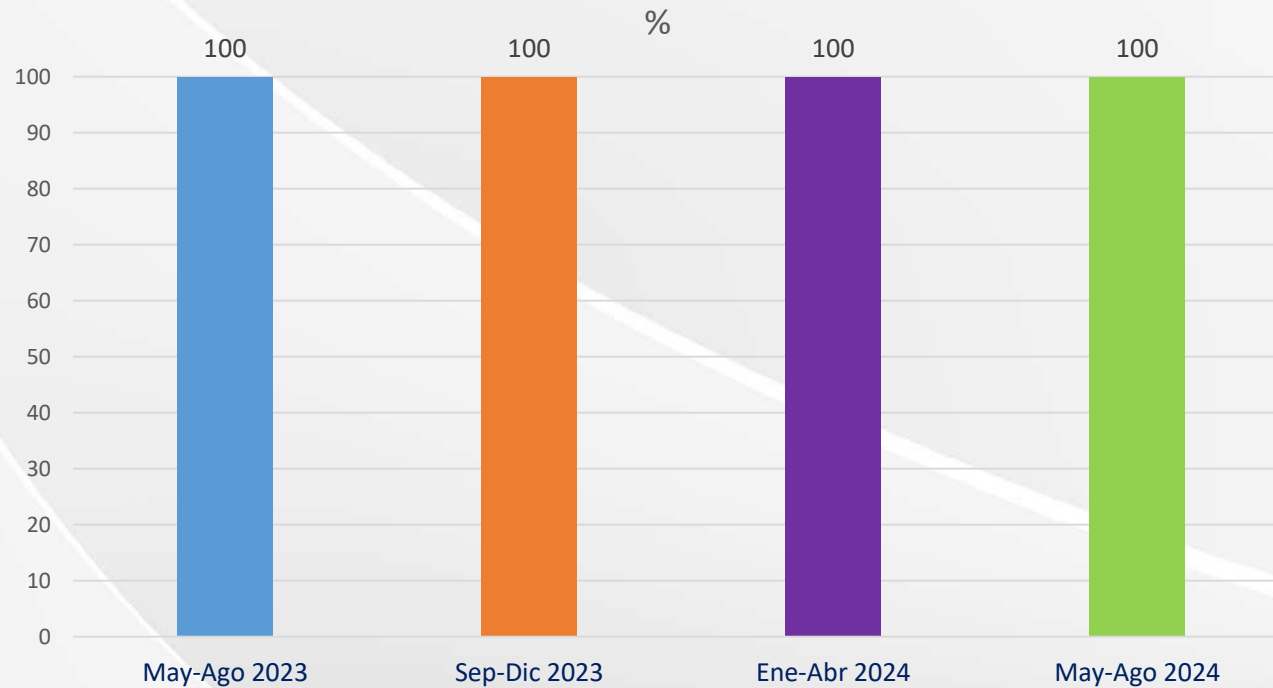




## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

**% de PA con adecuada distribución académica**  
**Meta: 100%**

Cuatrimestr e	May-Ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May-Ago 2024
%	100	100	100	100



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel TSU

Meta: 8.0

PE (T.S.U.)	May-Ago 2023			Sep-Dic 2023			Ene - Abr 2024			May-Ago 2024		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Procesos Alimentarios	3	A	8.4	1	A	8.49	2	A	8.5	3	A	8.44
		B	7.92		B	8.16		B	8.3		B	8.14
								C	8.52		C	
	6	A	6.13	4	A	8.43	5	A	8.48	6	A	9.42
		B	9.09		B	8.67		B	8.62		B	9.24
		L	9					L	9.42		L	9.25
Mecánica	3	A	8.5	1	A	8.98	2	A	8.67	3	A	8.56
		B	7.57		B	8.69		B	8.68		B	8.28
		C	7.55		C	8.75		C	8.61		C	8.46
	6	A	8.86	4	A	8.42	5	A	8.7	6	A	8.98
		L	9.13		B	8.84		B	8.74		B	9.08
								L	9.37		L	9.22
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	3	A	9.21	1	A	8.1	2	A	8.95	3	A	9.22
		B	9.13		B	8.81		B	8.9		B	8.98
		C	9.07		C	8.61		C	8.96		C	9.11
		D	9.29		D	9.02		D	8.92		D	8.91
		E	9.31		E	9.07		E	8.73		E	9.26
					F	8.89		F	8.91		F	9.18
	6	A	9.41	4	A	9.24	5	A	9.13	6	A	9.21
		B	9.67		B	9.29		B	9.14		B	8.99
		C	9.55		C	9.01		C	9.11		C	9.21
		D	9.29		D	8.98		D	8.81		D	8.91
		E	9.49					L	9.89		L	9.75
		L										
Mecatrónica Área Automatización	3	A	9.1	1	A	8.68	2	A	8.83	3	A	8.58
		B	9.07		B	8.72		B	8.59		B	8.72
		C	8.95		C	8.91		C	8.74		C	8.81
					D	8.75		D	7.92		D	8.76
	6	A	8.79	4	A	8.81	5	A	8.44	6	A	8.46
		B	9.34		B	9.1		B	8.4		B	9.36
		C	9.31		C	8.97		C	8.53		C	8.78
		L	9.56					L	9.9		L	9.69
Mecatrónica Área Instalaciones Eléctricas Eficientes	3	D	8.73	1	E	9.23	2	E	9.04	3	E	9.01
	6	D	8.48	4	E	8.85	5	D	8.93	6	D	9.13
		L	10									

## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

*Promedios cuatrimestrales por grupo nivel TSU*

**Meta: 8.0**

PE (T.S.U.)	May-Ago 2023			Sep -Dic 2022			Ene - Abr 2024			May-Ago 2024		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Turismo (Área Desarrollo de Productos Alternativos)	3	B	9.05	1	B	8.72	2	B	8.98	3	B	8.84
		C			C	8.76		C	9.19		C	9.11
	6	C	9.2	4	B	9.24	5	B	9.32	6	B	8.96
Turismo (Área Hotelería)	3	A	8.57	1	A	8.9	2	A	8.98	3	A	8.84
		B			B	8.98		B	8.96		B	8.88
	6	A	8.51	4	A	9.6	5	A	9.19	6	A	9.2
		B	7.31		B							
Gastronomía	3	A	8.89	1	A	8.81	2	A	8.78	3	A	8.73
		B	8.92		B	8.96		B	8.82		B	8.87
		C	8.82		C	8.77		C	8.87		C	8.58
		D	8.53		D	8.99		D	8.92		D	9.01
		E	8.79		E	8.93		E	8.64		E	8.83
		F	8.84		F	8.99		F	8.79		F	8.7
		G			G	8.91		G	8.58		G	8.79
	6	A	7.98	4	A	8.67	5	A	8.78	6	A	8.53
		B	8.13		B	9.04		B	8.97		B	7.92
		C	8.91		C	8.79		C	8.85		C	9.23
		D	8.52		D	8.56		D	8.83		D	8.47
					E	8.79		E	8.9		E	9.1
					F	8.74		F	9.03		F	8.68
								L	9.92		L	4.75
Tecnologías de la Información Área Desarrollo de Software Multiplataforma	3	A	9.09	1	A	8.92	2	A	8.51	3	A	9.1
		B	9.43		B	8.93		B	8.72		B	8.85
		C	8.83		C	8.84		C	8.84		C	9.03
		D	8.91		D	8.94		D	9.08		D	9.21
	6	A	9.55	4	A	9.26	5	A	9.38	6	A	9.63
		B	9.53		B	9.16		B	9.31		B	9.43
		C	9.33		C	9.36		C	9.33		C	9.49
		L	9.38					L	9.88		L	10
Energías Renovables	3	A	8.58	1	A	8.98	2	A	8.06	3	A	8.77
		B	8.8		B	8.82						
	6	A	9.33	4	A	8.64	5	A	9.05	6	A	9.22
		B	9.07		B	8.8		L	9.99		L	10



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

*Promedios cuatrimestrales por grupo nivel Ing./Lic.*

*Meta: 8.0*

PE (Ing/Lic)	May-Ago 2023			Sep-Dic 2023			Ene-Abr 2023			May-Ago 2023		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Procesos Bioalimentarios	9	A	8.39	7	A	8.08	8	A	8.62	9	A	8.53
		A		10	A	8.58	11	A	9.25		A	
					L	9.89		L	10		L	
Metalmeccánica	9	A	8.44	7	A	8.61	8	A	8.3	9	A	8.61
		A		10	A	8.71	11	A	8.83		A	
	B			L	9.5		L	9.5		L		
	L											
Mecatrónica	9	A	9.09	7	A	8.53	8	A	9.16	9	A	8.93
		B	9.08		B	8.86		B	9.14		B	8.95
		C	9.01		C	8.66					C	8.94
		A		10	A	9.11	11	A	9.18		A	
		B			B	9.29		B	8.59		B	
		C			C	8.99		C	8.82		C	
	L			L	9.81		L	9.18		L		
Energías Renovables	9	A	8.82	7	A	8.7	8	A	8.72	9	A	8.7
		B	8.6		B							
		A		10	A	8.82	11	A	8.48		A	
		L			B	8.88		B	9.13		B	
					L	9.93		L	9.94		L	



# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

## Promedios cuatrimestrales por grupo nivel Ing./Lic.

### Meta: 8.0

PE (Ing/Lic)	May-Ago 2023			Sep-Dic 2023			Sep-Dic 2023			May-Ago 2024		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Gastronomía	9	A	9.06	7	A	9.3	8	A	9.37	9	A	9.18
		B	8.92		B	9.2		B	9.38		B	9.13
					C	9.18		C	9.28		C	8.86
					D	9.15		D	9.08		D	9
		A		10	A	9.12	11	A	8.97		A	
		B			B	9.03		B	8.97		B	
C			L		9.92	L		10	L			
Desarrollo y Gestión de Software	9	A	9.36	7	A	9.06	8	A	8.95	9	A	9.29
		B	9.19		B	9.03		B	8.84		B	9.21
					C	9.19					C	9.24
		A		10	A	9.37	11	A	9.66		A	
		L			B	9.17		B	9.37		B	
					L	10		L	10		L	
Gestión de Negocios y Proyectos	9	A	9.2	7	A	9.04	8	A	9.34	9	A	9.04
		B	9.18		B	9.21		B	9.47		B	9.09
		C	9.23		C	9.31		C	9.48		C	9.36
					D	9.31		D	9.12		D	9.1
		A		10	A	9.68	11	A	9.18		A	
		B			B	9.38		B	8.93		B	
C			C		9.4	C		9.23	C			
Gestión y Desarrollo Turístico	9	A	9.31	7	A	9.1	8	A	9.16	9	A	9.36
		B	9.4		B	8.98		B	9.07		B	9.19
		A		10	A	9.44	11	A	9.26		A	
		B			B	9.44		B	9.43		B	



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

*Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel TSU*

*Meta: 95%*

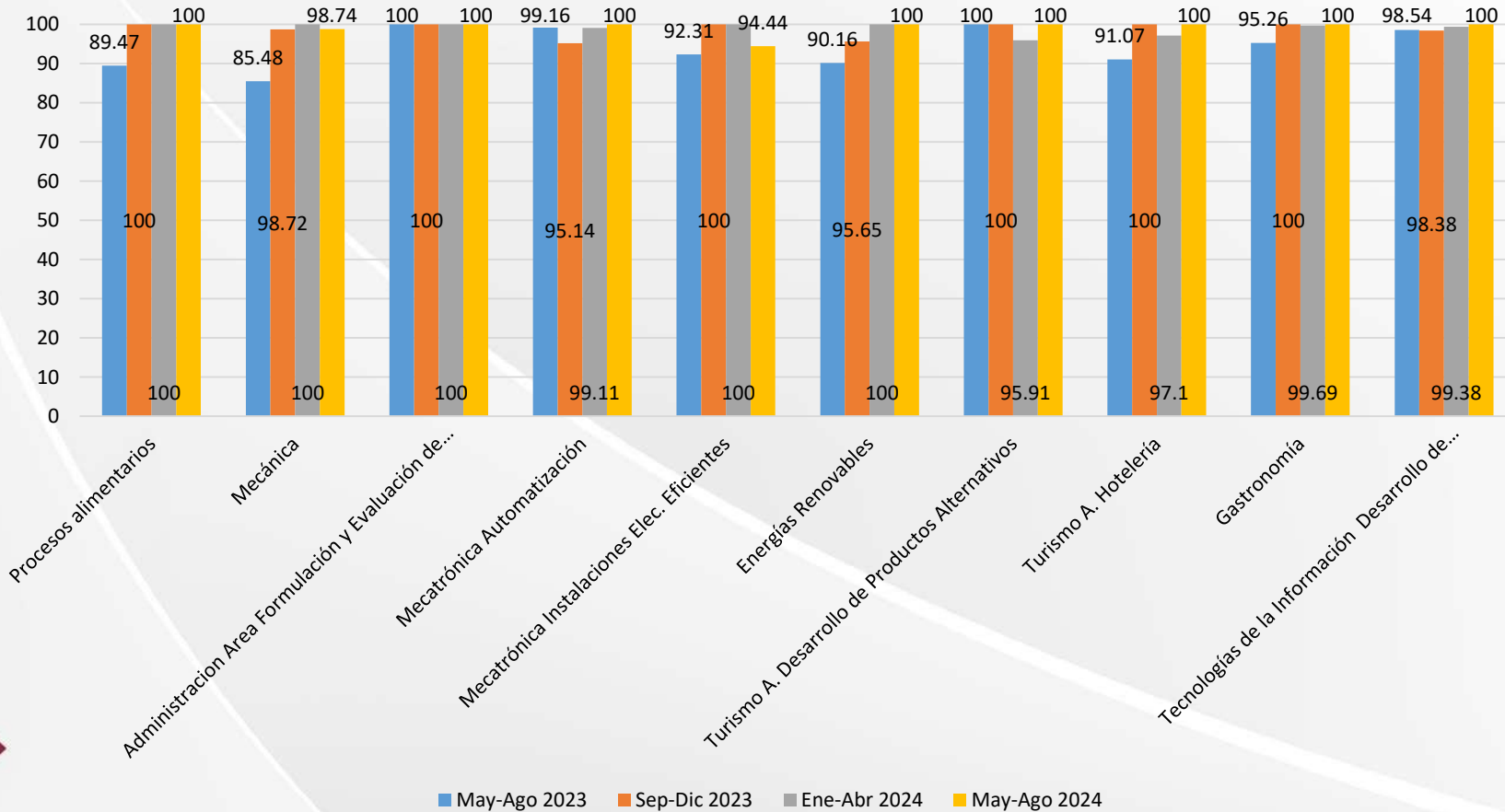
PE	May-Ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May-Ago 2024
Procesos alimentarios	<b>89.47</b>	100	100	100
Mecánica	<b>85.48</b>	98.72	100	98.74
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	100	100	100	100
Mecatrónica Automatización	99.16	95.14	99.11	100
Mecatrónica Instalaciones Elec. Eficientes	92.31	100	100	<b>94.44</b>
Energías Renovables	90.16	95.65	100	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	95.91	100
Turismo A. Hotelería	91.07	100	97.1	100
Gastronomía	95.26	100	99.69	100
Tecnologías de la Información Desarrollo de Software Multiplataforma	98.54	98.38	99.38	100



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel TSU

**Meta: 95%**



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

*Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel Lic/Ing*

*Meta: 95%*

PE	May-Ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May-Ago 2024
Procesos Bioalimentarios	<b>92.86</b>	100	100	100
Metalmecánica	100	100	100	<b>93.75</b>
Mecatrónica	100	100	100	100
Energías Renovables	<b>90.63</b>	100	100	100
Gastronomía	96	98.95	100	100
Gestión y Desarrollo Turístico	100	100	100	100
Gestión de Negocios y Proyectos	100	100	99.9	100
Desarrollo y Gestión de Software	98.36	99.06	100	100

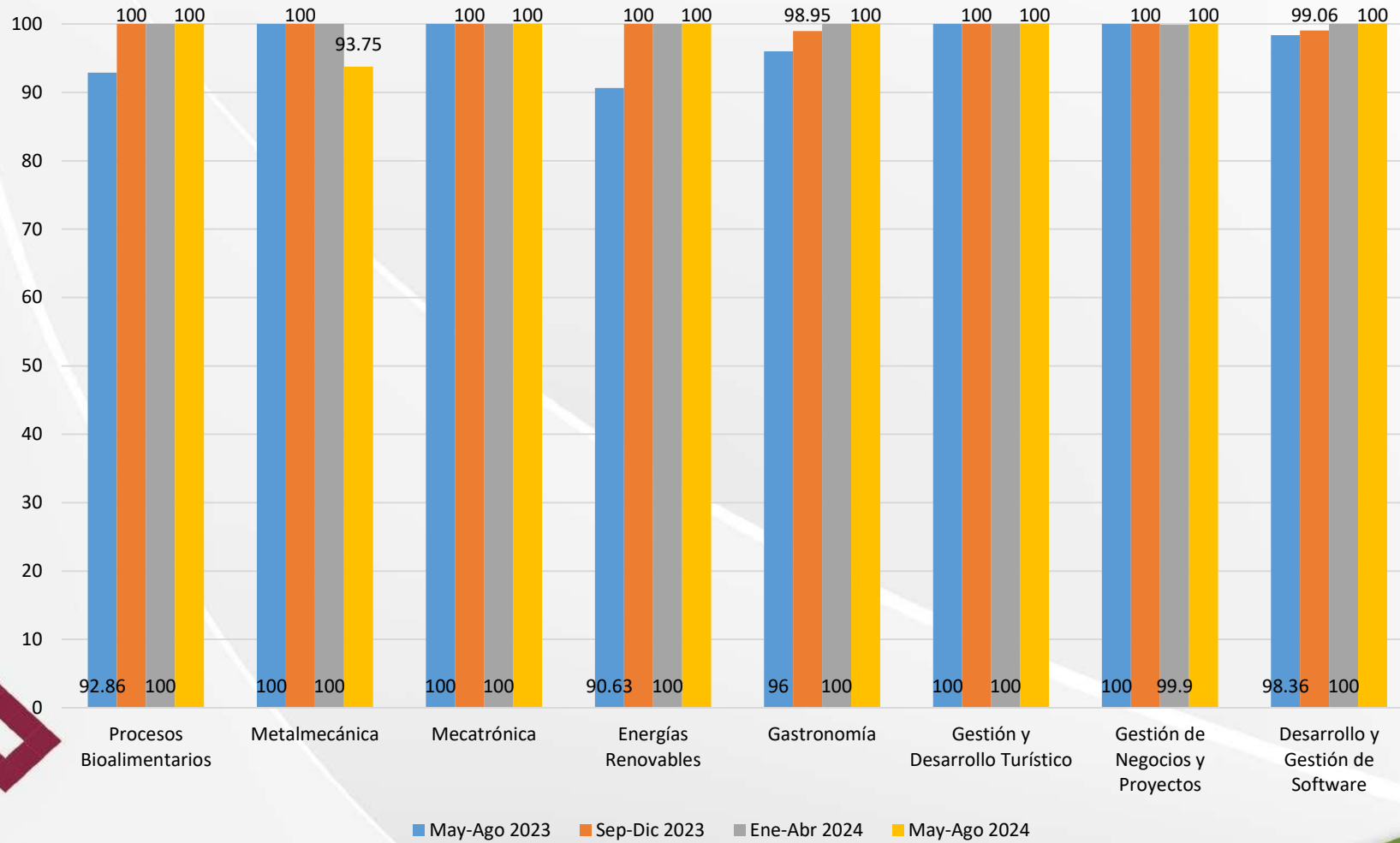




## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel Lic/Ing

**Meta: 95%**



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Porcentaje de terminación de estadías nivel TSU

**Meta: 90%**

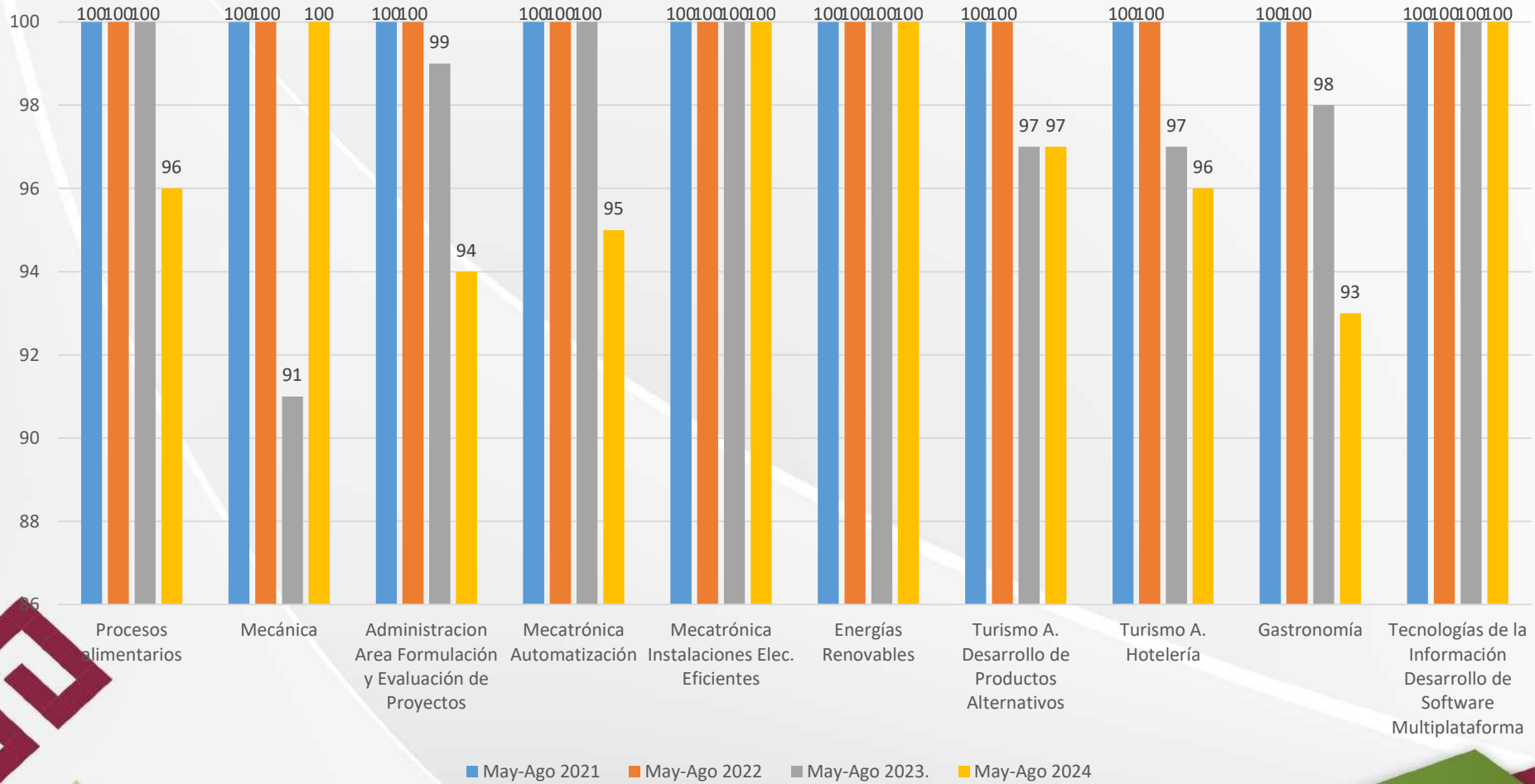
PE	May-Ago 2021	May-Ago 2022	May-Ago 2023.	May-Ago 2024
Procesos alimentarios	100	100	100	96
Mecánica	100	100	91	100
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	100	100	99	94
Mecatrónica Automatización	100	100	100	95
Mecatrónica Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	97	97
Turismo A. Hotelería	100	100	97	96
Gastronomía	100	100	98	93
Tecnologías de la Información Desarrollo de Software Multiplataforma	100	100	100	100



# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

## Porcentaje de terminación de estadías nivel TSU

**Meta: 90%**



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

*Porcentaje de terminación de estadías nivel Ing./Lic.*

*Meta: 90%*

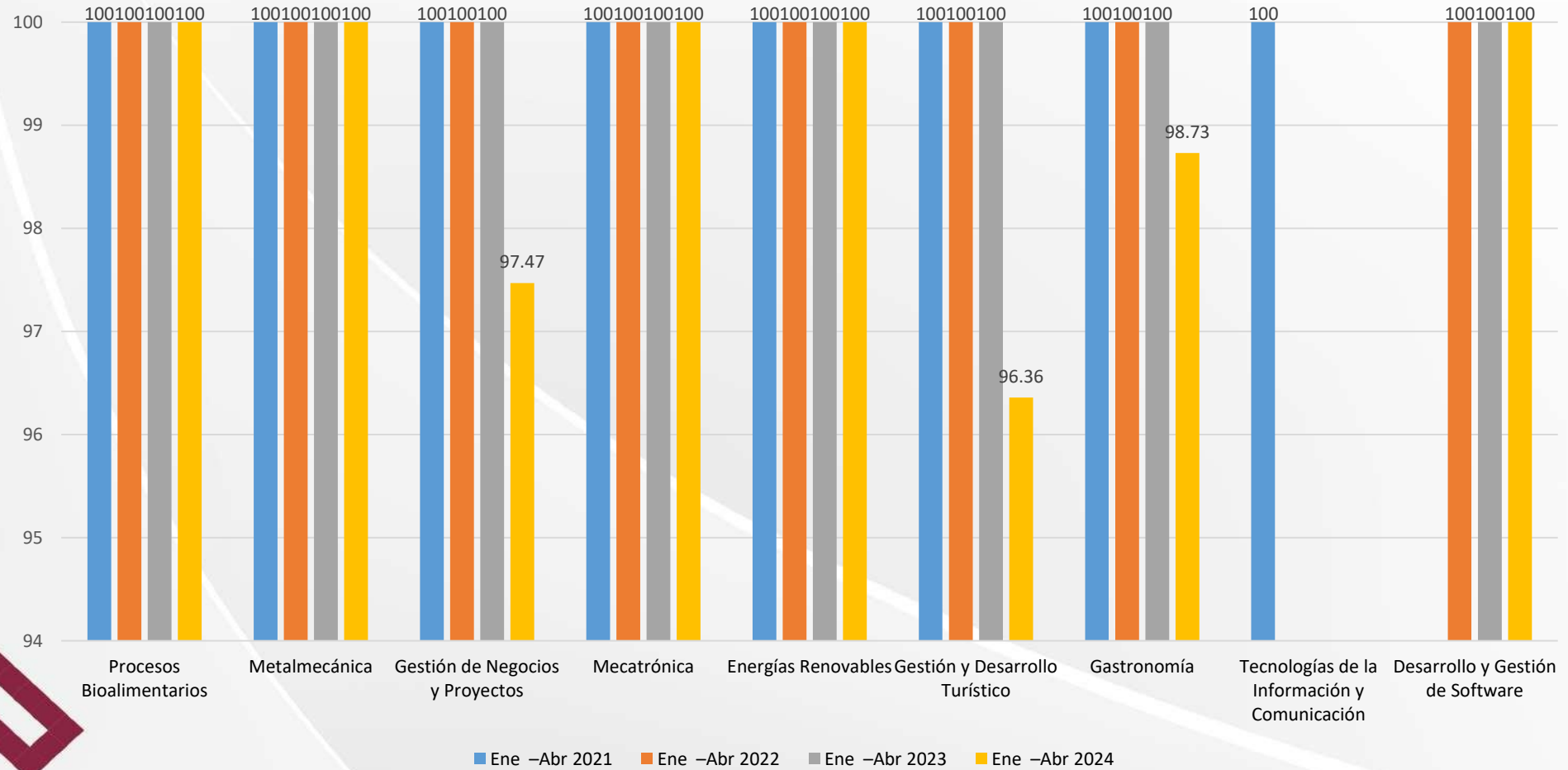
PE	Ene –Abr 2021	Ene –Abr 2022	Ene –Abr 2023	Ene –Abr 2024
Procesos Bioalimentarios	100	100	100	100
Metalmecánica	100	100	100	100
Gestión de Negocios y Proyectos	100	100	100	97.47
Mecatrónica	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Gestión y Desarrollo Turístico	100	100	100	96.36
Gastronomía	100	100	100	98.73
Tecnologías de la Información y Comunicación	100			
Desarrollo y Gestión de Software		100	100	100



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

*Porcentaje de terminación de estadías nivel Ing./Lic.*

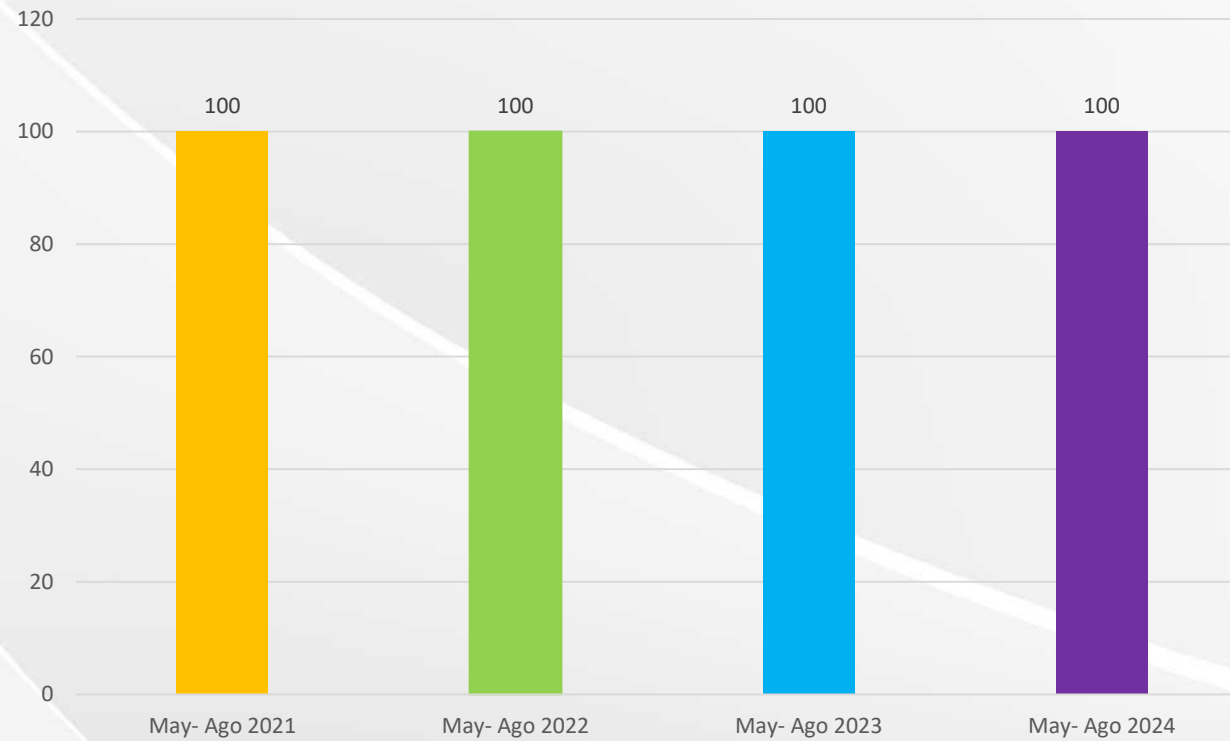
**Meta: 100%**



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

*Porcentaje de empresas evaluadas nivel TSU*  
**Meta: 100%**

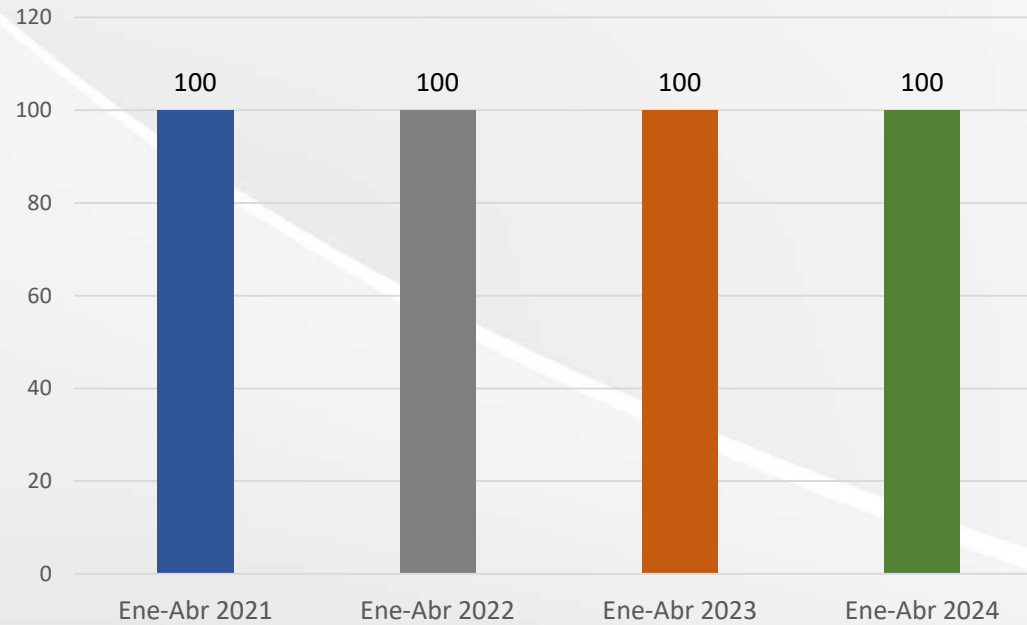
May- Ago 2021	May- Ago 2022	May- Ago 2023	May- Ago 2024
100	100	100	100



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

*Porcentaje de empresas evaluadas nivel Ing./Lic.*  
**Meta: 100%**

Ene-Abr 2021	Ene-Abr 2022	Ene-Abr 2023	Ene-Abr 2024
100	100	100	100

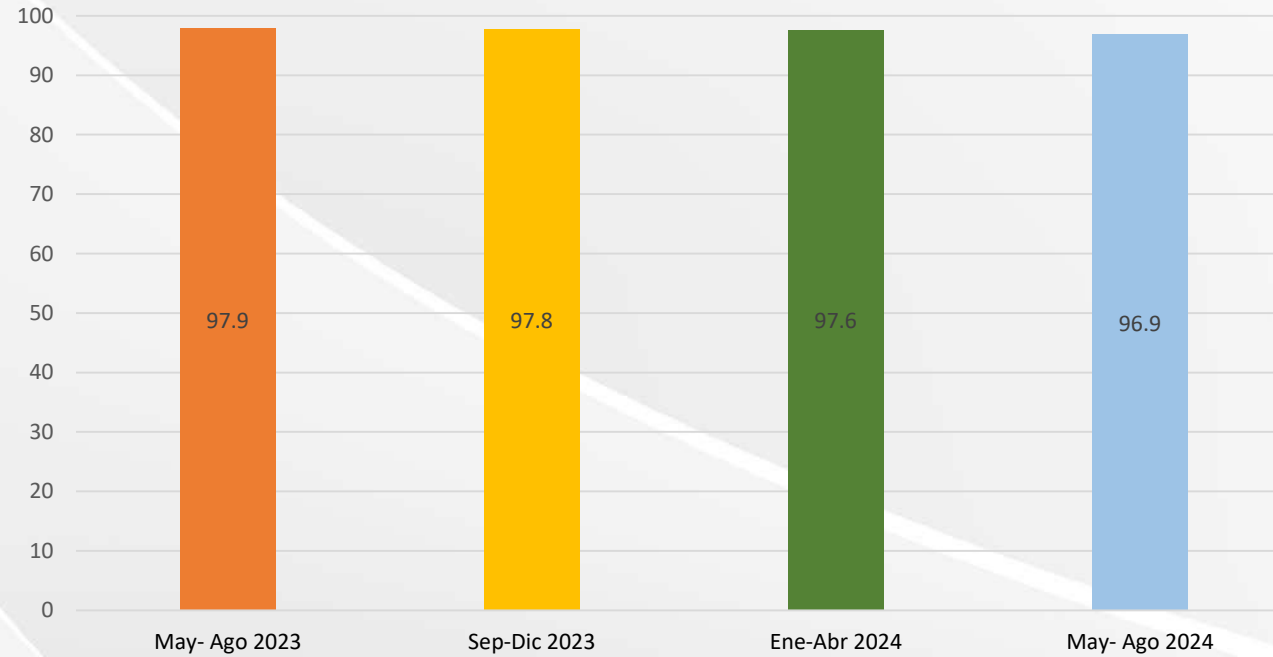


## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

*% de docentes evaluados por los estudiantes con calificación igual o mayor a 4 Nivel TSU*

**Meta: 95%**

May- Ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May- Ago 2024
97.9	97.8	97.6	96.9



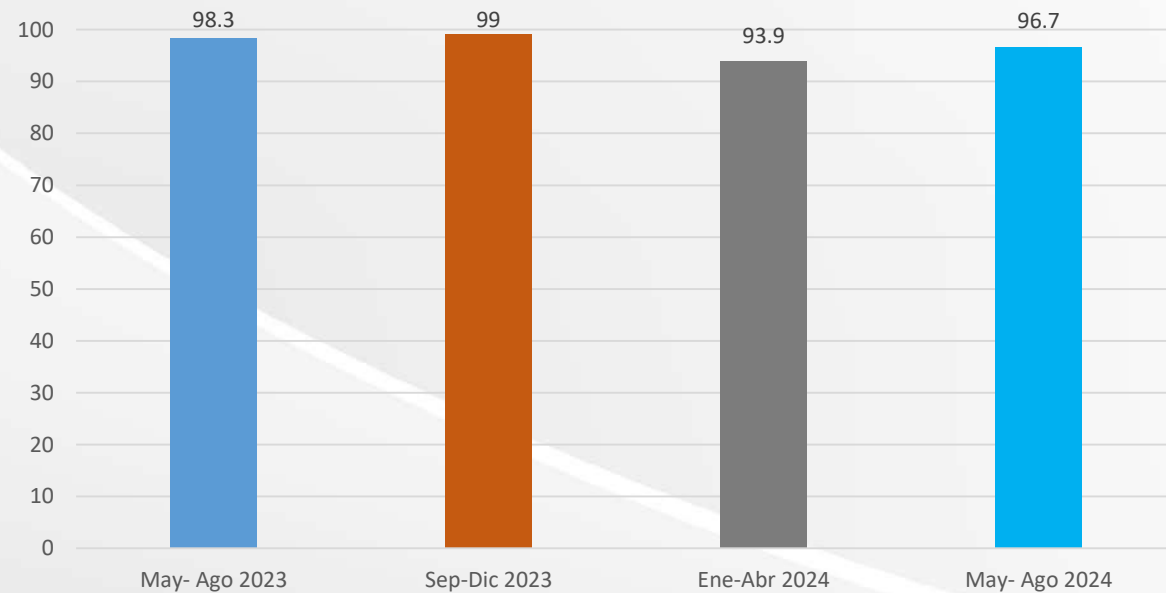


## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

*% de docentes evaluados por los estudiantes  
 con calificación igual o mayor a 4 Nivel Ing./Lic.*

**Meta:95%**

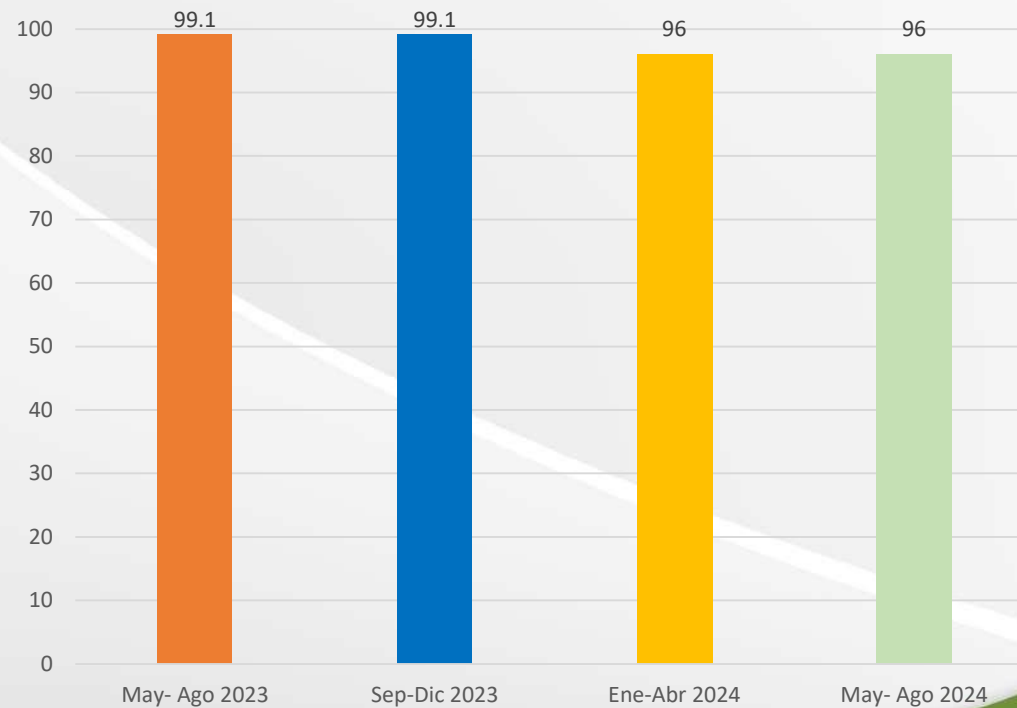
May- Ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May- Ago 2024
98.3	99	<b>93.9</b>	96.7



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Porcentaje de Personal Académico con desempeño en Gestión Académica Administrativa satisfactorio (Meta: 95%)

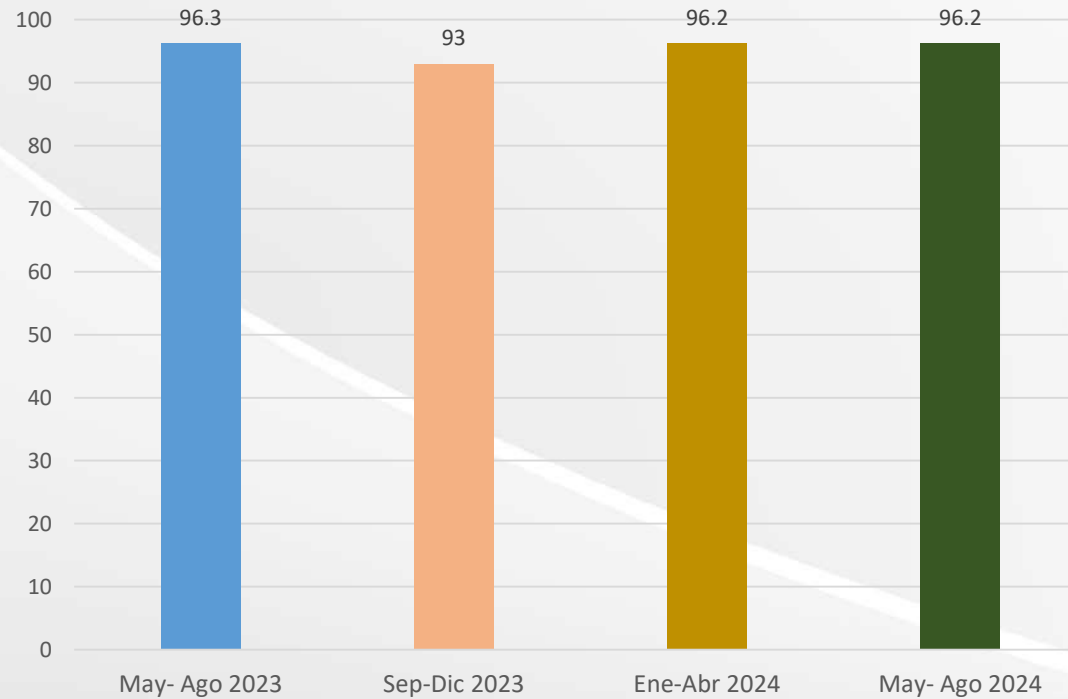
May- Ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May- Ago 2024
99.1	99.1	96	96



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Porcentaje de personal académico con desempeño en Tutoría satisfactorio TSU (Meta: 95%)

May- Ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May- Ago 2024
96.3	<b>93</b>	96.2	96.2

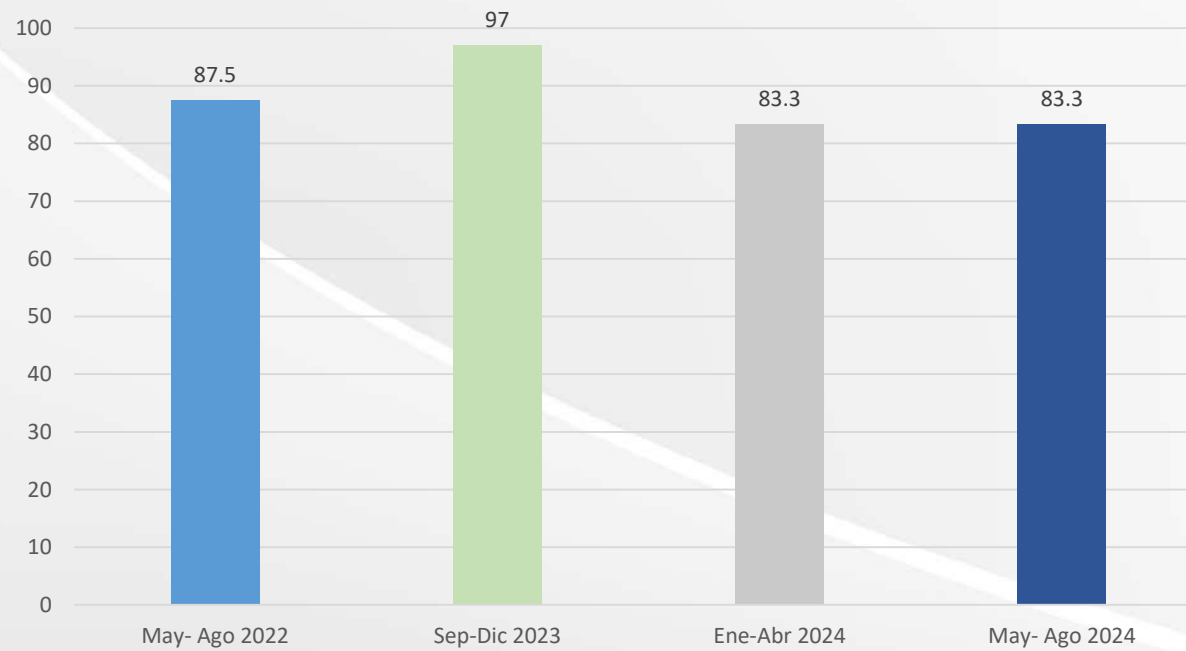


## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Porcentaje de personal académico con desempeño en Tutoría satisfactorio

#### Ing. /Lic (Meta: 95%)

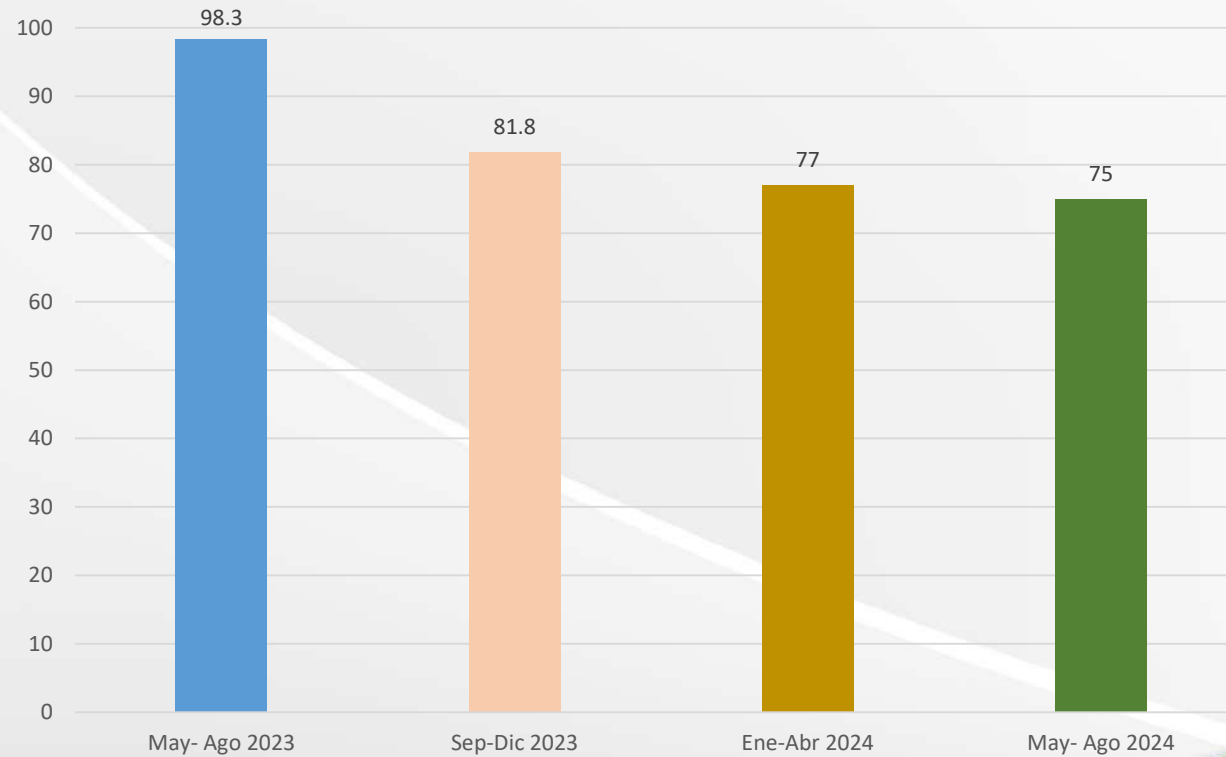
May- Ago 2022	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May- Ago 2024
<b>87.5</b>	97	<b>83.3</b>	<b>83.3</b>



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Porcentaje de Directores de Programa Educativo con Desempeño Satisfactorio (Meta: 85%)

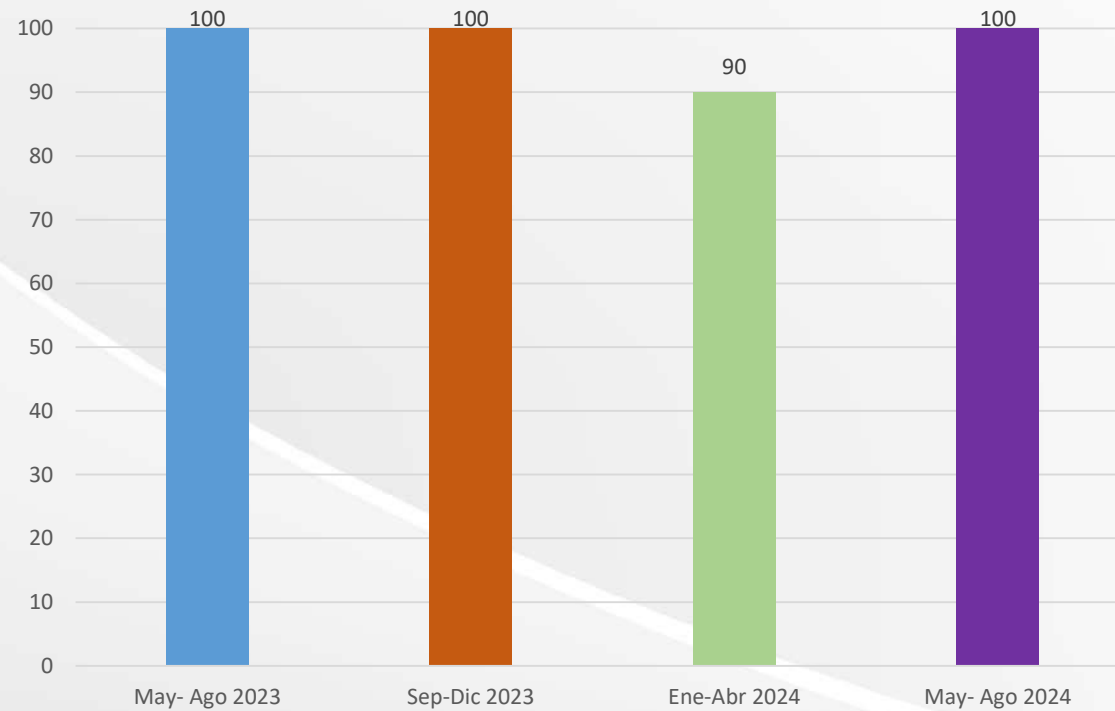
May- Ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May- Ago 2024
98.3	81.8	77	75



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Porcentaje de profesores de nuevo ingreso evaluados (Meta: 100%)

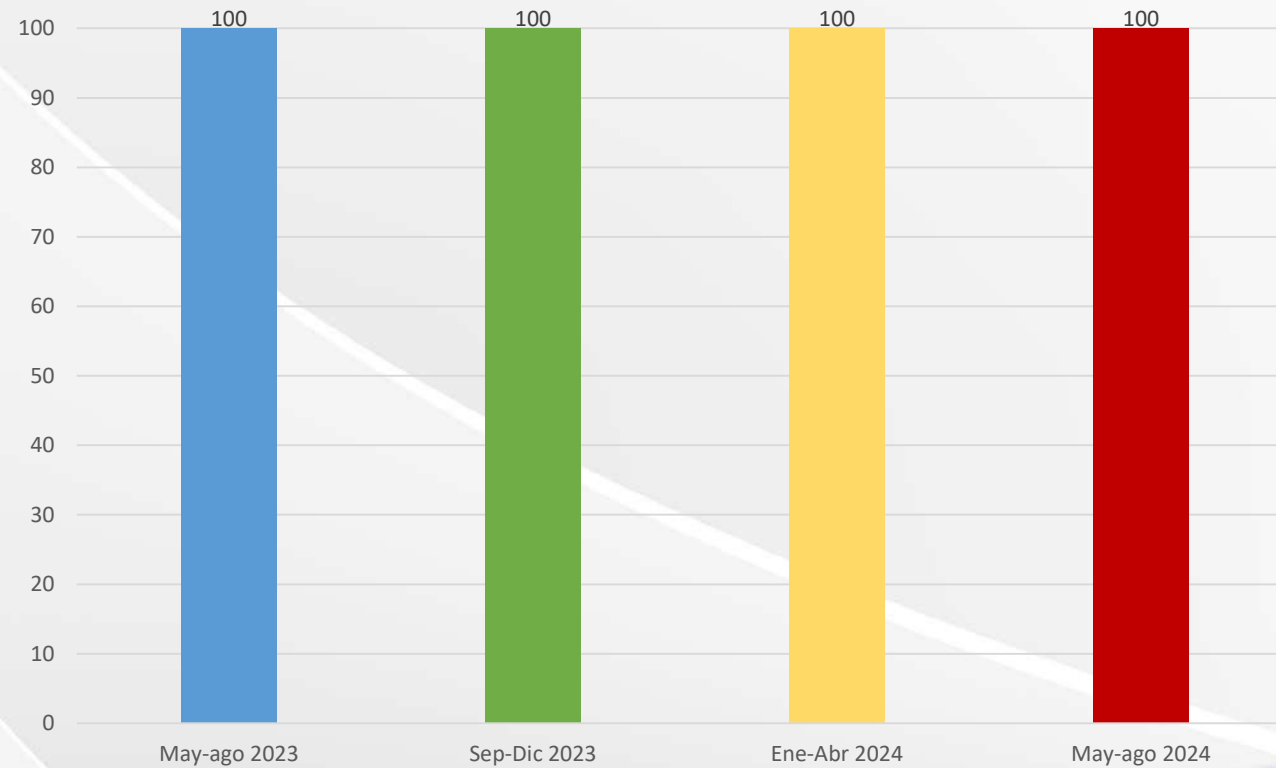
May- Ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May- Ago 2024
100	100	90	100



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### *Educación Continua* a) *Indicador de Pertinencia* (Meta 80%)

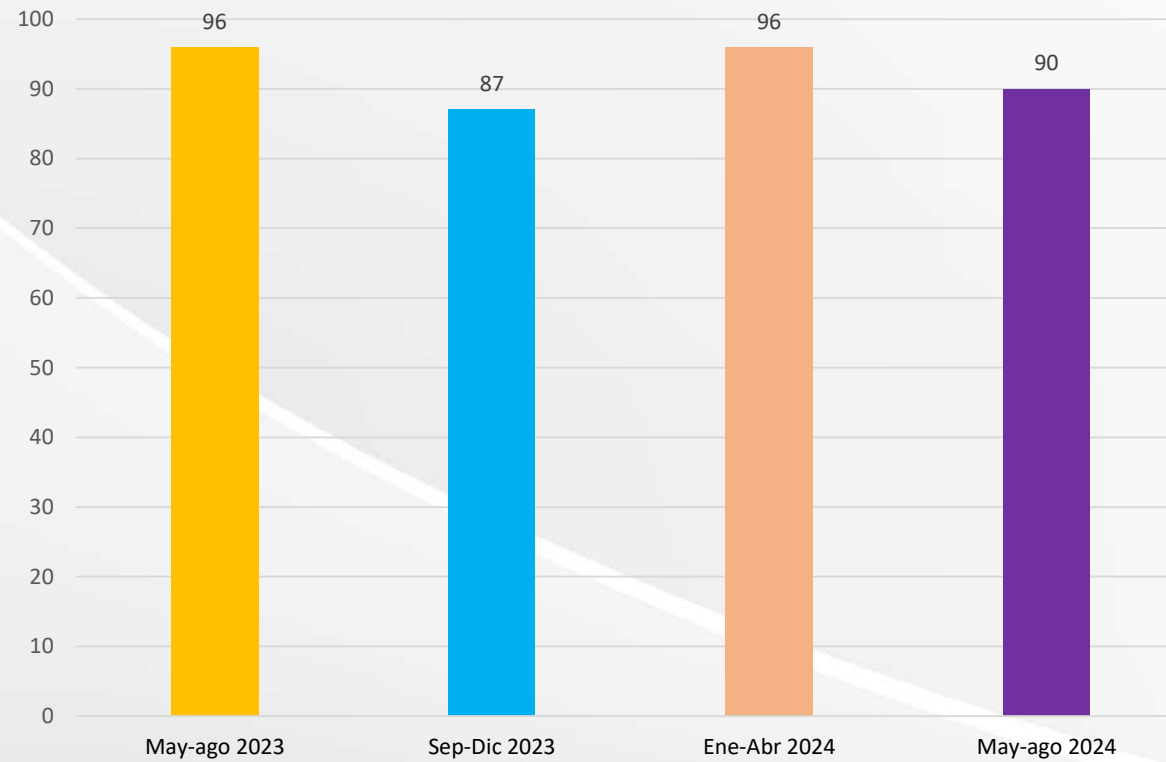
May-ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May-ago 2024
100	100	100	100



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### *Educación Continua* b) *Indicador de Eficacia* (Meta 80%)

May-ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May-ago 2024
96	87	96	90

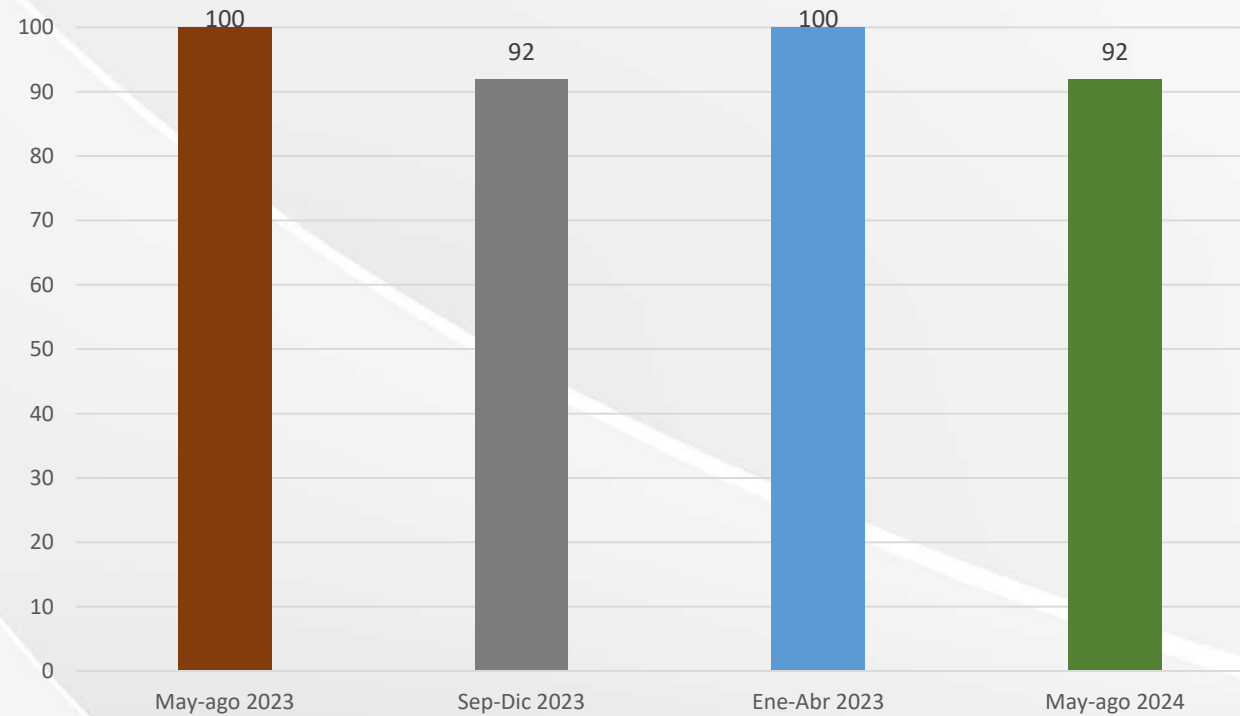




## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### *Educación Continua* c) *Indicador de Eficiencia* (Meta 80%)

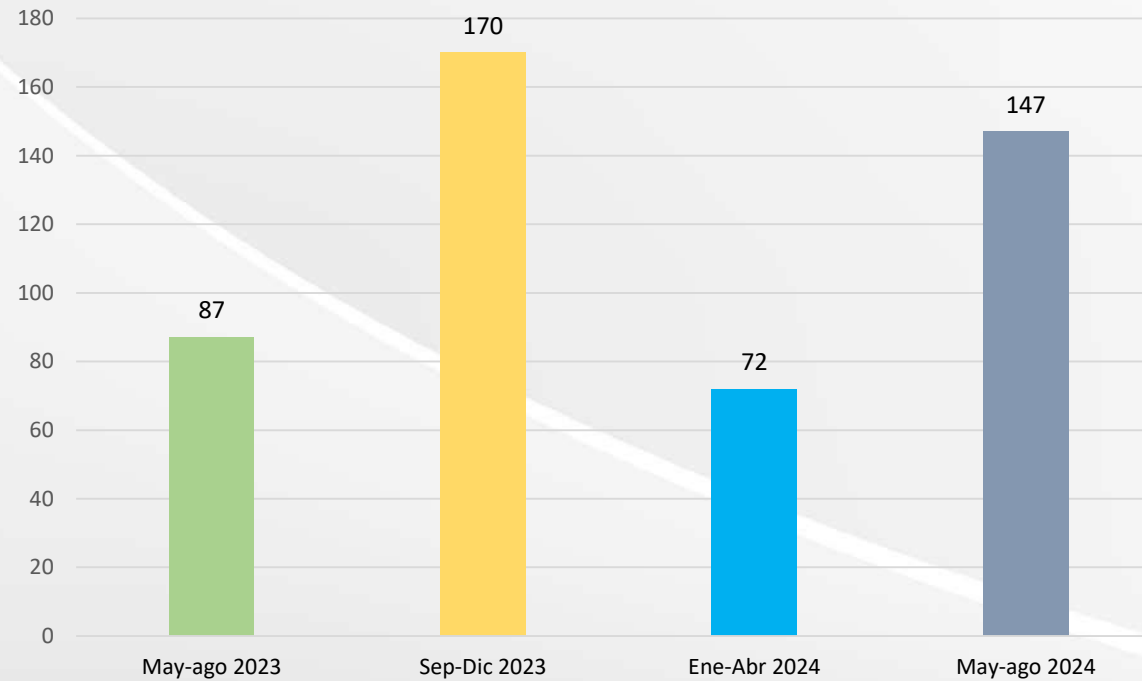
May-ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2023	May-ago 2024
100	92	100	92



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Educación Continua d) Indicador de Efectividad (Meta 90%)

May-ago 2023	Sep-Dic 2023	Ene-Abr 2024	May-ago 2024
87	170	72	147



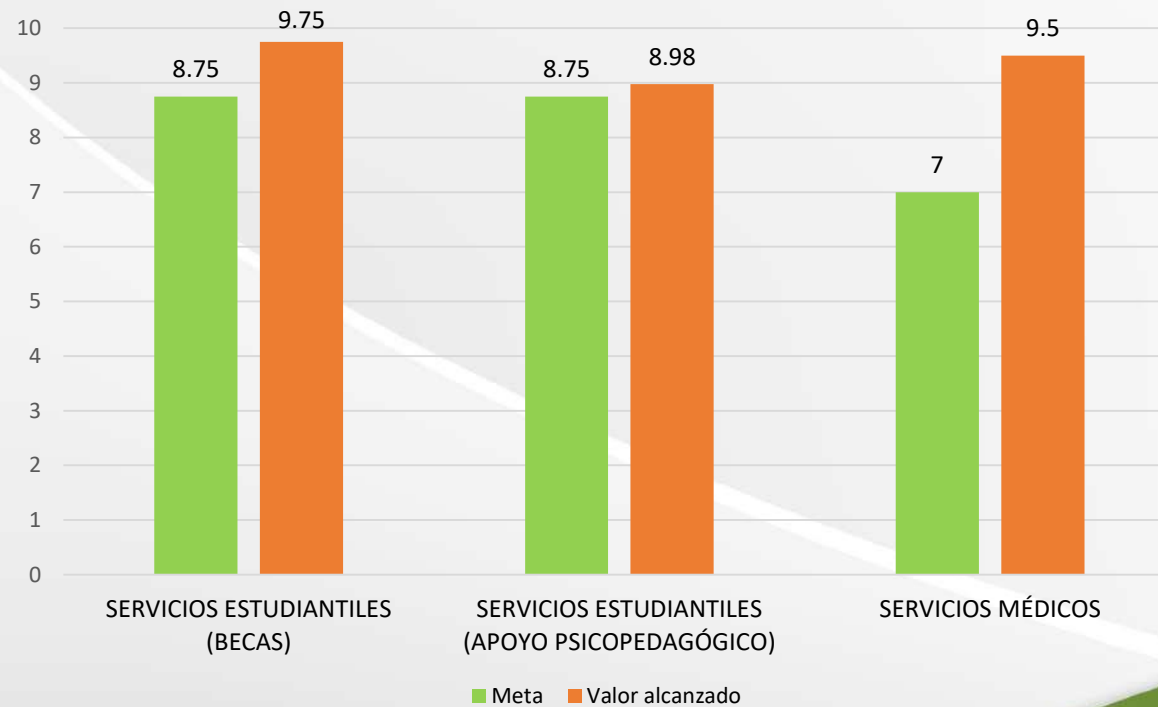
## **RESULTADO DEL PROGRAMA INTEGRAL DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE PINAAE**

**El reporte detallado del PINAAE se encuentra en el Informe  
Cuatrimestral de Actividades Secretaria Académica enero - abril 2024**



## RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (SERVICIOS COMPLEMENTARIOS)

Servicio complementario (may – ago)	Meta	Valor alcanzado
SERVICIOS ESTUDIANTILES (BECAS)	8.75	9.75
SERVICIOS ESTUDIANTILES (APOYO PSICOPEDAGÓGICO)	8.75	8.98
SERVICIOS MÉDICOS	7	9.5



# AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIES Y COPAES TSU

## Recomendaciones de los organismos reconocidos por el COPAES TSU

Categoría	Criterios	2024	
		Atendidas	No atendidas
1. Personal académico	1.1 Reclutamiento	4	
	1.2 Selección		
	1.3 Contratación		
	1.4 Desarrollo	6	
	1.5 Categorización y nivel de estudios	4	
	1.6 Distribución de la carga académica de los docentes de tiempo completo	3	
	1.7 Evaluación	5	
	1.8 Promoción	5	1
	<b>Total Personal académico</b>	<b>26</b>	<b>2</b>
2. Estudiantes	2.1 Selección	1	
	2.2 Ingreso (estudiantes de nuevo ingreso)	5	1
	2.3 Trayectoria Escolar	2	
	2.4 Tamaño de los grupos		
	2.5 Titulación	1	
	2.6 Índices de rendimiento escolar por cohorte generacional	4	1
	<b>Total Estudiantes</b>	<b>13</b>	<b>2</b>
	3. Plan de Estudios	3.1 Fundamentación	1
3.2 Perfiles de ingreso y egreso			
3.3 Normativa para la permanencia, egreso y revalidación		1	
3.4 Programas de las asignaturas		1	
3.5 Contenidos		1	
3.6 Flexibilidad curricular			
3.7 Evaluación y actualización			
3.8 Difusión			
<b>Total Plan de Estudios</b>		<b>4</b>	<b>-</b>

## AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIES Y COPAES TSU

Categoría	Criterios	2024	
		Atendidas	No atendidas
4. Evaluación del aprendizaje	4.1 Metodología de evaluación continua	1	
	4.2 Estímulos al rendimiento académico		
	Total Evaluación del aprendizaje	1	
5. Formación integral	5.1 Desarrollo de emprendedores	4	
	5.2 Actividades artísticas y culturales	5	
	5.3 Actividades físicas y deportivas	3	
	5.4 Orientación profesional		
	5.5 Orientación psicológica	1	
	5.6 Servicios médicos		
	5.7 Enlace escuela – familia	4	
	Total Formación integral	17	-
6. Servicios de apoyo para el aprendizaje	6.1 Tutorías	3	
	6.2 Asesorías académicas	4	
	6.3 Biblioteca – acceso a la información	5	
	Total Servicios de apoyo para el aprendizaje	12	-
7. Vinculación - Extensión	7.1 Vinculación con los sectores público, privado y social	4	1
	7.2 Seguimiento de egresados	2	
	7.3 Intercambio académico	2	1
	7.4 Servicio social	1	
	7.5 Bolsa de trabajo	1	
	7.6 Extensión	3	2
	Total Vinculación - Extensión	13	4



## AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIIES Y COPAES TSU

Categoría	Criterios	2024	
		Atendidas	No atendidas
8. Investigación	8.1 Líneas y proyectos de investigación	2	1
	8.2 Recursos para la investigación	3	1
	8.3 Difusión de la investigación	3	1
	8.4 Impacto de la investigación	3	1
	Total Investigación	11	4
9. Infraestructura y equipamiento	9.1 Infraestructura	4	3
	9.2 Equipamiento	4	3
	Total Infraestructura y equipamiento	8	6
10. Gestión administrativa y financiera	10.1 Planeación, evaluación y organización	1	3
	10.2 Recursos humanos administrativos, de apoyo y de servicios		1
	10.3 Recursos Financieros	1	3
	Total Gestión administrativa y financiera	2	7
Totales		<b>107</b>	<b>25</b>

## AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIIES Y COPAES ING/LIC

Categoría	Criterios	2024	
		Atendidas	No atendidas
<b>1. Personal académico</b>	1.1 Reclutamiento	4	
	1.2 Selección		
	1.3 Contratación		
	1.4 Desarrollo	3	
	1.5 Categorización y nivel de estudios	2	
	1.6 Distribución de la carga académica de los docentes de tiempo completo	2	
	1.7 Evaluación	1	
	1.8 Promoción	2	
	<b>Total Personal académico</b>	<b>14</b>	<b>-</b>
<b>2. Estudiantes</b>	2.1 Selección	2	
	2.2 Ingreso (estudiantes de nuevo ingreso)	5	
	2.3 Trayectoria Escolar	2	
	2.4 Tamaño de los grupos	1	
	2.5 Titulación	1	
	2.6 Índices de rendimiento escolar por cohorte generacional	1	
	<b>Total Estudiantes</b>	<b>12</b>	<b>-</b>
<b>3. Plan de Estudios</b>	3.1 Fundamentación	1	
	3.2 Perfiles de ingreso y egreso		
	3.3 Normativa para la permanencia, egreso y revalidación		
	3.4 Programas de las asignaturas	1	
	3.5 Contenidos	2	
	3.6 Flexibilidad curricular	1	
	3.7 Evaluación y actualización		
	3.8 Difusión		
	<b>Total Plan de Estudios</b>	<b>5</b>	<b>-</b>



## AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIES Y COPAES ING/LIC

Categoría	Criterios	2024	
		Atendidas	No atendidas
<b>4. Evaluación del aprendizaje</b>	4.1 Metodología de evaluación continua	1	
	4.2 Estímulos al rendimiento académico		
	Total Evaluación del aprendizaje	1	-
<b>5. Formación integral</b>	5.1 Desarrollo de emprendedores	2	
	5.2 Actividades artísticas y culturales	1	
	5.3 Actividades físicas y deportivas		
	5.4 Orientación profesional		
	5.5 Orientación psicológica		
	5.6 Servicios médicos	1	
	5.7 Enlace escuela – familia	1	
	Total Formación integral	5	-
<b>6. Servicios de apoyo para el aprendizaje</b>	6.1 Tutorías	1	
	6.2 Asesorías académicas	2	
	6.3 Biblioteca – acceso a la información	6	2
	Total Servicios de apoyo para el aprendizaje	9	2
<b>7. Vinculación - Extensión</b>	7.1 Vinculación con los sectores público, privado y social	1	1



## AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIIES Y COPAES ING/LIC

Categoría	Criterios	2024	
		Atendidas	No atendidas
<b>8. Investigación</b>	8.1 Líneas y proyectos de investigación		
	8.2 Recursos para la investigación	2	1
	8.3 Difusión de la investigación	1	
	8.4 Impacto de la investigación	1	
	Total Investigación	4	1
<b>9. Infraestructura y equipamiento</b>	9.1 Infraestructura	4	1
	9.2 Equipamiento	2	1
	Total Infraestructura y equipamiento	6	2
<b>10. Gestión administrativa y financiera</b>	10.1 Planeación, evaluación y organización		
	10.2 Recursos humanos administrativos, de apoyo y de servicios		1
	10.3 Recursos Financieros		2
	Total Gestión administrativa y financiera	0	3
<b>Totales</b>		<b>60</b>	<b>14</b>



## ESTRATEGIAS DE SUSTENTABILIDAD MAY – AGO 2024

### *Gestión Eficiente de los Recursos:*

En este eje, las acciones se han enfocado en maximizar el uso eficiente de los recursos disponibles, con el propósito de reducir el impacto ambiental de las operaciones cotidianas en la universidad.

En CTES se ha promovido la concientización del uso responsable de agua, luz, gas y papel.

Entre las medidas destacadas se incluyen: impresión a doble cara para optimizar el uso del papel, uso de tinta eficiente en las impresoras, reduciendo tanto en el costo económico como el impacto ambiental.

En Servicios Bibliotecarios se ha llevado a cabo un rediseño en los espacios de la biblioteca, optimizando la luminosidad para reducir el consumo de energía.

Asimismo, se implementó una gestión integral de reúso y reciclado de materiales, incluyendo papel y plásticos, junto con la instalación de señalética que promueve el ahorro de energía eléctrica y agua.

## ESTRATEGIAS DE SUSTENTABILIDAD ENE – ABR 2024

### *Formación y Desarrollo Humano de Calidad*

Este eje ha buscado sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de la sustentabilidad a través de actividades y proyectos formativos.

Como parte del día verde institucional se celebró el día mundial del medio ambiente, el día 05 de junio del presente año, con acciones de limpieza de todas las áreas verdes de la institución; así como limpieza del área de los olivos. Esta acción se llevo a cabo con la participación de toda la comunidad universitaria.

El Programa Educativo de Tecnologías de la Información ha estado en campaña permanente de recolecta de pet y tapitas.

El Programa Educativo de Administración y Evaluación de Proyectos diseñó e implementó un jardín polinizador. Así también ha estado en campaña permanente de recolecta de pet.



## ESTRATEGIAS DE SUSTENTABILIDAD ENE – ABR 2024

### *Relación con Organizaciones Estatales, Nacionales e Internacionales*

Se logró la donación de chiles morrón al CA “Ciencia y Tecnología de la cadena agroalimentaria Investigación, Innovación y Desarrollo de Alimentos” por parte de la asociación ANDEBS AC.

## ESTRATEGIAS DE SUSTENTABILIDAD ENE – ABR 2024

### *Investigación, Generación y Aplicación Innovadora del Conocimiento*

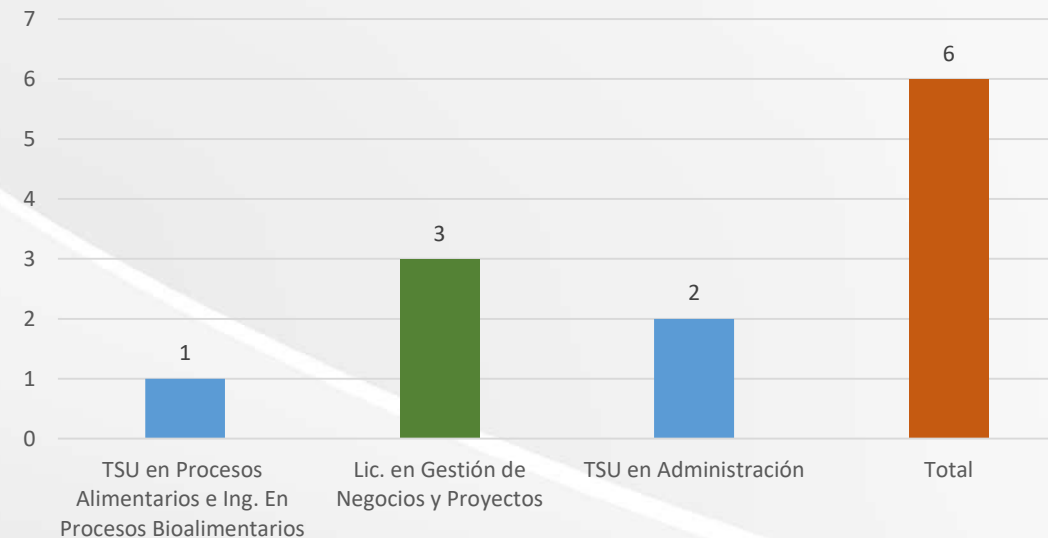
Este eje ha fomentado la generación de proyectos de investigación que impactan de manera positiva en la sustentabilidad y la innovación.

- ❖ Desarrollo de proyectos tecnológicos sustentables como el diseño y fabricación de tecnologías, como la mesa solar y un colector solar. Estos proyectos han sido elaborados por estudiantes de la carrera de Energías Renovables y no solo promueven el uso de energías limpias, sino que también estimulan el desarrollo de soluciones innovadoras para problemas ambientales concretos.

## VISITAS DE APROXIMACIÓN May – ago 2024

PE	No. de Visitas realizadas	No de estudiantes
TSU en Procesos Alimentarios e Ing. En Procesos Bioalimentarios	1	42
Lic. en Gestión de Negocios y Proyectos	3	105
TSU en Administración	2	80
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>227</b>

No. de Visitas realizadas



## RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

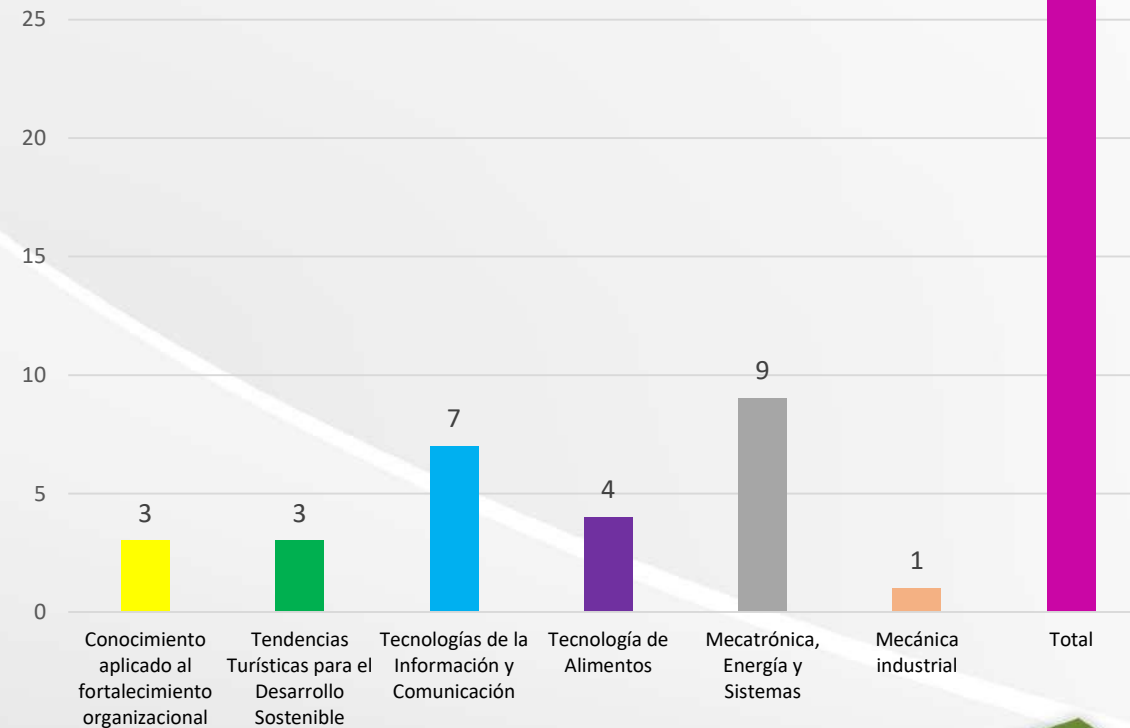
Desarrollo Científico y Tecnológico	May – Ago 2023	Sep – dic 2023	Ene-abr 2024	May – Ago 2024
Líneas generales de aplicación	9	9	9	9
Proyectos	101	100	48	128
Docentes en proyectos	70	83	63	45
Alumnos en proyectos	600	874	786	110
Revista de divulgación	5	2	1	3
Publicaciones en congresos	2	5	1	2
Redes	9	10	14	14
Artículos indexados y arbitrados elaborados por los profesores de tiempo completo.	2	4	4	2
Libros, capítulos de libros	1	4	3	1





## RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO ENE – ABR 2024

May - ago 2024	
Nombre CA registrados ante PROMEP	No. de proyectos de investigación
Conocimiento aplicado al fortalecimiento organizacional	3
Tendencias Turísticas para el Desarrollo Sostenible	3
Tecnologías de la Información y Comunicación	7
Tecnología de Alimentos	4
Mecatrónica, Energía y Sistemas	9
Mecánica industrial	1
<b>Total</b>	<b>27</b>



**¡¡Gracias por su atención!!**



# REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

## Dirección de Vinculación y Extensión Universitaria

- SEGUIMIENTO DE EGRESADOS Y SERVICIO DE BOLSA DE TRABAJO
- PROGRAMA DE VALORES Y EQUIDAD DE GÉNERO
- INTERCULTURALIDAD
- EMPRENDEDORES | INCUBATEC
- SERVICIOS TECNOLÓGICOS
- EXTENSIONISMO

[Documentos](#)/ Dirección de Vinculación y Extensión Universitaria

Mayo – agosto 2024



**Impacto: El estudiantado logra, generar conductas de valores aplicados en su vida personal y profesional.**

PROGRAMA EDUCATIVO DE T.S.U.	Matrícula	Participantes	Porcentaje	Hombres	Mujeres
Mecánica	88	74	84%	58	16
Turismo área Desarrollo de Productos alternativos	27	27	100%	7	20
Turismo área Hotelería	27	27	100%	6	21
Energías Renovables área Calidad y Ahorro de Energía	18	18	100%	11	7
Mecatrónica área Automatización	114	103	90%	84	19
Mecatrónica área Instalaciones Eléctricas Eficientes	45	45	100%	40	5
Procesos alimentarios	17	14	82%	3	11
Tecnologías de la Información área Desarrollo de Software Multiplataforma	70	70	100%	44	26
Gastronomía	154	145	94%	50	95
Administración	195	0	0%	59	135



**Impacto: El estudiantado logra, generar conductas de valores aplicados en su vida personal y profesional.**

PROGRAMA EDUCATIVO DE LICENCIATURA / INGENIERÍA	Matrícula	Participantes	Porcentaje	Hombres	Mujeres
Energías Renovables área Calidad y Ahorro de Energía	23	23	100%	14	9
Mecatrónica área automatización	65	65	100%	52	13
Metal Mecánica	17	17	100%	14	3
Procesos alimentarios	14	0	0%	12	27
Gastronomía	96	88	92%	28	60
Gestión y Desarrollo Turístico	47	46	98%	10	36
Gestión de Negocios y Proyectos	104	0	0	31	73
Desarrollo y Gestión de Software	55	55	100%	30	25



**Impacto: El estudiantado logra, generar conductas de valores aplicados en su vida personal y profesional.**

PROGRAMA EDUCATIVO DE T.S.U.	Matrícula	Participantes	Porcentaje	Hombres	Mujeres
Gastronomía	43	25	58%	11	14
Turismo área Desarrollo de Productos Alternativos	13	13	100%	2	11
Tecnologías de la Información área Desarrollo de Software Multiplataforma	9	9	100%	4	5

PROGRAMA EDUCATIVO DE LICENCIATURA / INGENIERÍA	Matrícula	Participantes	Porcentaje	Hombres	Mujeres
Gastronomía	24	24	100%	8	16
Gestión y desarrollo turístico	10	0	0%	0	10
Desarrollo y gestión de software	4	4	100%	0	4



# PROGRAMA DE EQUIDAD DE GÉNERO

## CAMPUS CENTRAL

Actividad	P.E.	Área de especialidad	No. participantes	Resultados
Conferencia "Atención a las personas de la diversidad sexo genérica en instituciones públicas" (Derechos sexuales y reproductivos).	Administración		321 138 hombres 183 mujeres	Participó la comunidad estudiantil de los diferentes Programas Educativos, donde reflexionaron la importancia de conocer sus derechos sexuales reproductivos.
	Tecnologías de la Información			
	Procesos Alimentarios			
	Gastronomía			
	Turismo	Desarrollo de Productos Alternativos		
	Metalmecánica			
	Energías Renovables			
Actividad "Privilegios que tienen hombres y mujeres en la sociedad"	Administración		363 104 hombres 259 mujeres	Se sensibilizó a la comunidad estudiantil en el tema relacionado a la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres en cuanto a las desigualdades que a la fecha existen entre hombres y mujeres.
	Tecnologías de la Información			
	Procesos Alimentarios			
	Gastronomía			
	Turismo	Desarrollo de Productos Alternativos		
	Metalmecánica			
	Energías Renovables			
	Mecatrónica	Instalaciones eléctricas		

# PROGRAMA DE EQUIDAD DE GÉNERO CAMPUS CENTRAL

Actividad	P.E.	Área de especialidad	No. participantes	Resultados
"Taller Vámonos respetando"	Administración		307 138 hombres 175 mujeres	Se concientizó a las y los estudiantes acerca de la violencia y la discriminación por orientación sexual y/o de género.
	Mecatrónica	Instalaciones eléctricas		
	Tecnologías de la Información			
	Procesos Alimentarios			
	Gastronomía			
	Turismo	Desarrollo de Productos alternativos		
	Metalmecánica			
	Energías Renovables			
Actividad "Violencia en la Universidad"	Administración		229 100 hombres 123 mujeres 6 otro	La comunidad estudiantil a través de actividades en formulario de Google les permitió generar espacios de reflexión sobre la violencia en la universidad, para prevenir situaciones de riesgo en la comunidad universitaria, con el fin de propiciar relaciones equitativas entre hombres y mujeres, libres de violencia
	Mecatrónica			
	Tecnologías de la Información			
	Procesos Alimentarios			
	Gastronomía			
	Turismo	Desarrollo de Productos Alternativos		
	Metalmecánica			
	Energías Renovables			



# PROGRAMA DE EQUIDAD DE GÉNERO






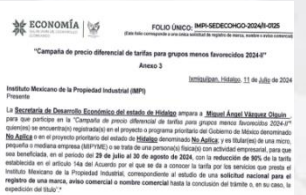


## CAMPUS CENTRAL

Actividad	P.E.	Área de especialidad	No. participantes	Resultados
Actividad Violencia en las relaciones de pareja	Administración		334 150 hombres 180 mujeres 4 otro	La comunidad estudiantil a través de actividades en formulario de Google les permitió generar espacios de reflexión sobre la violencia en la universidad, para prevenir situaciones de riesgo en la comunidad universitaria, con el fin de propiciar relaciones equitativas entre hombres y mujeres, libres de violencia.
	Mecatrónica			
	Tecnologías de la Información			
	Procesos Alimentarios			
	Gastronomía			
	Turismo	Desarrollo de Productos Alternativos		
	Metalmecánica			
	Energías Renovables			
Actividad No busques las diferencias, enfócate en las similitudes	Administración		284 127 hombres 151 mujeres 6 otro	La comunidad estudiantil a través de actividades en formulario de Google les permitió generar espacios de reflexión sobre la violencia en la universidad, para prevenir situaciones de riesgo en la comunidad universitaria, con el fin de propiciar relaciones equitativas entre hombres y mujeres, libres de violencia.
	Mecatrónica			
	Tecnologías de la Información			
	Procesos Alimentarios			
	Gastronomía			
	Turismo			
	Metalmecánica			
	Energías Renovables			

## Taller de Diversidad e Interculturalidad

Inicio el lunes 23 de septiembre de 2024, con una duración de dos horas por sesión, dirigido a estudiantes de primer cuatrimestre y tiene como objetivo principal crear un espacio para la reflexión y el análisis de temas relacionados con la diversidad cultural, la desigualdad, la discriminación, y la importancia de promover una educación inclusiva e intercultural.



ACTIVIDAD REALIZADA	PARTICIPANTES	EVIDENCIA	
Taller: “Creatividad e Innovación una puerta al emprendedor”	561 de 3er. Cuatrimestre de la UTVM y UAT		
Participación: “Congreso Nacional en Desarrollo de Negocios y Marketing Digital”	30 docentes, alumnas y alumnos de campus central		
Acompañamiento a en registro de marca de Miguel Vázquez Olguín participando en campaña de precio preferencial	1 persona Servicio Externo   En proceso		
Participación en Convocatoria “Emprendiendo paso a paso” apoyo económico de \$25,000	1 alumna de Mariahn Concepción Pérez Alemán T.S.U. en Administración		

## SERVICIOS TECNOLÓGICOS


Periodo	Programa Educativo	Servicios Tecnológicos Realizados
Mayo - Agosto 2024	Procesos Alimentarios	4
	Mecánica	5
	Total	9



# EXTENSIONISMO

Registro de Pre-NodeSS conjuntamente con la cooperativa de San Antonio Tezoquipan, la Dirección de Minería y UTVM, se realizó la capacitación para ingresar a la plataforma para comenzar con el propedéutico por parte del INAES.



**COORDINACIÓN GENERAL DE FOMENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL**  
**Oficio Circular CGFyDE/057-034/2024**  
**Ciudad de México, a 24 de julio de 2024**

**Asunto: Reconocimiento de Pre-NODESS**

**Desarrollo Comunitario Tezoquipan**  
**PRESENTE**

En atención a lo establecido en el artículo 14, fracción IX, de la Ley de la Economía Social y Solidaria, así como del Programa de Fomento a la Economía Social 2021-2024, acción prioritaria 3.1.1, y al Artículo 19 fracción II, XI y XVII del Acuerdo de organización y funcionamiento del INAES vigente, el Instituto Nacional de la Economía Social (INAES) ha puesto en marcha la estrategia institucional Red Nacional de Nodos de Impulso a la Economía Social y Solidaria (NODESS).

Los NODESS son alianzas territoriales integradas voluntariamente por -al menos- una entidad de educación superior, una instancia de gobierno local y un organismo del sector social de la economía. Su objetivo es promover e impulsar el desarrollo local de prácticas de la economía social en sus ámbitos de acción.

En este contexto, nos es grato informarles que la alianza integrada por **Explotación Minera Ejido Tezoquipan S.C de R.L de C.V, Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital y Secretaría de Desarrollo Económico** cumple satisfactoriamente con todos los requisitos y criterios para integrarse a la etapa **Pre-NODESS**.

Dicha etapa conlleva una serie de beneficios como: formación especializada, vinculación con NODESS consolidados, acompañamiento técnico, entre otros. Para tales efectos, a partir de este momento y por cinco meses, el Pre-NODESS participará del proceso propedéutico para consolidarse como un Nodo de Impulso a la Economía Social y Solidaria, además de integrarse a la Red Nacional de NODESS.

Cabe mencionar que, en esta etapa, su folio continuará siendo el **N1324000011**; una vez concluida satisfactoriamente, se les acreditará mediante folio SINCA.

La presente notificación no establece relación laboral, ni de representación a nombre del INAES, por lo que no faculta a los integrantes del Pre NODESS a realizar gestiones a nombre del INAES o de la Secretaría del Bienestar y dichos integrantes deslindan de cualquier responsabilidad legal al **INAES y a la Secretaría de Bienestar**.

Sin otro particular, les extendo la más sincera felicitación.

**ATENTAMENTE**  
  
**MTR. JUAN HUMBERTO CERDIO VÁZQUEZ**  
**COORDINADOR GENERAL**

c.c.p. Expediente.

Segunda Carretera de México-Dominigos No. 45, Col. del Carmen, CP. 04705, Cuapaxtlan, Ciudad de México  
Tel: 55 6436 1145 - www.gob.mx/inaes



### 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios (Administración y Finanzas)

Puntualidad del personal tanto académico

No.	ÁREA	PORCENTAJE DE PUNTUALIDAD
1	TI	94%
2	PROCESOS BIOALIMENTARIOS	97%
3	METAL-MECÁNICA	83%
4	AyEP	96%
5	TURISMO	93%
6	GASTRONOMIA	96%
7	MECATRÓNICA	94%
8	ENERGIAS RENOVABLES	97%
9	IDIOMAS	95%
10	TEZONTEPEC	83%

**Total 93%**

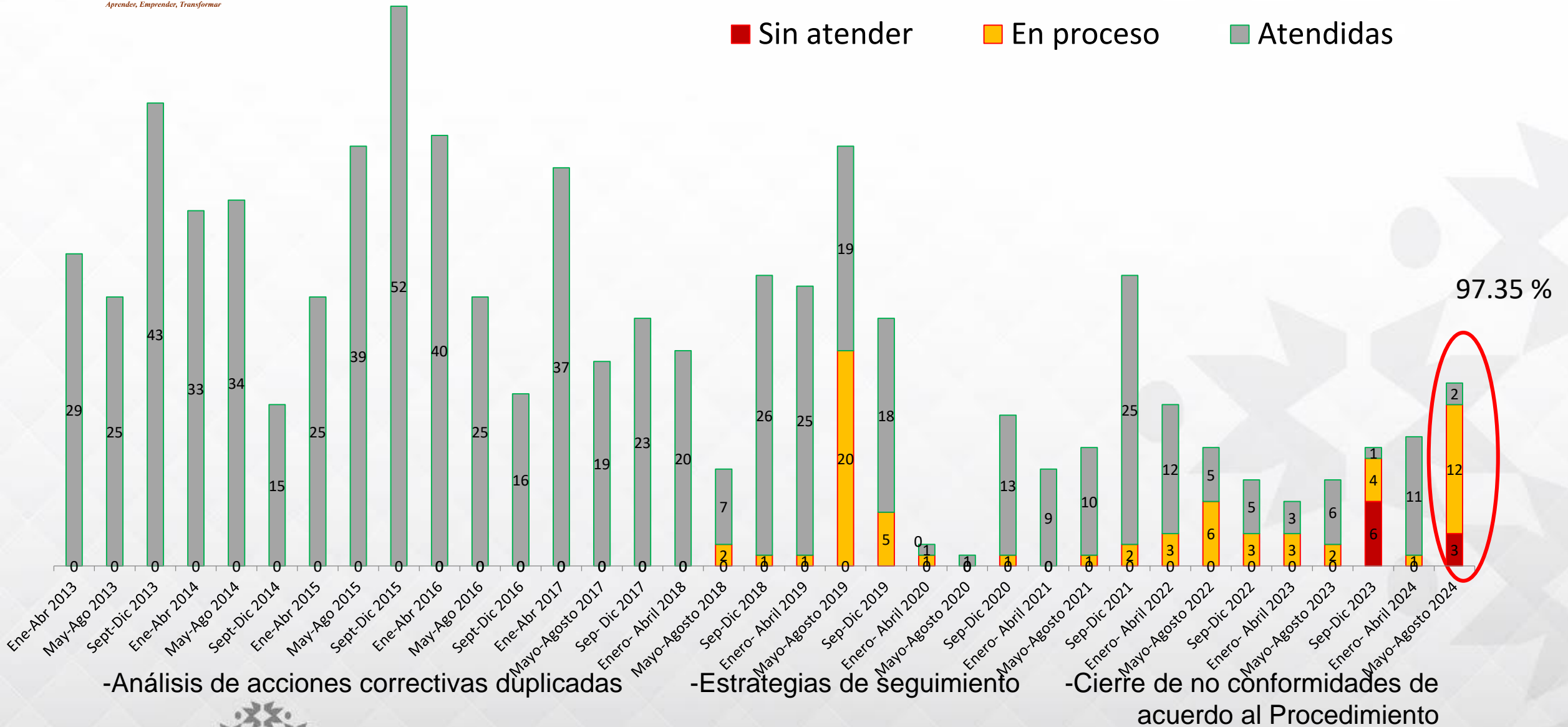
Meta institucional 95 %

Puntualidad del personal tanto administrativo

No.	ÁREA	PORCENTAJE
1	RECTORÍA	94%
2	SECRETARÍA ACADÉMICA	80%
3	JURIDICO	91%
4	IMAGEN	81%
5	PLANEACIÓN	90%
6	ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	80%
7	VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	84%
8	P.E. AyEP	99%
9	P.E. DE MECATRÓNICA Y ER	96%
10	P.E. DE METAL-MECÁNICA	98%
11	P.E. DE PROCESOS ALIMENTARIOS	87%
12	P.E. DE TIC	97%
13	P.E. DE TURISMO	99%
14	IDIOMAS	96%
15	TEZONTEPEC	83%

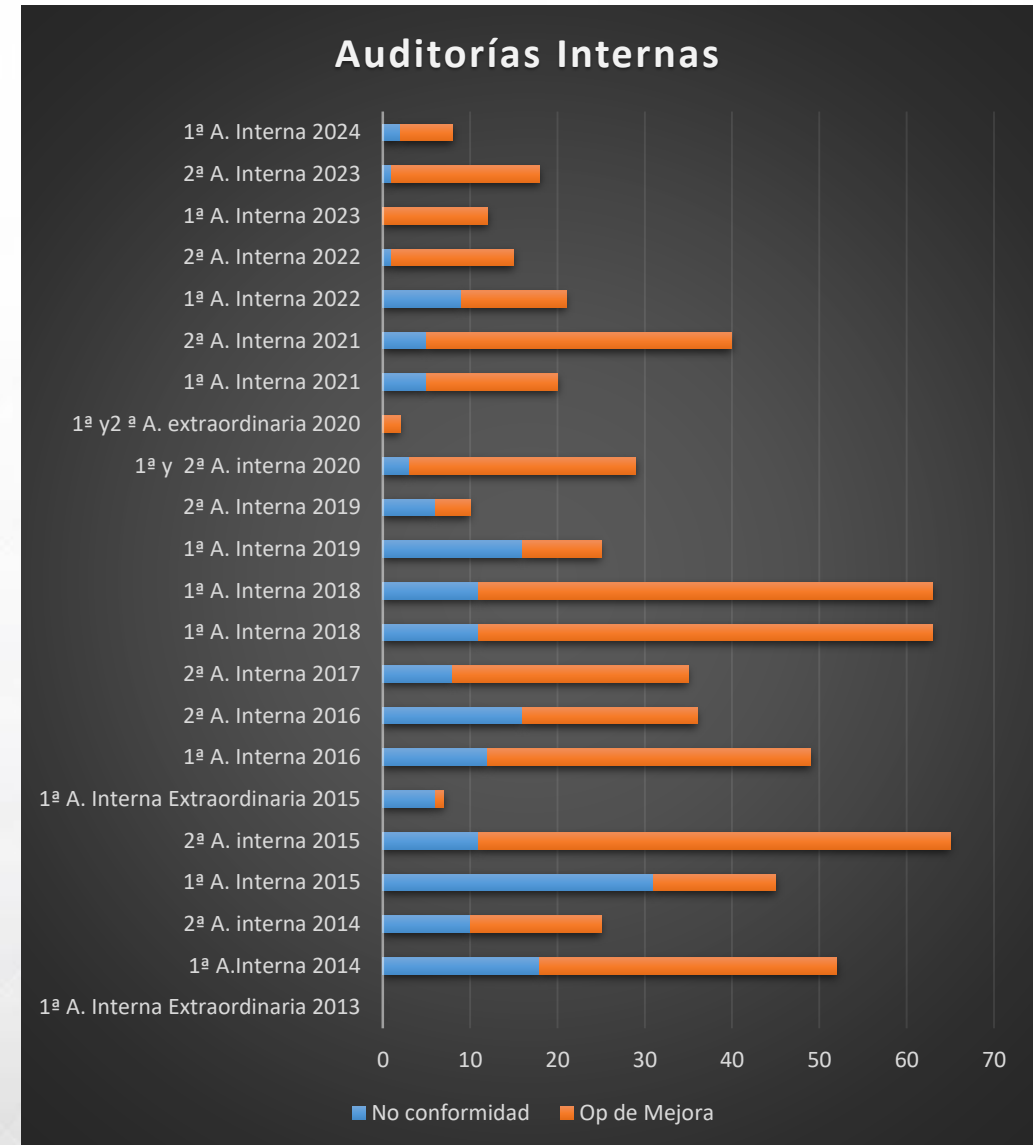
**total administrativos 90%**

## 4. No conformidades y acciones correctivas



# 6) los resultados de las auditorías;

Tipo de Auditoría	Fecha	No conformidads	Estatus	Acciones de mejora
1ª A. Interna Extraordinaria 2013	16 al 18 de Diciembre de 2013	0	-----	0
1ª A. Interna 2014	26 al 30 de Mayo de 2014	18	Concluidos	34
2ª A. interna 2014	1 al 8 de Diciembre de 2014	10	Concluidos	15
1ª A. Interna 2015	13 al 21 de abril de 2015	31	Concluidos	14
2ª A. interna 2015	3 al 7 de agosto de 2015	11	Concluidos	54
1ª A. Interna Extraordinaria 2015	15 al 18 de diciembre de 2015	6	Concluidos	1
1ª A. Interna 2016	29 de febrero al 7 de marzo de 2016	12	Concluidos	37
2ª A. Interna 2016	27 al 30 de junio de 2016	16	Concluidos	20
2ª A. Interna 2017	28 Agosto - 06 de Sep de 2017	8	Concluidos	27
1ª A. Interna 2018	12 al 22 de marzo de 2018	11	Concluidos	52
1ª A. Interna 2018	09 al 20 de julio de 2018	11	Concluidos	52
1ª A. Interna 2019	29 marzo- 11 abril 2019	16	Concluidos	9
2ª A. Interna 2019	26 al 30 de Agosto 2019	6	Concluidos	4
1ª y 2ª A. interna 2020	14 al 30 de Septiembre 2020	3	Concluidos	26
1ª y 2ª A. extraordinaria 2020	26 al 29 de Octubre 2020	0	-----	2
1ª A. Interna 2021	16 al 25 de Marzo de 2021	5	Concluidos	15
2ª A. Interna 2021	19 al 23 de Julio 2021	5	Concluidos	35
1ª A. Interna 2022	16 al 25 de Marzo de 2022	9	Concluidos	12
2ª A. Interna 2022	04 al 10 de Agosto 2022	1	Concluidos	14
1ª A. Interna 2023	21 al 30 de Marzo de 2023	0	-----	12
2ª A. Interna 2023	17 al 21 de Julio 2023	1	En proceso	27
1ª A. Interna 2024	22 de Marzo al 09 de abril 2024	2	En proceso	6



Fechas de auditoria interna a02/2024  
29 de octubre- 12 noviembre



Tipo de Auditoría	Fecha realizada	No conformidades	Oportunidades de mejora	Estatus
1ª Auditoría Externa de Seguimiento 2011	13 al 15 de Julio de 2011	2	4	Cerrada
2ª Auditoría Externa de Seguimiento 2011 (Recertificación)	26 al 28 de octubre de 2011			Cerrada
1ª Auditoría Externa 2012 de seguimiento	14 al 16 de Noviembre de 2012	3		Cerrada
1ª Auditoría Externa 2013 de seguimiento	20 al 22 de Noviembre de 2013	2		Cerrada
1ª Auditoría Externa de Recertificación 2014	13 al 15 de Octubre de 2014	3		Cerrada
1ª Auditoría Externa de seguimiento	23 al 25 de Noviembre de 2015			Cerrada
1ª Auditoría Externa de Ampliación	26 de Noviembre de 2015	4		Cerrada
1ª Auditoría Externa de seguimiento	24 al 26 de octubre 2016	1		Cerrada
1ª Auditoría Externa de Recertificación 2017	7 y 8 de diciembre 2017	2	3	Cerrada
1a Auditoría de seguimiento 2018	21,22 y 23 de noviembre 2018	2	8	Cerrada
2ª Auditoría Externa de Seguimiento 2019	20,21 y 22 de noviembre 2019	1	4	Cerrada
Auditoria Externa de renovación 2020	23,24 y 25 de noviembre 2020	0	3	Cerrada
1a Auditoria de seguimiento 2021	23 y 24 de noviembre 2021	3	2	Cerrada
1da Auditoria de seguimiento 2022	13 y 14 de diciembre 2022	1	4	Cerrada
Auditoría de 1era Etapa SGOE 2024	08 y 09 de febrero 2024	5 (TP)	NA	En curso
Auditoría de 2da Etapa SGOE 2024	21, 22 y 23 de mayo 2024	1 (NCM)	4 (NCm)	En curso



## Hallazgos auditoria de certificación (2da Etapa SGOE 2024)

Código	Requisito	Evidencia
NC-M-01	<p align="center"><b>Servicios Tecnológicos ST</b></p> <p>ISO 21001:2018 Control de la producción y de la provisión del servicio educativo 8.5.1.1 Generalidades.</p>	<p>a) La norma referida es obsoleta, ya que la norma actual es la NMX-F-700-COFOCALEC-2012, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20/03/2014.</p> <p>b) El servicio externo que la organización educativa realiza, relacionado con la determinación del cumplimiento de las especificaciones establecidas en la norma referida, NO cuenta con la Acreditación correspondiente. Lo anterior incumple el Artículo 54 de la Ley de Infraestructura de la Calidad.</p> <p>c) No tiene acceso a la Norma Mexicana NMX-F-700-COFOCALEC-2012 Sistema Producto Leche – Alimento – Lácteo.</p> <p>d) Lactodensímetro: no se pudo verificar el estatus de su verificación y/o calibración.</p>
NC-m-01	<p align="center"><b>Evaluación de Aprendizaje EAP</b></p> <p>ISO 21001:2018 8.5.1.4 Evaluación sumativa. La organización debe: a) asegurar que los métodos para detectar el plagio y otras malas prácticas estén establecidos y sean comunicados a los estudiantes.</p>	<p>Durante la Auditoría al proceso de enseñanza y aprendizaje - Evaluación del aprendizaje basado en competencias, se detectó que la organización, no ha establecido en su SGOE, ni comunicado a sus estudiantes, los métodos para detectar el plagio y otras malas prácticas.</p>

## Hallazgos auditoria de certificación (2da Etapa SGOE 2024)

Código	Requisito	Evidencia
NC-m-02	<p><b>Educación Continua (EC)</b>            ISO 21001:2018 8.3.2 Planificación de diseño y desarrollo al determinar las etapas y controles para el diseño y desarrollo. La organización debe considerar: a) los requisitos definidos en el apartado 8.2; b) la naturaleza, duración y complejidad de las actividades de diseño y desarrollo; c) las etapas de proceso</p>	<p>Si bien es cierto, el Instructivo para el Diseño, Desarrollo y Validación del Producto o Servicio IT-ST-01 Rev.3 del 20/10/2023 establece la metodología que se debe aplicar para elaborar el Plan de Diseño, en esta auditoría, NO se pudo mostrar la información documentada que la organización mantiene y conserva, con relación a la elaboración del Plan de Diseño de los Servicios de Educación Continua del año 2024.</p>
NC-m-03	<p><b>Procesos Académicos</b>            ISO 21001:2018, (7.5) Información Documentada</p>	<p>Durante la auditoria se detectó que hay información que no está controlada dentro del SGOE y que es requerida y necesaria para su eficacia.</p>
NC-m-04	<p><b>Todos los Procesos; Buzón de quejas</b>            ISO 22000:2018 (9.1.2, 9.1.3)            Seguimiento y medición</p>	<p>Se revisaron los indicadores para medir el desempeño de los procesos, sin embargo, en algunos casos no miden el desempeño del proceso como tal. La organización no ha establecido ni mantenido como información documentada, el método para el tratamiento de las quejas y apelaciones.</p>



## 7) El desempeño de los proveedores externos

### Parámetros de selección Mayo-Agosto2024

Parámetros de Selección	Conformidad	Acciones	Respuestas a evaluación realizada
1.SI A/B. ES MAYOR O IGUAL A 80% ENTONCES EL PROVEEDOR ES CONFIABLE Y SATISFACTORIO	80-100%	Aprobado y seleccionado	1.Si siempre.
1.SI A/B. ES MAYOR 60 % y menor a 80 % ENTONCES EL PROVEEDOR ES CONFIABLE	60-80%	Aprobado y seleccionado , bajo reservas y/o acción correctiva	1.Algunas veces
1.SI A/B ES MENOR A 60% ENTONCES EL PROVEEDOR NO CUMPLE	0-60%	Se suspende	1.No.

### Resultados

Proveedor	Porcentaje Obtenido	Resultado Obtenido	Aprobado y Seleccionado
Proveedores Críticos	94.05%	Confiable y satisfactorio	Si
Proveedores Mayores	93.82%	Confiable y satisfactorio	Si
Proveedores Menores	97.33%	Confiable y satisfactorio	Si

A= TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS  
 B= TOTAL DE PUNTOS APLICADOS



**Promedio  
 general 95.06 %**



8) los resultados de evaluación formativa  
y sumativa;

**Se abordan en el informe de Secretaria Académica**



## d) La adecuación de recursos



### 1.- Recursos Humanos

Mayo-Agosto 2024

La UTVM con la finalidad de dar atención a las necesidades de la comunidad Universitaria, ha tenido que realizar diversas acciones entre las cuales se encuentran las siguientes:

Necesidades	Acciones
Para dar atención a las necesidades académicas de los P.E	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizó la pertinencia de la fusión de grupos</li> <li>• Se contrata al personal de la casa de esta institución para las asesorías de intercambio</li> <li>• Directores con carga académica frente al grupo</li> <li>• Especialistas Técnicos con clase frente al grupo</li> </ul>
Alumnos incluyentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Homologación de puestos para Interprete de lengua de Señas Mexicanas</li> </ul>
Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso de Ingles Básico- para Administrativos</li> <li>• Delevoping communication skiliis</li> <li>• Comunicación incluyente sin sexismo</li> <li>• Cobranza de créditos fiscales</li> <li>• Cumplimiento a la Ley de Disciplina Financiera de las entidades Federativas y Municipios</li> </ul>
Adecuación de procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalización de expedientes mediante el sistema de trayectorias</li> </ul>

## d) La adecuación de recursos

### 2. Financieros

Para el cumplimiento de los objetivos de esta casa de estudios se efectúa el suministro de materiales, bienes y servicios necesarios para el desarrollo óptimo de las actividades en cada una de sus áreas de esta Institución.

Considerando los procedimientos, requisitos, criterios de eficiencia, eficacia, imparcialidad, honradez y transparencia, este proceso se realizan mediante:

Adjudicación directa

Invitación a cuando menos tres personas

Licitación Publica



## d) La adecuación de recursos

En el periodo de Mayo – Agosto 2024 se tramitaron lo siguiente:

MAYO- AGOSTO 2024					
	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL DEL PERIODO
<b>Adjudicación Directa</b>	38	43	30	38	149
<b>Invitación a cuando menos tres personas</b>	0	0	0	0	0
<b>Licitación Publica</b>	0	0	6	4	10
<b>Total por Mes</b>	38	43	36	42	159
<b>Tramites Cancelados</b>	0	1	1	0	2
<b>Tramites Pagados</b>	38	42	35	42	157

Durante el cuatrimestre Mayo-Agosto 2024 se efectuaron un total de 159 requisiciones, de los cuales dos procedimientos se cancelaron derivado a situaciones externas al departamento, por consiguiente en relación al suministro de requisiciones se cumplió con el 98.74% de conformidad a las modalidades de contratación para el proceso de adquisiciones que marca la Normatividad en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios para el sector Publico, considerando como prioritario el cumplimiento de los objetivos académicos de esta Institución.

### 3. Infraestructura

Mayo-agosto 2024

**Mayo**

Reparación de cambio de loseta en escaleras, pisos, laboratorios y edificios de docencia



**Junio**

Reparación de mobiliario.



**Julio**

Pintado de espectaculares viales.



**Agosto**

Adecuación de Laboratorio STEM en el edificio K



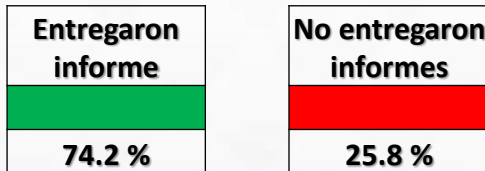
### 3. Infraestructura **Mato-agosto 2024**

#### Tabla Comparativa

Área Responsable	Indicador	Actualización	Estándar Institucional	Comparativo por Periodo		
				Ene-Abr 2024	May-Ago. 2024	Sept-Dic 2024
		Periodo Anual	Estándar			
Departamento de Mantenimiento e Instalaciones	Mantenimiento Preventivo a Instalaciones	Preventivo	<b>100 %</b>	<b>33 %</b>	<b>66%</b>	
	Cumplimiento a los Programas de Mantenimiento e Instalaciones	General	<b>80 %</b>	<b>43 %</b>	<b>45%</b>	
		Correctivo	<b>80 %</b>	<b>30 %</b>	<b>30%</b>	
		Vehículos	<b>80 %</b>	<b>86 %</b>	<b>87%</b>	

# e) La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

## INFORME CUATRIMESTRAL DE SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES F-GR-03



De un total de 31 Gestiones de Riesgos, 19 entregaron informe de avances y un total de 12 incumplieron en la entrega F-GR-03, al coordinador del SGC durante los primeros 10 días hábiles del cuatrimestre posterior.

Se anexa informe general

#	Gestión de Riesgo	Reporte de Avance Mayo-Agosto 2024
1	GR-RD-01	Si
2	GR-PL-01	Si
3	GR-PL-02	Si
4	GR-AC-02	Si
5	GR-GR-01	Si
6	GR-SNC-01	Si
7	GR-ID-02	Si
8	GR-AI-03	Si
9	GR-PAA-02	
10	GR-EAP-02	
11	GR-INV-01	Si
12	GR-PDI-01	
13	GR-EC-01	Si
14	GR-SEG-01	Si
15	GR-CSE-01	
16	GR-MA-01	Si
17	GR-IE-01	
18	GR-ST-01	Si
19	GR-SE-01	Si
20	GR-SE-03	Si
21	GR-SB-01	Si
22	GR-AIE-03	Si
23	GR-BE-03	Si
24	GR-ACD-01	
25	GR-SM-01	Si
26	GR-SM-02	Si
27	GR-MTO-01	
28	GR-ADQ-01	
29	GR-FP-01	si
30	GR-FP-02	si
31	GR-ES-01	Si



## e) La eficacia de la acciones tomadas para abordar oportunidades

### SEGUIMIENTO DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES DEL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN 2023-2024.

D-RD-01

Seguimiento de oportunidades derivadas del contexto de la organización 2023-2024			
No.	Responsable de seguimiento	Proceso	Estatus
1	Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández	Planeación y Evaluación (PL)	Envió avance del indicador
2	Lic. Briseida Rebolledo Hernández	Educación Continua (EC)	Envió avance del indicador
3		Educación Continua (EC)	
4		Educación continua (EC)	
5		Educación continua (EC)	
6	Ing. Israel Escamilla Quijada	Servicios tecnológicos (ST)	Envió avance del indicador
7	Dra. Esther Botho Clemente	Programación y seguimiento de actividades académicas (PAA)	Envió avance del indicador
8	Ing. Claudia Vidal Reyes	Investigación (INV)	Envió avance del indicador
9		Investigación (INV)	
10	Mtro. Oscar Flores Candanedo	Capacitación y desarrollo del personal (FP)	Envió avance del indicador
11	Lic. Cindy Lucia Acosta Escamilla	Incubadora de empresas (IE)	Envió avance del indicador

Se tuvo un 100 % de integración de la información del seguimiento de indicadores de oportunidades derivadas del contexto de la organización 2023-2024.

Se solicitó vía correo electrónico a responsables de proceso dar seguimiento a las 9 oportunidades que se decretaron en el análisis del contexto de la organización 2024-2025

## g) Oportunidades de mejora



**g) la retroalimentación del personal relacionada con actividades para mejorar su competencia.**



## EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL PERSONAL DOCENTE MAY – GO 2024

### Resultados de Evaluación por nivel de desempeño (mayo-agosto 2024)

Nivel TSU							
Total de docentes evaluados	No. De Docentes Evaluados	Nivel Satisfactorio	Nivel Regular	Nivel No Satisfactorio	% Nivel Satisfactorio	% Nivel Regular	Nivel no Satisfactorio
	97	94	3		96.9	3.1	
Nivel ING							
Total de docentes evaluados	No. De Docentes Evaluados	Nivel Satisfactorio	Nivel Regular	Nivel no Satisfactorio	% Nivel Satisfactorio	% Nivel Regular	Nivel no Satisfactorio
	61	59	2		96.7	3.3	

